

## TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O. TİCARİ ÜRÜN VE HİZMET PAKETİ SÖZLEŞMESİ

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. (Sultan Selim Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İstanbul, İnternet adresi: www.vakifbank.com.tr, Mersis: 0922003497000017) tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin işleyişine ilişkin uygulanacak kurallar ile tarafların karşılıklı hak ve sorumluluklarını belirleyen işbu Sözleşme, incelenmek ve içerisinde yer alan şartlar ile ilgili bir değerlendirilme yapılmak üzere ..... tarihinde Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. .... Şubesi tarafından aşağıda belirtilen kişi/kişilere teslim edilmiştir.

### TESLİM EDEN

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

..... Şubesi

### TESLİM ALANLAR AD-SOYAD/UNVAN

.....

KAŞE/İMZA

Müşteri/Müşteriler işbu Sözleşme içeriğinde yer alan hükümleri ayrıntısı ile incelediklerini, işbu Sözleşme'de belirtilen hak ve yükümlülüklerini anladıklarını, ürün ve hizmetlerin işleyişine ilişkin kurallar ile öngörülen yükümlülüklerin kendileri için uygun ve kabul edilebilir olduğunu, işbu Sözleşme kapsamında kendilerince ödenmesi gereken her türlü ücret, masraf, harç, vergi, fon payı, sigorta ücreti vs. hususunda Banka ile mutabık olduklarını, Sözleşme'de yer alan genel işlem koşullarının neler olduğu konusunda Banka'nın kendilerini açık ve net bir şekilde bilgilendirdiğini, kendilerine bildirilen hususların Sözleşme metni içerisinde aynen yer aldığını ve Banka'nın internet sitesinde örnekleme olarak ilan edilen genel işlem koşullarından haberdar olduğunu, ilan edilenlerin haricinde de işbu Sözleşme'de başka genel işlem koşullarının bulunduğunu ve Sözleşme metninde dürüstlük kurallarına aykırı bir genel işlem koşulunun bulunmadığını, genel işlem koşullarının her iki taraf için de adil olduğunu, genel işlem koşullarında yer alan ve kendilerine yükümlülük getiren hususların açık, net ve anlaşılabilir bir şekilde düzenlenmiş olduğunu, Bankaca belirlenmiş genel işlem koşullarını hiçbir baskı altında kalmadan kendi iradeleriyle değerlendirdiklerini ve kendileri açısından uygun ve kabul edilebilir koşullar olması nedeniyle de aynen kabul etmek suretiyle işbu Sözleşme'yi imzalamak istediklerini, bu kapsamda Sözleşme metninde yer alan ve kendilerine yükümlülük getiren tüm hususlarda üzerlerine düşen yükümlülükleri gerektiği şekilde ve belirtilen sürelerde eksiksiz olarak yerine getireceklerini, her ne kadar imzalayacakları işbu Sözleşme'de kendileri tarafından kullanılmayan ürün ve hizmetlere ilişkin genel işlem koşulları yer almış olsa dahi, sadece kendileri tarafından kullanılan/kullanılacak ürün ve hizmetlere ilişkin genel işlem koşullarının kendileri açısından bağlayıcı olacağını ifade etmek ve bu ifadelerini de bu yazı ile ayrıca teyit etmek suretiyle

### Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724

İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr | Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01

İşbu Sözleşme'nin düzenlenmesi için ..... tarihinde Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. .... Şubesi'ne müracaat etmişlerdir.

### MÜŞTERİ

AD-SOYAD/UNVAN:

.....

KAŞE/İMZA

### TESLİM ALANLAR

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

..... Şubesi

### 1) AMAÇ

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin işleyişine ilişkin uygulanacak kurallar ile tarafların karşılıklı hak ve sorumluluklarını belirleyen işbu Sözleşme ve ekleri, bu Sözleşme'de belirtilen ürün ve hizmetlerden Müşteri'nin yararlanması amacıyla taraflarca imza altına alınmış ve aşağıdaki koşullarla anlaşmaya varılmıştır.

### 2) KAPSAM

Türk Lirası ve/veya yabancı para üzerinden açılmış/açılacak olan her türlü vadeli, vadesiz, borçlu ve alacaklı cari hesaplar ile altın çağrı hesapları, Müşteri ya da ek kart hamillerine verilecek banka ve kredi kartlarının kullanımı, havale ve EFT işlemleri, Müşteri hesabından yapılacak düzenli ya da direkt ödemeler; kiralık kasa işlemleri, kambiyo senetlerinin tahsiline ilişkin işlemler, Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla yapılan işlemler ve bu işlemlere ilişkin kurallar, Banka'nın bu Sözleşme kapsamında vereceği hizmetler nedeniyle talep edeceği masraf, komisyon ve ücretler ile vergi, fon işbu Sözleşme'nin kapsamını oluşturur. Bu Sözleşme'de belirtilen hizmetlerin tümünün Banka tarafından Müşteri'ye sunulmasında bir zorunluluk bulunmamaktadır. Banka, Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmak kaydıyla; işbu Sözleşme kapsamında verdiği bir hizmeti sonradan kesmekte, yeniden vermekte veya değişiklik yapmakta ya da hizmeti vermek için özel şartlar belirlemekte serbesttir.

### 3) TANIMLAR VE KISALTMALAR

İşbu Sözleşme'de yer alan;

**Akdi Faiz:** İşbu Sözleşme'de kredi türüne ve bankacılık hizmetine göre Banka, kanun ve ilgili kurum ve kuruluşlar tarafından belirlenmiş veya belirlenecek olan faiz oranını,

**Alacak Belgesi:** Kart kullanılarak satın alınmış bir malın veya hizmetin iadesi veya yapılan işlemin iptali halinde ya da hataen yapılan fazla



07005

tahsilat halinde, Müşteri'nin hesabına alacak geçmek için üye işyeri tarafından online veya offline olarak tanzim edilip imzalanan belgeyi,

**Alıcı:** Ödeme işlemine konu banknot, madeni para, elektronik para veya kaydı paranın ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişi Müşteriyi,

**Alışveriş Faiz Oranı:** Dönem borcunun asgarî tutarı ve üzerinde ödeme yapılması durumunda ödenmeyen tutara nakit çekme dışındaki harcamalar için hesap kesim tarihinden itibaren uygulanacak olan ve işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayımlanan azami akdî faiz oranını aşmayan cari faiz oranını,

**Alternatif Dağıtım Kanalları:** Banka'nın plastik ve/veya çipli kartlar, otomatik ödeme makineleri (ATM), internet, bilgisayar, çağrı merkezi, telefon, cep telefonu, avuç içi bilgisayar, kiosk, TV, POS makinesi, wap, mobil bankacılık, Otobanka gibi her türlü program, yazılım, araç ve gereçlerle verdiği hizmetlerin tamamını,

