

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. (“VakıfBank” veya “Banka”), çevresel, sosyal, kurumsal yönetim (ÇSY) çalışmalarına ilişkin açıklamalarında, 2 Ekim 2020 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan Sermaye Piyasası Kurulu’nun II.17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile hayata geçen Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesinin genel, çevresel, sosyal ve kurumsal ilkelerini gözetir ve hayata geçirilmesine azami özen gösterir. Sürdürülebilirlik İlkeleri’nin uygulamalarına ilişkin detaylı açıklamalar aşağıda ilgili bölümlerde yer almaktadır.

1. BÖLÜM - GENEL İLKELER

1.1. Strateji, Politika ve Hedefler

VakıfBank, Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Sürdürülebilirlik İlkeleri doğrultusunda gerekli politikaları Banka stratejisine ve ilgili mevzuatlara uyumlu olacak şekilde oluşturmuştur. Bu kapsamda Banka’nın Bilgilendirme Politikası, Etik İlkeler Politikası, Kâr Dağıtım Politikası, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, MASAK Uyum Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, Ücretlendirme Politikası, Tazminat Politikası, Çevre Politikası, Sürdürülebilirlik Politikası, Müşteri Memnuniyeti Politikası, Tedarikçi Seçim ve Uyum Politikası, Fırsat Eşitliği Politikasına ilişkin bilgiler Banka’nın internet sitesinde yer almaktadır.

VakıfBank ve çalışanlarının “Sürdürülebilir bir kalkınma ancak sürdürülebilir bir çevre ile mümkün olabilir.” ilkesi ışığında, faaliyetlerinin çevresel boyutlarını belirleyerek, etkilerini minimum düzeye indirmeye ve çevre ile ilgili her alanda sürdürülebilir ve yenilikçi bir gelişim sağlamaya yönelik taahhütleri aşağıda yer almaktadır.

1. Sürdürülebilirlik alanında ulusal ve uluslararası uygulamaları takip etmeyi ve uygulamalarıyla sürece katkı sağlamayı amaçlar.
2. Faaliyetlerini gerçekleştirirken sürdürülebilirlik yaklaşımı ile entegre bir şekilde geliştirmeyi hedeflediği iş modeli sayesinde kredi ve yatırım faaliyetlerinin olumsuz etkilerini en aza indirmek için çevresel ve sosyal risk süreçleri geliştirir.

3. Yarattığı uzun vadeli değerleri; hesap verilebilir ve şeffaflık ilkeleriyle uyumlu olarak hissedarlar, müşteriler, çalışanlar ve diğer paydaşlar ile adil olarak paylaşmayı esas alan bir anlayışı benimser.
4. Banka, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda geliştirdiği çevresel, sosyal ve yönetim konularındaki yönetim sistemini tüm paydaşları nezdinde uzun vadeli değer yaratma hedeflerine başarılı bir şekilde entegre etmek için iyi uygulama ve ürün örneklerini tespit etme ve yeni fırsatlardan faydalanma konusundaki iş birliği inancına bağlı hareket eder.
5. Sürdürülebilir kalkınmanın esaslarından biri olan düşük karbon ekonomisine geçişte aktif rol oynayarak, faaliyetlerinden doğan sera gazı salımını azaltmak için hedefler belirler.
6. Banka, enerji tasarrufu ve yenilenebilir enerji projelerine sağladığı kredilerle faaliyetlerinden kaynaklanan dolaylı çevresel etkileri de en aza indirmeyi hedefler.
7. Sürdürülebilir bankacılık anlayışının bir parçası olarak, ulusal ve uluslararası alanlarda sürdürülebilir finansmana erişerek bu alanda öncü olmayı amaçlar.
8. İnsan haklarına saygılı, sosyal adaletin sağlandığı ve çalışma haklarının sürekli geliştirildiği çağdaş bir iş ortamı yaratmayı ve bu anlayışı yayarak çalışan, müşteri ve diğer tüm paydaşlarının sürdürülebilirlik konusunda bilinç ve farkındalığını artırmayı hedefler.
9. Banka Etik İlkeleri gereği dil, din, ırk, cinsiyet, felsefi inanç, mezhep vb. sebepler doğrultusunda kişiler arasında yapılan her türlü ayrımcılığı reddeder ve bunun ihlalini doğuracak muamelelere karşı tedbir alır. Çalışanlarının çeşitliliğini insan sermayesinin en önemli unsuru olarak kabul eder.
10. Adil bir ödüllendirme ve performans sistemi ile çalışanlarının başarısına katkıda bulunmayı hedefler, etik değerleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu bir çalışma ortamı sağlamak için çalışır.