**Asgari Ödeme Tutarı:** Dönem borcunun kanun veya Banka tarafından belirlenen ödenmesi gereken en az tutarını,

**Avans Puan:** Seyahat programı kapsamında, Kart Hamili'nin puanını almak istediği seyahat hizmeti için yeterli puanı olmadığı durumlarda, Banka'nın belirleyeceği limitlerde ve 1 yıl içinde yapılacak alışverişlerden kazanılacak puan ile kapatmak koşulu ile Kart Hamili'nin puan cinsinden Banka'ya borçlanmasını,

**Banka Kartı (Bankomat):** Bankaca Müşteri adına açılan bir veya birkaç hesaba ATM ve POS gibi elektronik cihazlar aracılığıyla erişimi sağlayan çipli, manyetik bantlı ve/veya temassız plastik kartları veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını,

**Banka:** Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı'nı,

**Bankomat/ParaBankomat/ATM:** Yurt içinde veya dışında Müşteri'nin ve/veya Ek Kart Hamili'nin kendisine verilmiş kartları, şifreleri, biyometrik verileri ve/veya Bankaca uygun görülen diğer araçları kullanmak suretiyle, otomatik olarak limiti dahilinde nakit para çekebildiği, para yatırabildiği veya sağlanan diğer hizmetlerden yararlanabildiği, Banka'ya veya anlaşmalı diğer bankalara ait otomatik para çekme ve para yatırma cihazlarını,

**Biyometrik Tanıma Sistemi:** Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Müşteri'lere uygulanan kimlik doğrulama mekanizmasında Müşteri'nin "sahip olduğu" veya "bildiği" bileşen yerine üçüncü bir unsur olarak Müşteri'lerin kaybolmayan unutulmayan ve başkasıyla paylaşılabilen ses, damar, iris gibi biyolojik özellikleri kullanılarak geliştirilmiş doğrulama-tanıma sistemini,

**BKM:** Bankalararası Kart Merkezi'ni,

**Borsa:** Borsa İstanbul ve kanun uyarınca kurulmuş ve kurulacak diğer menkul kıymet ve kıymetli maden borsalarını,

**BSMV:** Banka Sigorta Muamele Vergisi'ni,

**Dağıtım Kanalları:** Ürün ve hizmetlerin Müşteri'lere sunulduğu, Banka-Müşteri bağlantısının kurulduğu şube, büro, özel işlem merkezleri, bağlı şube, menkul kıymet merkezleri gibi mekânlar ile Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında yer alan unsurların tamamını,

**Düzenli Ödeme:** Müşteri'nin bu Sözleşme ve/veya yazılı talimatında belirttiği bilgiler doğrultusunda; mal ya da hizmet satın aldığı ve Banka'yla tahsilat amaçlı protokol imzalamış olan kurum, kuruluş ve firmalara (KURULUŞ) yönelik telefon, su, elektrik, özel okul taksiti, kira, aidat, vs. gibi ödemeler ile vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar ile diğer ödemelerin (FATURA) periyodik olarak Müşteri'nin Banka'daki hesaplarından otomatik olarak ödenmesi işlemi,

**EK-1:** Ticari Nitelikli Müşteriler İçin Müşterek/Münferit Hesap Açılması Talep Formu'nu,

**EK-2:** Ticari Müşteriler için Kiralık Kasa Talep Formu ile Müştereğin Kiralanmış Kasalar için Kiracılardan Alınacak Talimat Mektubu

**Ek Kart:** Banka'nın, her türlü sorumluluğu Müşteri'ye ait olmak üzere ve Müşteri'nin kart hesaplarından karşılanmak üzere mal ve hizmet alımı veya nakit çekmede kullanılması için yürürlükteki fiili uygulaması kapsamında Müşteri tarafından internet, telefon veya yazılı verilecek talimat ile belirttiği kişi/kişilere tahsis edeceği Banka ve kredi kartlarını veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını,

**Ek Kart Hamili:** Müşteri'nin hesabından karşılanmak ve her türlü sorumluluğu Müşteri'ye ait olmak üzere kendisine ek kart verilen, bu kartı kullanma yetkisine sahip olan ve ek kart sahibi olması sıfatıyla Banka ile Müşteri arasında imzalanmış işbu Sözleşme'yi veya başkaca herhangi bir belgeyi ayrıca imzalamasına gerek olmaksızın kendi işlemleriyle sınırlı olarak borçlu sıfatıyla sorumlu tutulacak gerçek veya tüzel kişiyi,

**Elektronik İmza/Mobil İmza:** Başka bir elektronik veriye eklenen veya elektronik veriyle mantıksal bağlantısı bulunan ve kimlik doğrulama amacıyla kullanılan, Müşteri'nin, yürürlükteki ilgili mevzuata uygun olarak yetkili kurumlar aracılığı ile temin etmiş olduğu ve işbu Sözleşme hükümleri tahtında düzenlenen bankacılık işlem, ürün ve hizmetleri kullanmasına imkân veren elektronik imza ya da mobil imzayı,

**Elektronik Ortam:** Müşterilerin veya yetkili kullanıcılarının, banka işlemlerini gerçekleştirebildikleri, bankadaki bilgilerine ulaşabildikleri, talep ve talimatlarını Banka'ya iletebildikleri internet aracılığı ile kullanılabilen ortamı,

**Elektronik Sertifika (ES):** İmza sahibinin imza doğrulama verisini ve kimlik bilgilerini birbirine bağlayan elektronik kaydı,

**Gönderen:** Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişi Müşteriyi,

**Harcama Belgesi:** (Kartlar) Kredi kartı ile yapılan işlemler ile ilgili olarak üye işyeri tarafından düzenlenen, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin işleminden doğan borcu ile diğer bilgileri gösteren ve Üye/Kart Hamili tarafından imzalanan veya Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği hallerde imzalanması gerekmeyen belgeyi,

**Hesap:** Türk Lirası (TL) ve yabancı para (YP) cinslerinden açılan her türlü vadeli, vadesiz, borçlu ve/veya alacaklı cari hesaplar, altın çağrı hesapları ile Müşteri'nin gerek yatırım enstrümanları, gerek ödeme hizmetlerinin yürütüleceği, gerekse banka ve kredi kartlarıyla yapacağı işlemlerin kaydedildiği mevduat, ve kredi hesaplarını,

**Hesap Dönemi:** Birbirini takip eden iki hesap kesim tarihi arasındaki süre, ve/veya,

**Hesap Özeti (HÖ):** Müşteri adına açılan mevduat ve kredi hesaplarındaki borç ve alacak hareketleri, işlem tarihleri gibi bilgileri ihtiva eden liste, hesap ekstresi ile kredi ve banka kartlarında, Banka tarafından, hesap kesim tarihlerinde Müşteri'ye gönderilen hesap özeti ve Müşteri'nin o dönem içinde yaptığı harcama, nakit çekme, her türlü ücret, faiz, temerrüt faizi veya komisyon vb. borç ve alacak kayıtları veya bakiyeleri, borcun son ödeme tarihi ile daha önceki dönemlerde oluşan ve devrederek gelen borç bakiyesi gibi bilgilerin TL veya YP üzerinden düzenlendiği hesap bilgilerini,

**Hesap Kesim Tarihi:** Müşteri ve/veya Ek Kart Hamili tarafından yapılan yurt içi ve yurt dışı harcamalar ile nakit çekimlerinden Banka'ya ulaşanların ve Banka bünyesindeki kartlarla ilgili hesap hareketlerinin Banka tarafından tespit edilen günde derlenip HÖ'ye yazıldığı tarihi,

**Imprinter:** Kredi kartı üzerinde yer alan kabartmalı bilgilerin harcama belgesinin üzerine geçirilmesine yarayan ve mekanik olarak çalışan makineyi,

**İnternet Bankacılığı:** Banka tarafından Müşteri'ye sunulan, Müşteri veya yetkili kullanıcıları tarafından bankacılık işlemleri için kullanılan ve internet yoluyla ulaşılabilen kanalları,

**Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr

Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01

**İşlem Kodu:** Harf ve/veya rakamlardan oluşan bir kodu,

**Kalıcı Veri Saklayıcısı:** Ödeme hizmeti kullanıcısının kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

**Kanun:** Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nu,

**Kartlar:** Bankaca Müşteri'ye verilen çipli, manyetik bantlı, temassız tüm banka ve kredi kartı ile bunlara ilişkin ek kartları veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını,

**Kartlı Sistem Kuruluşu:** Kredi kartı veya banka kartı sistemini kuran ve bu sisteme göre kart çıkarma veya kabulü konusunda üye işyeri anlaşması yapma yetkisi veren kuruluşlarını,

**Kartlı Puan:** Seyahat programı kapsamında Kart Hamili'nin puanlarının daha değerli kullanılmasını sağlayan, Banka'nın belirlediği çarpan katsayısını,

**KKDF:** Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu'nu,

**Kredi Kartı Hesabı:** Üye adına Banka nezdinde Türk Lirası (TL) ve/veya yabancı para (YP) cinslerinden açılan, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne kredi kartı, kredi kart numarası ve şifreyle yapacakları işlemlerin ve bunlara ilişkin faiz, ücret vb. tüm borç ve alacakların kaydedildiği alacaklı ve borçlu hesap şeklinde çalışabilen kredi kartı hesabını,

**Kredi Kartı:** Banka'nın doğrudan üyesi olduğu uluslararası kart sistemlerine bağlı olarak çıkarılan ve mülkiyeti Banka'ya ait olmak üzere Banka'nın Müşteri'ye tahsis edeceği kredi limiti (kullanım sınırı) dahilinde, yurt içi ve/veya yurt dışı üye işyerlerinden mal ve hizmet alımı ile yetkili nakit ödeme birimlerinden veya ATM'lerden nakit çekmede kullanılması için verdiği bilgisayar çipli ve/veya manyetik bantlı plastik kartları veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını,

**Kredi Limiti:** Kredi Kartı için; bir hesap döneminde Müşteri'nin veya Ek Kart Hamili'nin tüm kredi kartları ile yurt içi veya yurt dışında yapılacak olan harcamalar ve/veya nakit çekmeler toplamı olarak aşılması gereken tutarı, Kredili Bankomat-724 Hesapları için; Müşteri'nin banka kartı hesabı üzerine Bankaca verilen ve hesapta Müşteri'ye ait paranın bulunmadığı durumlarda devreye giren limitini,

**Kredili Bankomat (Kredili Mevduat) Hesabı:** Vadesiz hesaba bağlı olarak Bankaca tanınan limit içinde açılan, Bankaca veya Müşteri'nin elektronik yöntemler kullanarak bir kredi limiti tahsis etmesiyle ortaya çıkan, hem borçlu hem de alacaklı cari şeklinde çalışan hesabını,

**Kullanıcı:** İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık gibi elektronik ortamlarda vd. Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla gerçekleştirilecek bankacılık işlemlerini, Müşteri'nin Banka'ya verdiği ilgili form ve/veya yazılı talimatlarında belirlediği yetki ve limitlerle sınırlı olmak kaydıyla, Müşteri'yi temsile yetkili sıfatıyla ve/veya Müşteri adına yapmaya yetkili olan kişileri,

**Kullanılabilir Bakiye:** Müşteri'nin Banka ve/veya kredi kartı hesaplarındaki alacak bakiyesi ile Bankaca tahsis edilen kredi limitinin toplamından Müşteri tarafından kullanılan miktarın düşülmesi suretiyle bulunan bakiyeyi,

**Mil Para:** Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin Banka'nın anlaşma akdettiği ilgili havayolu şirketi ile imzaladığı Sözleşme kuralları gereğince yapmış olduğu harcamalar nedeni ile kazanmış olduğu ödül tutarını,

**Mobil Bankacılık:** Banka'nın internet bankacılığı hizmetinin, mobil cihazlara özel uygulamalar aracılığı ile sunulduğu ortamı,

**Mobil Ödeme Özellikli Kredi Kartı:** Kredi kartının mobil ödeme işlemlerinde kullanımını (Kart Hamili'nin cep telefonunu POS cihazına temassız olarak okutup işlem yapmasını sağlayan teknolojiyi),

**Müşteri:** İşbu Sözleşme'de yer alan ürün ve hizmetlerden yararlanmak

amacıyla işbu Sözleşme'yi imzalayan gerçek veya tüzel kişileri veya tüzel kişiliği bulunmayan yönetim veya ortaklıkları,

**Nakit Çekim Faiz Oranı:** Kart hesabından nakit çekildiği veya nakit kullanım kapsamındaki işlemlerin yapıldığı günden itibaren uygulanan, işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdî faiz oranını aşmayan cari faiz oranını,

**Nakit Çekme:** Kart kullanılarak Banka'nın yetki verdiği birimlerden ve genel kredi ve/veya banka kartı uygulamaları çerçevesinde kullanımına müsaade edilen şart ve miktarlara uyulması kaydı ile Banka'nın veya kartlı sistem kuruluşlarının yetki verdiği birimler ile işyerlerinde bulunan cihazlardan ve yurt dışı-yurt içi ATM'lerden nakit çekmeyi,

**Nakit Çekme Limiti:** Müşteri ve/veya Ek Kart Hamili'ne Banka tarafından kredi kartı limiti dahilinde tahsis edilen nakit para çekme limitini,

**Nakit Ödeme Belgesi:** Banka veya yetkili üye işyerlerince Müşteri ve/veya Ek Kart Hamili'ne yapılan nakit ödemelerde düzenlenerek, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında, Üye/Kart Hamili tarafından imzalanan belgeyi,