11. Sürdürülebilirlik yaklaşımının kurum kültürüyle bütünleştirilmesi ve içselleştirilmesine ilişkin çalışan farkındalığının artırılması amacıyla sürekli eğitimler düzenler.

12. Çalışanlarına sağlıklı bir iş ortamı yaratırken anayasal bir hak olan sendikalaşma ve toplu sözleşme hakkına saygı duyar, bu hakkın kullanımının yaygınlaşmasına özen gösterir.

13. Banka genelinde bilgi güvenliğinin uluslararası standartlar doğrultusunda daha etkin yönetilmesini sağlamak için bilgi güvenliği hakkındaki yenilikleri ve gelişmeleri yakından takip eder ve bu konudaki süreçlerini sürekli iyileştirir.

14. İş stratejilerinin merkezine sürdürülebilir bankacılık yaklaşımını koyarak müşterilerin ve diğer tüm paydaşların menfaatlerini gözeterek orta ve uzun vadeli stratejiler benimser.

15. Tedarikçilerinin çevre dostu ürün ve hizmetlerinden fayda sağlamak için tedarikçileriyle yakinen çalışmayı amaçlar ve sürdürülebilirliği tedarik zincirine yaymaya çalışır.

16. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranır, satın alma ve tedarik işlemlerini, profesyonellik, ürünün niteliği, hizmetin kalitesi gibi unsurları gözeterek yürütür.

17. Tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerini kurum kültürüyle uyumlu bir şekilde yürüterek her alanda tam entegrasyonu hedefler.

Banka’nın ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlarına uygun ortaklık stratejisine göre oluşturulan orta ve uzun vadeli hedefleri Bankamız Entegre Raporu’nda VakıfBank’ta Entegre Düşünce başlığı altında yer almaktadır.

1.2. Uygulama/İzleme

Banka’nın kurumsal yönetime ilişkin komiteleri, Banka Ana Sözleşmesi’nde belirtilen çalışma esasları çerçevesinde görevlerini sürdürmekte olup, komitelere ilişkin bilgiler Banka internet sitesinde <https://www.vakifbank.com.tr/komiteler.aspx?pageID=2529> linkinde yer almaktadır. Komiteler yıl içerisindeki faaliyetlerine ilişkin Yönetim Kuruluna düzenli olarak raporlama yapmakta olup Yönetim Kuruluna sunulan rapor sayılarına ilişkin bilgiler Entegre Faaliyet Raporu’nda da yer alan Kurumsal Yönetim Bilgi Formu’nda kamuya açıklanmaktadır.

Banka, Entegre Faaliyet Raporu’nda belirtilen orta ve uzun vadeli hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturmaktadır. Ayrıca, Çevresel, Sosyal ve Yönetim ilişkili performans göstergelerini yıl bazında karşılaştırmalı olarak açıklamakta, iş süreçlerine dair ürün veya hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirme çalışmalarını Entegre Faaliyet Raporu’nda belirtmektedir.

1.3. Raporlama

Banka, finansal ve finansal olmayan ve sürdürülebilirlik alanında performansını bütünsel olarak ele alıp, geleceğe yönelik stratejilerini güvenilirlik ve şeffaflık ilkeleri ışığında objektif bir şekilde paydaşlarla Entegre Faaliyet Raporu’nda paylaşmaktadır.

Ayrıca VakıfBank, geniş paydaş katılımı ile belirlemiş olduğu sürdürülebilirlik konularını, Entegre Faaliyet Raporu’nda Birleşmiş Milletler Küresel Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve çoklu sermaye öğeleri ile ilişkilendirerek paydaşlarına açıklamaktadır.

Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında Banka aleyhine açılan herhangi bir dava bulunmamaktadır.

1.4. Doğrulama

Banka, CDP Raporu için British Standards Institution (BSI) doğrulama beyanını Entegre Faaliyet Raporu’nda paylaşmaktadır. Sürdürülebilirlik performans ölçümlerine ilişkin bilgileri de GRI Standartları “Temel” seçeneğine uyumlu olarak hazırladığı entegre faaliyet raporunda; Değer

Raporlama Vakfı (Value Reporting Foundation) tarafından Entegre Raporlama Çerçevesini dikkate almıştır. Ayrıca Banka GRI Finansal Hizmetler Sektör Eki ve Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulunun Ticari Bankalar için Geçici Standardından (Sustainability Accounting Standards Board Provisional Standard for Commercial Banks-SASB) yararlanmaktadır. VakıfBank sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklamakla birlikte, ulusal ve uluslararası kurumlardan gerçekleştirilen doğrulama işlemlerinin artırılması konusunda çalışmalarını sürdürmektedir.