**Otorizasyon:** POS ile yapılan işlemlerde fiziki cihaz tarafından ya da internet ortamında yapılan işlemlerde bir program aracılığıyla istendiğinde veya imprinter ile yapılan işlemlerde Banka'nın merkezi aracılığı ile Banka'dan alınması gereken işlem yapma iznini,

**Otorizasyonsuz İşlem:** Uluslararası Kredi Kartı Kuruluşları'nın ve/veya Bankalararası Kart Merkezi'nin (BKM) belirlemiş olduğu kurallar çerçevesinde kredi kartı ile provizyon alınmadan yapılabilecek işlemleri,

**Ödeme Aracı:** Banka ile Müşteri arasında belirlenen ve Müşteri tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

**Ödeme Emri:** Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'ya verilen talimatı,

**Ödeme Hesabı:** Ödeme hizmeti kullanıcısı adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

**Ödeme Hizmeti:** İşbu Sözleşme'nin 9.1.5. maddesinde belirtilen hizmetleri,

**Ödeme Hizmeti Kullanıcısı:** Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişi Müşteri'yi,

**Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı:** Ödeme Sistemleri Kanunu'nun 13 üncü maddesinde belirtilen 5411 sayılı Kanun kapsamındaki bankaları, elektronik para kuruluşlarını ve ödeme kuruluşlarını,

**Ödeme İşlemi:** Gönderen veya alıcı Müşteri'nin talimatı üzerine gerçekleştirilen banknot, madeni para, elektronik para veya kaydi para yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

**Ödeme Hizmetleri Yönetmeliği:** Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliği'ni

**Ödeme Sistemleri Kanunu:** 20/06/2013 tarihli ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,

**Ödül Programı:** Banka Kartı/Kredi Kartı Sahibi Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından yurt içinde veya yurt dışında, Banka tarafından yetkilendirilen üye işyerlerinde ve/veya üye olmayan işyerlerinde yapılan mal ve hizmet alımlarında, Banka veya Banka'nın anlaşmalı olduğu kuruluşların yaptığı, devamlılığı, kullanım şekli ve şartları Banka tarafından belirlenen, hesap özeti, internet sitesi ve diğer kanallardan bildirilecek kampanya programlarını,

**Para Transferi:** Havale, Virman, EFT, Swift işlemlerini,

**POS:** Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin kart ve/veya şifresini kullanarak

#### **Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | **Telefon:** 444 0 724 | **İnternet Sitesi:** www.vakifbank.com.tr  
**Mersis Numarası:** 0922003497000017 | **Model No:** T-01



yapmış olduğu harcama bedelinin kredi kartı hesabından ödenmesini sağlayan ve harcama yerlerinde bulunan Banka ya da diğer kuruluşlara ait elektronik (Point of Sale) cihazları veya internet ortamında kullanılan programı,

**Posta/Telefon/İnternet Emirleri:** Üye'nin yurt içi ve yurt dışındaki işyerlerinde form doldurarak ve formu imzalamak suretiyle veya doğrudan hiçbir forma dayalı olmaksızın telefon ve internet gibi cihazlar aracılığı ile kartlarının numaralarını ve/veya şifrelerini vererek yapacağı harcamaları,

**Referans Döviz Kuru:** Banka tarafından uygulanan veya kamuya açık bir kaynaktan alınan ve yabancı para ile yapılan işlemlerde kullanılan döviz kurunu,

**Seyahat Programı:** Sadece programa dâhil kredi Kart Hamili'nin kredi kartında biriken puanlarının Banka'nın belirlediği katsayılarla çarpılarak, puanların daha değerli kullanılmasını ve bu puanlarla seyahat hizmeti alınmasını sağlayan bir ödül programını,

**SMS Bankacılığı:** SMS ile yapılan bilgilendirme ve bankacılık işlemlerini, **SMS Şifre:** VakıfBank İnternet Bankacılığı'na giriş için veya gerektiğinde Telefon Bankacılığı veya Mobil Bankacılık aracılığı ile yapılan işlemlerde kullanılan Müşteri'nin/Kullanıcının cep telefonuna Banka tarafından gönderilen tek kullanımlık şifreyi,

**SMS:** Müşteri tarafından belirlenerek Banka'ya bildirdiği cep telefonu üzerinden gönderilen/alınan kısa mesajı,

**Son Ödeme Tarihi:** Kredi Kartı Müşterisi'nin dönem borcunu veya ödemesi gereken asgari tutarını gecikmeye düşmeden ödeyebileceği son günü,

**Sürekli Çek Basım Hizmeti:** Yoğun çek işlemi olan Müşterilerin çek üzerinde yer alan doldurulması gereken alanlara ilişkin bilgileri VakıfBank İnternet Bankacılığı platformu üzerinden kaydederek, toplu şekilde yazdırabilmelerini sağlayan hizmeti,

**Şifre (Pin No/Parola):** Banka'nın Şubeleri ya da herhangi bir Alternatif Dağıtım Kanalı nezdinde Bankaca uygun görülen bankacılık işlemlerini gerçekleştirmek ve bu kanallara erişmek amacıyla kullanılan ve Müşteri'ye/yetkili temsilcisine/kullanıcıya Banka tarafından teslim edilen ya da Müşteri tarafından şahsen, telefon veya Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla oluşturulan, kullanımı, sorumluluğu ve gizliliği kendisine ait özel numaraları, biyolojik özellikleri ve karakterleri,

**TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

**Temassız Kart:** Üzerindeki anten vasıtası ile temassız kart okuyucuları ile okunabilen, Kart Hamili'nin isteği doğrultusunda Bankalararası Kart Merkezi (BKM) veya Kartlı Ödeme Kuruluşları'nın belirleyeceği limitlere uygun tutarlardaki işlemleri uzaktan okutulmuş yapabilmeyen bankomat ve kredi kartlarını,

**Temerrüt/Gecikme Faiz oranı:** Yasalarca ve ilgili kurum ve kuruluşlarca tespit edilen limitler dahilinde Bankaca işbu Sözleşme'de yer alan ürün ve hizmetlerin türüne göre Sözleşme'nin ilgili maddesinde belirlenmiş oranı, bu şekilde belirlenmiş bir oran bulunmaması halinde Bankaca kredilere uygulanan en yüksek faiz oranına bu oranın % 50'sinin (yüzde ellisinin) ilavesi suretiyle bulunacak oranı,

**Ticari Müşteri Bilgi Formu:** İşbu Sözleşme konusu işlemlerden Müşteri'nin yararlanabilmesi amacıyla Müşteri tarafından düzenlenen ve kendisine ait bilgileri içeren ve işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası niteliğindeki formu

**TPKKM:** Türk Parası Kıymetini Koruma Mevzuatı'nı,

**Uzaktan İletişim Aracı:** Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin Sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,