Ek olarak, Entegre Faaliyet Raporu imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNG) İlerleme Bildirimi ile BM Kadının Güçlenmesi İlkeleri (UN WEPs) İlerleme Raporu’nu da içermektedir. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının (SKA) rehberliğinden de yararlanarak hazırlanan Entegre Faaliyet Raporu’nda İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures-TCFD) önerileri kapsamında iklim ile ilgili beyanları gösteren tablo bulunmaktadır.

2. BÖLÜM - ÇEVRESEL İLKELER

Banka’nın Çevre Politikası, resmi internet sayfasında kamuya açıklanmıştır. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı 2020 yılı itibarıyla tüm çalışma alanlarına entegre edilmiştir.

Uyum ve Mevzuat Başkanlığı tarafından takibi yapılan ilgili mevzuatlara uyum süreci Çevre Yönetim Servisi tarafından yürütülmektedir. Çevre Politikası, Atık Yönetimi Yönetmeliği, Sıfır Atık Yönetmeliği, Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği, Atık PİL ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği, Atık Yağların Yönetimi Yönetmeliği ve Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği Banka tarafından çevre konusunda uyum sağlanan mevzuatlara örnektir.

Sürdürülebilirlik ilkeleri kapsamında hazırlanan Entegre Faaliyet Raporu ve Karbon Saydamlık Projesi Raporu’nda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtlamaları açıklamaktadır.

Yönetim Kurulu, Banka’nın genel performansı konusunda en üst düzey sorumluluğa sahiptir. Hedefleri gerçekleştirmek için; Yönetim Kurulu, Banka’nın genel stratejisini yönlendirir ve gözden geçirir. Bu doğrultuda, ana eylem planlarını, yıllık iş planlarını ve bütçelerini inceler. Ayrıca Yönetim Kurulu sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği stratejisini belirlemekte ve gerektiğinde revize etmektedir. Banka sürdürülebilirlik alanında riskleri ve olası fırsatları değerlendirir, buna ilişkin politikalarını gözden geçirir ve güncellenmesini sağlar. Banka performans hedeflerini belirler ve performansa yönelik kaynak tahsis eder, bu hedefler kurumsal internet sitesi ve yıllık Entegre Faaliyet Raporu’nda kamuya açıklanmaktadır.

İklim değişikliğinden kaynaklanan riskler ve fırsatların belirlenip, önceliklendirilmesini ve yönetilmesini sağlamak Sürdürülebilirlik Komitesinin yetkisinde olup, çevresel konularla ilgili risk ve fırsatlara entegre raporda yer verilmiştir. Ayrıca, Banka Çevre Politikası içerisinde, sorunlar ve bu sorunların çözümü ile ilgili hedefler belirlenmiştir.

Banka 2014 yılından beri Sürdürülebilirlik raporlaması yapmakta olup, Uluslararası Entegre Raporlama Çerçevesi kılavuz ilkeleri ile uyumlu hazırlanan Entegre Raporunu ilk defa 2019 yılı faaliyetlerine ilişkin olarak yayınlamıştır. Entegre Rapor ile paydaşlara finansal verilerin yanı sıra, kurumsal, ekonomik, çevresel ve sosyal alanlardaki performans ve gelecek hedefleri paylaşılmaktadır.

Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Sürdürülebilir Çalışma Grubu başkan yardımcılığı görevi Banka tarafından yürütülmektedir. Sıfır Atık Projesi kapsamında Belediyeler ve İl Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Müdürlükleri ile iletişim sağlanmaktadır. Entegre Faaliyet Raporu “Üyelikler ve İş Birlikleri” kısmında üye olunan dernekler, ilgili kuruluşlar ve desteklenen faaliyetler açıklanmaktadır.

ISO 14064 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama standardına uygun olarak toplanan veriler ilgili standarda uygun olarak doğrulanmaktadır. Bu veriler Entegre Faaliyet Raporu, CDP Raporu ve Sıfır Atık Sisteminde kullanılarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca karşılaştırmalı veriler CDP Raporu ve Entegre Faaliyet Raporu’nda da bulunmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ

Banka'nın çevresel etkilerini azaltmak amacıyla Çevre Politikası'nda da yer alan;

- Yıllık %2'lik metrekare başına sarf edilen elektrik tüketim tasarrufu,
- Yıllık %2'lik metrekare başına sarf edilen doğalgaz tüketimi tasarrufu,
- Yıllık %2'lik kişi başı kullanım suyu tüketim miktarı tasarrufu,
- Yıllık %2'lik kişi başı kâğıt kullanımı tasarrufu,
- Banka toplam karbon ve sera gazı emisyonunu %2'lik azaltım taahhüdü bulunmaktadır.

Bilim Temelli Hedef girişiminin Ekim 2020'de yayımladığı finans sektörüne özgü bilim-temelli hedef rehberi çerçevesinde Banka hedeflerini belirleme çalışmaları 2022 yılında sürdürülecektir.

VakıfBank, “sürdürülebilirlik” çalışmalarına, müşterileri, paydaşları, çalışanları ve topluma sunduğu hizmetler yoluyla, ekonomik ve sosyal sorumluluğu kapsamında azami çabayı göstermektedir. VakıfBank, iklim değişikliği ile küresel ve ulusal bazda mücadele konusunda sorumlusunun bilincinde olup gerekli katkı sağlamaktadır. Bu nedenle, Banka, çevre sorumluluğu kapsamında karbon ayak izini azaltma amacını taşımaktadır. Bu çerçevede, aşağıdaki ilkeler, 2015 yılı itibarıyla VakıfBank tarafından uygulamaya konulmuştur:

- Ulusal taslak politikaları ve planlarına katkı sağlayarak, sera gazı emisyonlarını azaltmak üzere politika ve ulusal gelişim planlarını desteklemek,
- Yalnızca Banka'nın küresel ve ulusal sorumluluklarını yerine getirmek değil, aynı zamanda Türk Bankacılık Sektöründe Çevresel Sürdürülebilirlik konusunda çeşitli platformlarda, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi, CDP, MidSEFF, TurSEFF ve diğer girişimlerde örnek ve öncü olmak,
- Sürekli denetim, şeffaf raporlama ve sera gazı emisyonlarının azaltım performansını 2013 yılından bu yana iyileştirmek.

VakıfBank, iklim değişikliğinin bir gerçek olduğunun ve bununla mücadele/adaptasyonun bir ihtiyaç olduğunun farkındadır. Banka, mobil ve internet bankacılığı gibi üçüncü tarafların karbon ayak izini azaltan ürünler geliştirmek ve iyileştirmek için Ar-Ge faaliyetlerine yatırım yapmaktadır. Dijital dönüşümün ilk adımı olarak yeni konseptini pilot şubede uygulamaya başladığı Şube Dönüşüm Projesi kapsamında, fiziki yapının yanı sıra; şube içi işlem süreçlerini de sadeleştirmiştir. Uzun işlem adımlarını kısaltarak süreçlerin dijital entegrasyonunun artırılmasını hedeflemektedir. Bu sayede kâğıtsız bankacılık modelini destekleyerek şube içerisinde oluşturulan dijital alanlarda müşterilerin alternatif dağıtım kanallarına yönelik alışkanlıklarının artırılmasını amaçlamıştır.

Banka, faaliyetleri sırasında ortaya çıkan etkileri ve karbon ayak izini azaltmak için çalışmaktadır. Bu kapsamda çevresel performansı elektronik bir veri tabanı sistemi ile izlemekte, Genel Müdürlük ile tüm şubelerin enerji, atık ve su verilerini bu sistem üzerinden takip etmekte ve sera gazı salımı ile enerji tüketimini azaltmak için verimi yüksek ürünleri kullanmayı tercih etmektedir.

Toplam enerji tüketim verisi (hammaddeler hariç) raporlanmakta ve enerji tüketimleri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak CDP Raporu ve Entegre Faaliyet Raporu'nda, yıllara göre karşılaştırmalı olarak yer almaktadır.

2021 yılında 22 adet yenilenebilir projesine 4,4 milyar TL'nin üzerinde finansman desteği sağlanmıştır.

Öte yandan, Banka çevre bilinci nedeniyle 2019 yılında elde edilen tüm karbon ayak izini dengeleme kararı almıştır. Bunun ötesinde Kapsam 3 dâhil toplam emisyonlarından daha fazla karbon kredisi satın almış ve Türkiye'de öncü bir kuruluş olarak Karbon Negatif kuruluş olmuştur. 2020 yılında toplam elektrik tüketimi içerisindeki yenilenebilir kaynaklardan üretilen elektrik oranı %25 olarak gerçekleşirken, 2021 yılında bu oran %80 seviyesine taşınmıştır.