**Üye (Kart Hamili):** Adına Banka tarafından kredi kartı hesabı açılıp,

kredi kartı verilen, bu kartı kullanma yetkisine sahip Müşteriyi,

**Üye İşyeri:** Kartlı Sistem Kuruluşlarının yurt içinde ve yurt dışında yetkili kıldığı banka ve mali kuruluşlar ile Sözleşme imzalamış ve kredi ve/veya banka kartı Müşterilerine her türlü mal ve hizmetleri POS ve imprinter makinesi gibi cihazları ve/veya internet ortamında kart bilgilerini kullanarak satan veya özel anlaşmalarla nakit çekme imkânını tanıyan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Vadeli Hesap:** Bankaca tek taraflı olarak belirlenen bir limitin altında olmayan anaparanın, önceden belirlenen vadede, Banka'nın uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanan bir faiz tutarı ile nemalandırılan hesap türünü,

**Vadesiz Hesap:** Önceden herhangi bir vade tayin edilmeksizin açılan hesabı,

**VakıfBank Müşteri Numarası:** Müşteri'nin, Banka'ya ait bütün hesaplarını söz konusu numara altında toplayan, adres/kimlik bilgilerinin yer aldığı, Müşteri'nin Banka'da yaptıracığı tüm bankacılık işlemlerinde kullanılması için tasarlanan ve Müşteri'yi Banka'da temsil eden numarayı, ifade eder.

## 4) HESAPLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

### 4.1 VADESİZ HESAPLAR

**4.1.1** Müşteri, mevzuatın izin verdiği ölçüde vadesiz hesaplarında dilediği gibi tasarruf edebilir.

**4.1.2** Vadesiz mevduat hesapları kural olarak faizsizdir. Faiz verilmesi gerektiği hallerde koşulları ve faiz oranı şube lokaline asmak, basın, internet vs. suretiyle Banka tarafından ilan edilir. Faiz tahakkuk ettirildiği takdirde bu faizler yıllarlarında veya hesap kapatıldığında hesaba alacak kaydedilecektir. Söz konusu hesaplara uygulanan faiz oranları ve koşulları ilgili kanun, kararname veya Bankaca değiştirildiği takdirde, Banka faiz değişiklik tarihinden itibaren, şube lokaline asmak, basın, internet vs. yoluyla duyurmak suretiyle duyuru tarihinden itibaren yeni faiz oranı üzerinden hesaplama yapmaya yetkilidir.

**4.1.3** Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamındaki vadesiz hesaplarının yıllık ortalama alacak bakiyesinin, Bankaca belirlenen ve şubelerde asmak suretiyle ilan edilen yıllık ortalama alacak bakiyesinin altında kalması halinde, bu hesaplara faiz verilip verilmeyeceği hususu Banka'nın takdirindedir.

**4.1.4** Bu hesaplardan Bankaca belirlenen tutarlar üzerindeki ödemelerin yapılması Banka tarafından ihbar koşuluna bağlanabilir.

**4.1.5** Banka'nın vadesiz hesaplarla ilgili olarak Müşteri'nin yapacağı işlemleri, işlem bazında ücretlendirme, komisyonlandırma ve masraflandırma hakkı saklıdır.

### 4.2 VADELİ HESAPLAR

**4.2.1** Vadeli hesaplarda, Banka tarafından, hesabın açılış tarihindeki vade ve miktar durumuna göre ilan edilen/Müşteri'yle mutabakata varılan faiz oranı uygulanır.

**4.2.2** Vadeli hesaplardan, tespit edilen vade sonundan önce kısmen veya tamamen para çekilemez. Ancak bir vadeli hesaba yatırılmış meblağın vadesinden önce kısmen veya tamamen çekilmesinin Banka tarafından uygun görülmesi halinde, bu hesaba Banka'nın vadesiz hesaplar için geçerli cari faiz oranı uygulanacaktır.

**4.2.3** Vadeli hesaplara tahakkuk eden faiz miktarı, Müşteri'nin isteğine göre ya vadesiz hesabına aktarılır ya da anaparaya eklenerek temdit edilir (yenilenir).

**4.2.4** Vadeli mevduat hesabı sözleşmelerinde, hesabın türüne göre 5411 Sayılı Bankacılık Kanununun 144 üncü maddesi uyarınca belirlenecek azami miktar ve oranlar dahilinde uygulanacak faiz oranı, Kanunun anılan maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilemez, vadesinde kapatılmayan hesapların hesap sahibinin yeni

**Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | **Telefon:** 444 0 724 | **İnternet Sitesi:** www.vakifbank.com.tr

**Mersis Numarası:** 0922003497000017 | **Model No:** T-01

vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade, söz konusu talimatın verilmemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılır ve hesap sahibinin Banka'dan talep hakkı, hesabın vadesinin bittiği tarihteki birim hesap değeri veya faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olacaktır.

**4.2.5** Vadeli hesaptaki alacak bakiyesi yenileme (temdit) tarihinde aynı vade ile ve ilgili miktar için geçerli olan cari faiz oranı ile otomatik olarak yenilenir (temdit edilir).

**4.2.6** Müşteri yenileme gününde vadeli hesap üzerinde her türlü tasarruf yetkisine sahiptir.

**4.2.7** Vadeli hesaplarda faiz, vade sonunda tahakkuk ettirilir.

**4.2.8** Bu hesaplardan Bankaca belirlenen tutarlar üzerindeki ödemelerin yapılması Banka tarafından ihbar koşuluna bağlanabilir.

**4.2.9** Mevduat hesaplarının yenilenmesi halinde; Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı sürece işbu Sözleşme de yenilenmiş sayılır.

### **4.3 DÖVİZ TEVDİAT HESAPLARI**

**4.3.1** Bu gibi hesaplarla ilgili tüm ödemeler ve işlemler, hesap hangi döviz cinsine göre açılmışsa o döviz cinsi üzerinden yapılır. Bununla beraber T.C. kanunları ve mevzuatının zorlayıcı hükümler getirmesi halinde, hesap hakkında bu hükümlere göre uygulama ve Türk Parası'yla ödeme yapılır. Bu ödemeler; yasal düzenlemelerde uyulması gereken zorunlu bir döviz kuru belirlenmemişse Bankaca belirlenen kur üzerinden yapılır. Kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden Türk Lirası ile bundan doğacak BSMV ve her türlü giderleri Müşteri'nin Banka nezdindeki TL ya da vadesiz döviz tevdiat hesabına Bankaca resen borç kaydedilecektir.

**4.3.2** TPKKM kararlarına uygun olarak yürütülen muameleler veya benzer bir kanun veya karar ya da yabancı paralarla ilgili başka mevzuat veya başka ülkeler ile ilgili kararlar dolayısıyla Banka'ya karşı herhangi bir talepte bulunulamaz ve yukarıdaki kanun ve kararlara göre zorunlu olan işlemlerin yürütülmesinde Banka tam yetkili olarak önceden herhangi bir talimat olmaksızın hareket edebilir.