Çevresel performans verileri içerisinde yer verilen içme ve kullanma suyu tüketimleri elektronik bir veri tabanı sistemi ile izlenmektedir.

Banka herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemi içerisinde yer almamakla birlikte konuya ilişkin gelişmeleri yakından takip etmektedir.

VakıfBank karbon ayak izini azaltmaya büyük önem vermekte, bu nedenle Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 dâhil olmak üzere tüm karbon ayak izini denkleştirmektedir. 2020 yılında hassas bir enerji ve emisyon yönetimi gerçekleştirerek karbon emisyonunu 53.413 tCO₂e seviyesinden 40.429 tCO₂e seviyesine indirmeyi başarmıştır. Doğrulan bu miktarın karşılığı olarak, temiz enerji kaynaklarından üretilen 45.000 Doğrulanmış Karbon Birimi' olarak VakıfBank iki yıl üst üste Karbon Negatif kuruluş olmuştur.

Banka'nın çevresel bilgileri, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, Entegre Faaliyet Raporu, Karbon Saydamlık Projesi(CDP) ve Sıfır Atık Projesi kapsamında kamuya açıklanmaktadır.

VakıfBank su ayak izinin de hesaplanarak azaltılması için aksiyonlar almakta ve su verilerini 2022 yılı itibarıyla CDP (Carbon Disclosure Project) Su Güvenliği Programı'na raporlamayı hedeflemektedir.

3. BÖLÜM - SOSYAL İLKELER

3.1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları

VakıfBank, İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası'nda, İş Kanunu'nun yanı sıra, Türkiye'nin taraf olduğu Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannameyi ile Uluslararası Çalışma Örgütü'nün temel ilkeleri ve ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gereklerini yerine getirme hususunda en iyi çabayı gösterdiğini belirtmektedir. Banka, 4857 sayılı İş Kanunu hükümleri doğrultusunda oluşturulmuş olan personel yönetimini ve VakıfBank ile Banka Finans ve Sigorta İşçileri Sendikası (BASS) arasında imzalanan toplu iş sözleşmelerini esas alarak, çalışan hak ve sorumluluklarını düzenlemektedir. Bu esaslar tüm personelin erişebileceği ortak portalda yer almaktadır.

VakıfBank, işe alım süreçlerinde tüm adaylara fırsat eşitliği sağlamaktadır. Tüm işe alım süreçleri kamuya açık ilanlar vasıtasıyla adaylara duyurulmaktadır. Sınavda başarılı olan adaylar ile görüşmeler yapıldıktan sonra istihdam sağlanmaktadır. Bu süreçte kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularında herhangi bir ayırım gözetilmemesi hususuna verdiği önemi, İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası'nda da vurgulamaktadır. Banka personelinin yarısından fazlasını kadın çalışanlar oluşturmaktadır.

Banka tüm personellerine fırsat eşitliğinin sunulmasının gözetilmesi hususuna gerekli özeni göstermektedir. İş Kanunu'nun yanı sıra, Türkiye'nin taraf olduğu Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannameyi ile Uluslararası Çalışma Örgütü'nün temel ilkelerini yerine getirme konusunda gösterdiği çaba; VakıfBank Etik İlkeleri gereği ayrımcılığa yer vermeden 2013 yılında T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı liderliğinde Dünya Ekonomik Forumu iş birliği ile hazırlanan “İşte Eşitlik Bildirgesi”ni de imzalayarak bu ilkelere taahhütte bulunmuştur.

VakıfBank bünyesinde ayrımcılık, eşitsizlik, insan hakları ihlalleri ve zorla çalıştırma konularında herhangi bir durum yaşandığında Teftiş Kurulu Başkanlığına konu değerlendirilerek gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Bankada çocuk işçi çalıştırılması söz konusu değildir.

VakıfBank, 4857 sayılı İş Kanunu hükümlerine uygun olarak personel istihdam etmekte olup, Banka, Finans ve Sigorta İşçileri Sendikası (BASS) ile Toplu İş Sözleşmesi imzalanmaktadır. 2021 yılında, toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan oranı %85 olup, sendika üyesi olup olmama hususu çalışanların tercihi olarak belirlenmektedir. Banka, sendika üyesi olan çalışanlarının ücret ve çalışma koşulları başta olmak üzere haklarının takibi konusunda çalışmalarını gerçekleştirmektedir. VakıfBank kendi yöneticisini yetiştirme prensibi ile yetenek yönetimi ve organizasyonel yedekleme süreçlerine önem vermektedir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar ve sonuçları hakkında üst yönetim düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Eğitim ve gelişim faaliyetlerini ise bu çalışmaların sonuçları ile uyumlu şekilde planlanmaktadır.

Banka'nın İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası çerçevesinde, temel amacı çalışanlarının kariyer planlaması, performans değerlendirmesi ve ücretlendirme süreçlerinin şeffaf ve öngörülebilir şekilde yönetilerek eğitim faaliyetleri ile kişisel gelişimini desteklemektir.

Çalışanlarının özlük hakları kapsamında yer alan ücret, kariyer, ödül ve teşvik konularındaki süreçler, ilgili yönetmelikler kapsamında belirlenmiş olan kriterlere göre çalışanların önceden bilgilendirilmesi suretiyle işletilmektedir.

Banka içi çalışanların şikayetleri ve anlaşmazlıklarını iletebilecekleri mekanizmalar Etik Komisyonu ve Banka Teftiş Kurulu Başkanlığı'dır. Söz konusu mekanizmalara “etikihbar@vakifbank.com.tr” mail adresi ile birlikte Banka uygulamaları içerisinde bulunan Teftiş Kurulu-ihbar sayfası üzerinden kolaylıkla bildirim yapılabilmektedir. Bildirimler değerlendirilirken, gizlilik ilkeleri çerçevesinde objektif ve tarafsız bir tutum sergilenmektedir. İnceleme sonucunda ihlale konu olan ilişkili tarafları sürece dâhil ederek gerekli önlemlerin alınması sağlanmaktadır.

Banka'nın Etik İlkeleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve internet sitesinde yayımlanmıştır. Bu ilkeler çerçevesinde çalışanlara dönemsel olarak “Etik Kurallar” konulu e-öğrenme eğitimi atanmaktadır.

VakıfBank'ın toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmaları, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'nda Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk başlığı altında açıklanmaktadır.

VakıfBank'ın İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası insana verdiği üstün değeri yansıtmakta olup, çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sunmayı temel sorumlulukları arasında görmektedir. Bu çerçevede İSG konusunda yasal gerekliliklerle birlikte uluslararası standartlara uygun hareket etmeyi temel gereklilik olarak benimsemektedir. ISO 45001 İş Sağlığı ve Yönetim Sistemi sertifikasını alarak Entegre Yönetim Sistemi'ni (ISO 9001-ISO 14001-ISO 45001) kuran ve Entegre Sertifikasyon Denetimi sonrasında sertifikayı alan Türkiye'deki ilk banka olmayı başarmıştır. 2021 ara denetimlerini de başarıyla geçerek Entegre Yönetim Sistemi'nin sürdürülebilirliğini sağlamıştır.

Dijital dönüşüm ile birlikte artan karmaşıklık ve değişkenlik içerisinde kişisel verilerin korunması ve veri güvenliğini sağlamak, özellikle siber saldırılara karşı savunmayı en yüksek düzeyde tutmak için VakıfBank güvenlik sistemlerini güçlendirmeye devam etmektedir.

VakıfBank, ÇSY politikaları kapsamında çalışanlarına bilgi ve becerilerini geliştirmesi ve iş akışlarını iyileştirmesi amacıyla mesleki/teknik ve kişisel gelişim konularında eğitimler vermektedir. Banka'da eğitimler rol bazlı olarak planlanmakta ve tüm çalışanlara, eğitimlere katılım için eşit şekilde imkân sunulmaktadır. Hamile ve küçük çocuğu olan kadın çalışanlarına zorunlu eğitimlere katılımlarında pozitif ayrımcılık yapılmaktadır.

Banka'nın çevre temsilcilerine “Entegre Yönetim Sistemi ve Denetçi” eğitimleri sınıf içi/sanal sınıf ortamında verilmekte olup, eğitim içeriğinde “Sürdürülebilirlik”, “ISO 9001”, “ISO 14001” ve “ISO 45001” konuları yer almaktadır. Bunun yanında, tüm çalışanların bu konudaki farkındalığını artırmak amacıyla “ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi “ ve “ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi” e-öğrenme eğitimleri dönemsel olarak çalışanlara atanmaktadır.