**4.3.3** Müşteri'nin verdiği talimatlara ilişkin işlemlerin gerçekleşme anına dair uyumsuzluklarda Banka kayıtları ile işlemin gerçekleştirildiği andaki değerler esas alınacaktır.

**4.3.4** Hesabın açılmış olduğu para cinsinden başka döviz cinsi üzerinden hesaba para gelmesi durumunda, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile Müşteri'nin aksine bir talimatı bulunmamakta ise, Banka, hesaba gelen tutarı hesabın açıldığı döviz cinsine Bankaca belirlenen kur üzerinden çevirip hesaba yatırabilir veya hesaba gelen para cinsi üzerinden Müşteri adına başka hesap/hesaplar açabilir.

**4.3.5** Kendisine efektif ödeme yapılmasını isteyen Müşteri'nin hesaplarından çekeceği miktarı 3 iş günü önceden Banka'ya bildirmesi gerekmektedir. Bildirim süresine uyulmaksızın efektif ödeme talepleri, şube veznesinde efektif mevcut ise yerine getirilir. Aksi halde, Müşteri Banka'nın bu ödeme için yaptığı harcamaları karşılamak zorundadır.

### **4.4 KREDİLİ BANKOMAT (KREDİLİ MEVDUAT) HESABI**

**4.4.1** Müşteri lehine kredili mevduat hesabı limiti tespiti; Müşteri ile Banka arasında akdedilmiş olan Kredi Genel Sözleşmesi hükümleri doğrultusunda Banka tarafından yapılır. Söz konusu kredili mevduat hesabı ilişkisi ile ilgili olarak işbu Sözleşme'de yer verilmeyen hususlarda Kredi Genel Sözleşmesi hükümleri geçerli olacaktır.

**4.4.2** Banka, önceden bildirimde bulunmak suretiyle faiz oranlarını artırabilir. Yapılan değişiklikler Bankaca Müşteri'ye yapılacak bildirimde belirtilecek tarihten itibaren geçerli olacaktır. Taraflar, konu ile ilgili mevzuatta meydana gelecek değişikliklere göre işlem yapılacağı hususunda da mutabakata varmışlardır.

**4.4.3** Müşteri, Kredili Bankomat (Kredili Mevduat) Hesabı'yla ilgili olarak kredi limitinden bir kullanım yapar ise, Müşteri'nin talebi bulunması halinde Banka söz konusu hesaba ilişkin her ay sonunda hesap özetlerini, ay sonlarını izleyen 15 gün içerisinde Müşteri'nin Sözleşme'deki iletişim adresine veya elektronik posta adresine gönderir veya Müşteri'ye imza karşılığı elden teslim eder.

**4.4.4** Müşteri, gönderilen HÖ'nün içeriğine kendisine iletildiği tarihten itibaren bir ay içinde yazılı olarak itiraz etmediği takdirde, hesap özeti gerçeğe aykırılığını Banka'ya karşı ancak borcunu ödedikten sonra iddia ve dava edebilir. Süresinde itiraz edilmemiş hesap özetleri İcra İflas Kanunu kapsamında sayılan kesin belgelerden sayılır.

**4.4.5** Müşteri, hesap özeti talep etmesine rağmen, ay sonlarını izleyen 15 gün içerisinde söz konusu hesap özeti kendisine ulaşmadığı takdirde, bu sürenin bitiminden itibaren en geç 45 gün içinde hesap özeti kendisine ulaşmadığını yazılı olarak Banka'ya bildirmek zorundadır. Aksi takdirde, Müşteri hesap özeti almış ve içeriğini kabul etmiş sayılacaktır.

**4.4.6** HÖ'nün Müşteri'ye ulaşmaması durumunda Müşteri, hesap dönemi içinde gerçekleşen işlemlerden doğan borcu bilmediğini ileri süremez. Müşteri bu konuda gerekli özeni göstermek ve Sözleşme hükümlerine uygun olarak borcunu ödemek yükümlülüğündedir.

**4.4.7** HÖ'nün elektronik posta yoluyla gönderilmesi durumunda, Müşteri HÖ'yü Banka'nın bilgisayar sisteminde kayıtlı olan gönderilme tarihinde almış ve içeriğini kabul etmiş sayılır.

**4.4.8** Müşteri talep etmemiş olsa dahi, hesaba tahsis edilmiş krediden bir kullanım yapılmışsa HÖ gönderilir. Bu kapsamda gönderilecek HÖ'de yukarıda belirtilen hüküm ve sonuçları doğuracaktır.

**4.4.9** Banka yukarıda belirtilen periyotlar dışındaki herhangi bir tarihte hesap özeti gönderdiği veya imza karşılığı elden teslim ettiği takdirde de yukarıdaki bildirim ve itiraz süreleri geçerlidir.

### **4.5 MÜŞTEREK HESAPLAR**

**4.5.1** Müşterek hesaplar, iki veya daha fazla gerçek kişinin ya da iki veya daha fazla tüzel kişinin birlikte açtıkları hesaplardır.

**4.5.2** Müşterek hesaplarda her türlü işlem müşterek hesap sahiplerinin birlikte vereceği talimata istinaden;

- Müşterek hesap sahiplerinin birlikte imzası,
- Her birinin tek başına atacağı imza (münferit imza),
- Sadece tek bir müşterek hesap sahibinin veya hesapla işlem yapmak üzere münhasır yetkili kılınan 3. bir şahsın atacağı imza ile yapılabilir.

**4.5.3** Aksine bir talimat olmadıkça, müşterek hesapta hesap açıldığında mevcut olan ve/veya bundan sonra bu hesaba yatırılacak paralar üzerindeki müşterek hesap sahiplerinin hakları birbirine eşit kabul edilecektir.

**4.5.4** Yine aksine bir talimatları olmadıkça, müşterek hesap sahipleri, müteselsil alacaklı sıfatıyla Banka'daki hesap üzerinde tek başlarına tasarrufta bulunabilecek, kısmen veya tamamen bu hesaptaki mevduatı/ krediyi çekebilecek, hesabı kapatabilecek, herhangi bir konuda talimat verebilecektir. Banka, müşterek hesap sahiplerinden herhangi birine yaptığı ödeme miktarınca, diğerlerine karşı da ibra edilmiş olacaktır. Müşterek hesap sahiplerinden her biri hesabın diğer hesap sahibi tarafından kullanılmasından doğacak sonuçlardan sorumlu olacaktır.

**4.5.5** Müşterek hesabın hesap sahiplerinden yalnızca biri veya hesapla işlem yapmak üzere münhasır yetkili kılınan 3. şahıs tarafından kullanılacağı yönünde bir talimat verilmiş ise bu talimat tüm hesap sahipleri tarafından kaldırılmadığı sürece veya tüm hesap sahiplerinin işlem yapmak üzere birlikte müracaatı olmadıkça müşterek hesap üzerinde sadece kendisine yetki verilmiş kişi işlem yapabilecektir.