Ayrıca, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında çalışanları bilgilendirmek amacıyla hazırlanan KVKK eğitimi tüm çalışanlara zorunlu e-öğrenme eğitimi olarak atanmaktadır.

Müşteri ilişkileri ve müşteri deneyimi konularında çalışanların gelişimini destekleyecek, müşteriler ile çalışanlar arasındaki iletişimi güçlendirecek ve müşteri memnuniyetini artıracak sınıf içi ve video eğitimler verilmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği” konulu eğitim sınıf içi ve e-öğrenme eğitimi olarak tüm çalışanlara zorunlu eğitim olarak verilmektedir.

Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanın Önlenmesi” konusunda sınıf içi/e-öğrenme eğitimleri zorunlu eğitim olarak verilmektedir. “Bankacılıkta Dolandırıcılık Eylemleri” başlığı altında ilgili birim yönlendirmesiyle yer alan e-öğrenme eğitimleri çalışanlara eğitim portalı üzerinden atanmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ

3.2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisyatifler

VakıfBank, sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütmektedir. Bu kapsamda VakıfBank Müşteri Memnuniyeti Politikası oluşturulmuş ve söz konusu politika dokümanı Türkçe ve İngilizce olarak internet sitesinde yayınlanmıştır.

Ayrıca 2019 yılı Entegre Faaliyet Raporu çalışmaları kapsamında stratejik sürdürülebilirlik konularını paydaşların görüşleriyle şekillendirebilmek amacıyla kurum dışı uzman bir danışman kuruluş moderatörlüğünde Paydaş Diyalogu çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Entegre Raporlama ve AccountAbility AA1000SE standardına uygun olarak paydaş gruplarının önceliklendirilmesi sonrasında Banka'nın stratejilerine girdi oluşturulması amacıyla üst yönetim, çalışanlar, iştirak çalışanları, hissedarlar, sendikalar, kamu kurumları, müşteriler, yatırımcılar, finansal analistler, tedarikçiler, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve medyayı kapsayan paydaş grupların temsilcilerine erişilerek paydaş diyalogu gerçekleştirilmiştir. Paydaş Diyalogu Toplantısında katılımcılar, sürdürülebilirlik ve entegre raporlama konusunda bilgilendirilmiştir. Katılımcılardan, VakıfBank hakkında hazırlanan anket ile görüşleri detaylı bir şekilde alınmıştır. Paydaş diyalogu toplantısına katılım sağlayamayan paydaşlara ise özel olarak hazırlanan anket, e-posta yoluyla ulaştırılmış ve yanıtlar alınmıştır. Son olarak, anket soruları arasına sürdürülebilirliğin finansmanına yönelik maddeler de eklenerek ilgili paydaş gruplarına telefon görüşmesiyle ulaştırılmıştır.

Paydaşlardan alınan görüşler değerlendirilirken, entegre raporlama odaklı düzenlenen paydaş diyaloglarına ek olarak; Banka ya da kurum dışı kuruluşlar tarafından gerçekleştirilmiş ve farklı amaçlarla uygulanmış araştırma, uygulama ve diyalogların sonuçlarından da yararlanılmıştır. Ayrıca farklı birimlerdeki yöneticiler ile yapılan görüşmeler, sektöre yön veren trendler, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Karbon Saydamlık Projesi gibi sürdürülebilir kalkınma alanında uluslararası nitelikteki yön gösterici ilkeler ve çıktıları da dikkate alınmıştır.

Paydaşların görüşlerine ek olarak Banka için önceliklerin belirlenmesi ve paydaş öncelikleriyle ilişkilendirilmesi için Banka stratejilerinin yanı sıra çalışan ve üst yönetim görüşleri de dikkate alınmıştır. Ayrıca tüm bu çalışmalar ışığında öncelikli konularla birlikte, öncelikli Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını da Nitelikli Eğitim, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı ve Eşitsizliklerin Azaltılması olarak belirlenmiştir. Paydaş diyaloglarına ilişkin dönemsel çalışmaların gelecek dönemlerde de devam etmesi planlanmaktadır.

Güvenilir sürdürülebilirlik göstergelerinin yatırım kararlarının ayrılmaz bir parçası olduğu bu yeni dönemde, kamuya açıklama ve şeffaflık yatırımcılarla iletişimin temelini oluşturmaktadır. Bu bağlamda, ÇSY rating kuruluşlarının analizi ve sürdürülebilirlik endekslerinde işlem görmek, Banka'nın ÇSY performansını aktarmak ve sürekli iyileştirmek için stratejik bir araç sunmaktadır. VakıfBank finansal, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim performansına dayalı olarak Borsa İstanbul'da işlem gören Türkiye'nin en sürdürülebilir şirketlerini içeren BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde 2014 yılından beri yer almaktadır.