**4.5.6** Müşterek hesap sahiplerinin birlikte yetkili olduğu yönünde bir talimat verilmiş ise, hesap sahipleri sadece birlikte işlem yapabilecektir.

### **Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr

Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01

**4.5.7** Müşterek hesaplarda yetkili olan kişi ya da kişilerin vekil aracılığıyla işlem yapılabilmesi için tüm hesap sahiplerinin, yetkili olan kişi ya da kişileri vekil tayin etme konusunda ayrıca yetkilendirmiş olması gerekecektir.

**4.5.8** Müşterek hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde Banka'nın ölümden haberi olsun veya olmasın, diğer hesap sahibi/sahipleri, kendilerine yapılacak ödemelerden dolayı Vergi Daireleri'ne ve mirasçılara karşı sorumlu olacak ve bu kapsamda Banka'nın uğrayabileceği her türlü zararı tazmin edecektir.

**4.5.9** Müşterek hesap sahiplerinden birinin ölümünden haberdar olan Banka hesaptan tevkif ederek ilgili mercilere yatırmakla mükellef olduğu Veraset ve İntikal Vergisi gibi vergiler ile ileride ihdas edilebilecek diğer vergi ve resimler karşılığının hesap edilmesinde, başkaca bir talimat verilmemiş ise hesap sahiplerinin hesaptaki hisselerinin birbirine eşit olduğunu kabule yetkili olacaktır.

**4.5.10** Müşterek hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, ölüm halinde ölen kişiye ait hissenin mirasçılara ödeneceğine veya ölümle birlikte hesap bakiyesinin ölen hissedara düşen miktarın ayrı bir hesap açılarak bu hesapta işleme tabi tutulması yönünde bir talimat olmadığı sürece, müşterek hesaptaki ölen kişinin mirasçılara düşen kısmının ödenmesi için, mirasçıların ve sağ hesap sahibi/sahiplerinin birlikte müracaatı gerekecektir.

**4.5.11** Ölen müşterek hesap sahibinin payının ayrı bir hesaba alınması ya da payının mirasçılara ödenmesi halinde müşterek hesapta kalan para, sağ olan diğer hesap sahibine/sahiplerine ait olacak, bu durumda hisseleri müşterek hesapta kalan müşterek hesap sahibi/sahipleri hesap üzerinde dilediğince tasarrufta bulunabileceklerdir.

**4.5.12** Müşterek hesap sahipleri, hesap ile ilgili her türlü işlem, eylem ve tasarruflarda ve yapılacak olan her türlü bildirim, ihbar, duyuru, uyarı ve tebligatın kabulünde birbirlerini kayıtsız şartsız temsil etmekte olup, Banka'nın müşterek hesap sahiplerinden birine, yapılan işlemlerle ilgili olarak dekont, mektup, elektronik posta (e-mail) göndermesi veya müşterek hesap sahipleri tarafından belirlenerek Banka'ya bildirdikleri cep telefonuna gönderilen SMS gibi mesajlar, diğer hesap sahibi/sahiplerinin de yapılan muameleden haberdar edilmiş sayılmasına yeterli olacaktır.

**4.5.13** Müşterek hesap üzerinde verilen talimatlar tüm hesabı kapsayacaktır. Fakat birden fazla münferiden yetkili hesap sahibi var ise bunların aynı anda ve/veya birbirini takip eden şekilde farklı talimat vermeleri ve farklı talimatları gidermemeleri halinde Banka'nın talimatları yerine getirmeme veya talimatlardan herhangi birini yerine getirme hakkı saklıdır.

**4.5.14** Müşteri ile Banka müşterek hesap sahiplerinden biri veya birkaçının, Banka'ya karşı doğmuş/doğacak her türlü borcunun teminatını teşkil etmek üzere, müşterek hesabın tamamının Banka'ya rehinli olduğu ve Banka'nın müşterek hesabın tamamı üzerinde takas, mahsup ve hapis hakkı bulunduğu hususlarında anlaşmışlardır.

**4.5.15** Banka, müşterek hesap sahiplerinden biri, birkaçı veya tümü aleyhine yasal yollara başvurursa ya da hesap sahiplerinden bir veya birkaçı müşterek hesaptaki tasarruf haklarıyla ilgili olarak yasal yollara başvurursa ya da Müşterek hesap sahiplerinden birinin Banka nezdindeki hak ve alacaklarında tasarruf etmesine engel teşkil eden haciz, iflas, tedbir, konkordato, iflasın ertelenmesi vs. kısıtlayıcı bir durumun gerçekleşmesi halinde Banka, konu kesin hükme bağlanmış olmadıkça hesap sahiplerinden hiçbirine ödemedede bulunmaz ve hesap üzerindeki iradi tasarrufları tümüyle durdurarak öncelikle yasal mercilerden gelen talimatları uygular. Bu kısıtlayıcı kayıtlara ilişkin olarak yasal mercilerden gönderilen talimatlarda, talimatın müşterek hesaba ne şekilde uygulanacağı konusunda bir açıklama yapılmamışsa,

müşterek hesap sahiplerinin hesaptaki pay oranları dikkate alınmaksızın kısıtlayıcı kayıt tutarı blokeye alınarak hesap sahiplerinden hiçbirisine ödeme yapılmayacaktır.

**4.5.16** Hesapların yenilenmesi halinde Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı takdirde işbu Sözleşme de yenilenmiş sayılacaktır.

**4.5.17** Müşteri ile Banka, işbu Sözleşme kapsamında açılan müşterek hesaplar ile ilgili olarak yapılacak işlemlerde işbu Sözleşme'de ve işbu Sözleşme'nin EK-1'inde yer alan Ticari Nitelikli Müşteriler İçin Müşterek/Münferit Hesap Açılması Talep Formu'nda Banka'ya verilen yetkiler kapsamında Banka tarafından yapılacak işlemlerden dolayı tüm sorumluluğun müşterek hesap sahiplerine ait olacağı hususunda anlaşmışlardır.

## **5) ALTIN ÇAĞINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

### **5.1 ALTIN ÇAĞI HESABI**

**5.1.1** Altın Çağı Hesabı bir Vadesiz Altın Depo hesabıdır.

**5.1.2** Altın Çağı Hesabı, Hesap Cüzdanında "gram" cinsinden belirtilen tutardaki 995/1000 saflıktaki altının, Bankaca Müşteri'ye satışı karşılığında açılır.

**5.1.3** Altın Çağı Hesabı minimum işlem limiti 0.01 gramdır. Yapılan tüm işlemler ekranlarda ve dekontlarda hem 995/1000 hem de 1000/1000 yani tam saflık değerine göre ifade edilir.