Banka ayrıca 2017 yılından bu yana, küresel olarak tanınan kurumsal sorumluluk standartlarını karşılayan şirketleri seçen FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi'nde yer almaktadır.

VakıfBank, küresel ölçekte en büyük cinsiyet eşitliği araştırmasını yürüten Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne (Bloomberg GEI) daha yüksek bir puanla üçüncü kez seçilerek 2022 yılında da endeksteği devamlılığını sürdürmüştür.

Banka'nın imzacı ve üye olduğu kuruluşlara ilişkin detaylı bilgiye Entegre Faaliyet Raporu'nda 'Sosyal ve İlişkisel Sermayemiz' bölümünde Üyelikler ve İş birlikleri başlığının altında yer verilmiştir.

4. BÖLÜM – KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ

VakıfBank, II.17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri ile tam uyum içerisinde olduğunu ve zorunlu olmayan kurumsal yönetim ilkelerine tam uyumu amaçladığını belirtmiştir. Bununla birlikte henüz uyum sağlanamayan ilkeler Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'nun ilgili bölümlerinde detaylı olarak açıklanmaktadır.

İş stratejilerinin merkezine sürdürülebilir bankacılık yaklaşımını alan VakıfBank, bankacılık faaliyetlerini uluslararası sürdürülebilirlik standartlarında gerçekleştirmeyi hedefleyerek tüm paydaşlarına, topluma ve çevreye kattığı değerleri kalıcı bir şekilde artırmayı, sürdürülebilir kârlılık ve gelişim prensipleri ile küresel rekabet gücüne sahip bir banka olmayı amaçlamaktadır.

Banka'nın sürdürülebilirlik politikasında belirtildiği üzere, yarattığı uzun vadeli değerleri; hesap verilebilir ve şeffaflık ilkeleriyle uyumlu olarak hissedarlar, müşteriler, çalışanlar ve diğer paydaşlar ile adil olarak paylaşmayı esas alan bir anlayış benimsemektedir. Banka insan haklarına saygılı, sosyal adaletin sağlandığı ve çalışma haklarının sürekli geliştirildiği çağdaş bir iş ortamı yaratmayı ve bu anlayışı yayarak çalışan, müşteri ve diğer tüm paydaşlarının sürdürülebilirlik konusunda bilinç ve farkındalığını artırmayı hedeflemektedir.

VakıfBank, sürdürülebilir bankacılık yaklaşımıyla müşterilerin ve diğer tüm paydaşların menfaatlerini gözeterek orta ve uzun vadeli stratejiler belirlemiştir. Ayrıca, Banka belirli aralıklarla Paydaş Diyalogu Toplantısı yapmaktadır. Bu doğrultuda hem paydaşlar sürdürülebilirlik konusunda bilgilendirilmekte, hem de Banka çalışan ve üst yönetim stratejileri de dikkate alınarak paydaşların görüşleri Banka'nın stratejisine entegre edilmektedir.

Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik hakkında banka içi ve dışı farkındalığın artırılması konusuna oldukça önem verilmekte olup bu kapsamda çalışanlara yıl içerisinde eğitimler düzenlenmektedir.

VakıfBank, sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve kuruluşlara üye olmak ve çalışmalara gönüllü olarak katkı sağlamak ve bu konudaki girişimlere desteğini sürdürmektedir.

Banka, her türlü rüşvet ve yolsuzluğa karşı olmasının yanı sıra ilgili yasa, düzenleme ve ilkelere uyum sağlama konusunda da kararlı davranmaktadır. Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanına karşı mücadele edilmesi ile mali sistemin suçlular tarafından kullanımının engellenmesi konuları da Banka'nın dikkate aldığı başlıca alanlar arasında yer almaktadır. VakıfBank'ın Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası internet sitesinde <https://www.vakifbank.com.tr/rusvet-ve-yolsuzlugun-onlenmesi-politikasi.aspx?pageID=1030> linkinde yer almaktadır. Ayrıca Banka'nın Etik İlkelerinde de "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele" konusuna yer verilmektedir.

Saygılarımızla;

Dilek YÜKSEL

Başkan

Abdülkadir AKSU

Üye

Sadık YAKUT

Üye

Ali TAHAN

Üye

Korhan TURGUT

Üye