**5.1.4** Altın hesabı için ilan edilen fiyatlar 995/1000 saflıktaki altın için geçerli olan fiyatlardır.

**5.1.5** Bu hesap ile Müşteri'ye yapılacak altın satışları Bankaca her gün belirlenen gram altın satış fiyatı üzerinden Türk Lirası karşılığı yapılabilecektir.

### **5.2 ÖDEME**

**5.2.1** Hesaptaki altın tutarı, Banka'nın ihtiyarına göre, altın veya ödeme tarihindeki Türk Lirası karşılığı olarak Müşteri'ye ödenebilecektir.

**5.2.2** Beş (5) Kilogram altının altındaki tutarların ödemesi, Banka tarafından her gün belirlenen Gram Altın Alış fiyatı esas alınarak TL karşılığının ödenmesi suretiyle gerçekleştirilecektir.

**5.2.3** Ödemenin altın teslimi şeklinde yapılması halinde, teslimat (995/1000 saflıktaki altın için) 5 kg ve üzeri için 1 kg'ın katları şeklinde gerçekleştirilecektir. Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Taşlar Piyasası'ndan fiziki olarak teslim alınmak istenen altınlar, bu hususta Banka'nın belirleyeceği yetkili Şubemiz/ Şubelerimiz aracılığıyla şube teslimi olarak gerçekleştirilecektir.

**5.2.4** Hesaptan ödemenin altın cinsinden yapılmasının talep edilmesi halinde, bu talebin Banka'ya yazılı olarak bildirildiği tarihten itibaren 3 iş günü içerisinde teslimat gerçekleştirilecek olup Müşteri Bankaca tespit olunacak teslim tarihine ve saatlerine tamamen riayet etmekle yükümlüdür. Bu süre zarfında Müşteri'nin Banka'dan faiz ya da başka ad altında herhangi bir talebi olmayacaktır. Bunun üzerine teslim edilen altınlar ile yeni bir hesap açılmayacaktır.

**5.2.5** Fiziki Altın Teslim İşlemlerinde, Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Taşlar Piyasası tarafından talep edilen ücretler, sigorta, nakliye vb. giderlerin yanı sıra teslim edilen altının piyasa değeri üzerinden Bankaca belirlenen işlem masrafı Müşteri'den alınacaktır.

**5.2.6** Müşteri, fiziki olarak teslim aldığı altını standart dışı olduğunu ileri sürerek veya herhangi bir nedenle Banka'ya iade edemeyecektir.

**5.2.7** Hesabından fiziken altın teslim edilmesini talep eden Müşteri, altını teslim alacağını taahhüt ettiği tarih ve saatte, teslim yetkili şubeden herhangi bir nedenle teslim almaz ve/veya alamaz ise, Banka'nın söz konusu altınları Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Taşlar Piyasası'na

### **Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr  
Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01



iade edebileceğini ve/veya fiziken teslim talep eden başka bir Müşteri'ye rezerv veya teslim edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri işbu halde ayrıca Banka'nın altının teslimi için yapmış olduğu nakliye, sigorta ve benzeri tüm masraflarını Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.2.8** Hesabından fiziken altın teslim edilmesini talep eden Müşteri, mücbir sebepler, nakliyeyi engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar veya herhangi bir nedenle altın tesliminde meydana gelecek gecikmelerden dolayı Banka'ya atfı mümkün olmayan hallerde doğabilecek zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

**5.2.9** Bu hesap ile ilgili olarak şubelerde yapılan her işlemde, hesap cüzdanının ibrazı gereklidir. Hesap cüzdanları şube yetkililerinin imzalarını taşımalıdır. Şube yetkililerinin imzalarını taşımayan cüzdanlar geçersizdir.

**5.2.10** Hesap cüzdanında yazılı kayıtlarla Banka kayıtları arasında bir farklılık olduğunda, Banka kayıtları esas alınacaktır.

**5.2.11** Müşteriler Bankamız nezdinde bulunan vadesiz TL ve vadeli TL hesaplarından virman/havale ile Altın Çağı Hesaplarına TL karşılığı altın alabileceklerdir. Vadeli TL hesabından altın alım işlemi hesabın vade başında, hesabın açıldığı gün ya da hesabın temdit gününde ise yapılabilecektir.

**5.2.12** Müşteri bu hesaptan diğer tüm altın hesaplarına (VakıfBank'ın altın hesapları) altın havalesi yapabilecektir ancak isme altın havalesi yapamayacaktır.

**5.2.13** Müşteri, Banka'nın tüm şubelerinden ve Bankaca belirlenen ve ilerde belirlenecek Alternatif Dağıtım Kanallarından Banka'nın belirlediği saatlerde ve işlem limitleri dahilinde Altın Çağı Hesabından işlem yapabilecektir.

### **5.3 ALTIN ÇAĞI HESABI DÜZENLİ ALTIN BİRİKİMİ TALIMATI**

**5.3.1** Müşteri, "Ticari Müşteriler İçin Düzenli Altın Birikimi Talimat Formu"nu imzalayarak veya Banka'nın uygun gördüğü Alternatif Dağıtım Kanalları'ndan yararlanarak "Altın Çağı Hesabı Düzenli Altın Birikimi Talimatı" verebilecektir.

**5.3.2** Müşteri, Şube veya Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla Banka'ya teslim ettiği anılan talimatta yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Banka'nın mevcut talimatta yer alan bilgilere istinaden işlem yapmaya yetkili olduğu hususunda Taraflar mutabık kalmışlardır.

**5.3.3** Müşteri, "Ticari Müşteriler İçin Düzenli Altın Birikimi Talimat Formu"nda tutar veya gram olarak belirtilen altının, vadesiz TL mevduat hesabından tahsilini talep etmesi durumunda, nam ve hesabına altın satın alınması ve Altın Çağı Hesabında depo edilmesi konusunda Banka'yı yetkilendirdiğini; Banka tarafından yapılacak işlemlerde Banka'yı tamamen serbest kıldığını, tahsilatın vadesiz TL mevduat hesabından yapılması halinde işlemin her ayın belirtilen gününde veya belirtilen ödeme aralığında saat 16.00-17.00 arasında ve talimat günündeki Banka gram Altın Satış fiyatı esas alınarak gerçekleştirileceğini, beyan ve kabul eder.

**5.3.4** Müşteri, talimatın gerçekleşeceği tarihte vadesiz TL hesabı bakiyesinin talimat tutarına yetmemesi durumunda, Banka'nın belirlemiş olduğu minimum birikim tutarından düşük olmamak kaydıyla, toplam bakiye kadar gram Altın alışı yapılmasını beyan ve kabul eder.

**5.3.5** Müşteri, talimatın gerçekleşeceği tarihte hesabında yeterli bakiye bulunmaması nedeniyle ilgili talimatın gerçekleşmeyeceğini beyan ve kabul eder.

**5.3.6** Müşteri, düzenli altın birikimi talimatını son işlem tarihinden bir ay

önce Banka'ya yazılı bildirimde bulunarak iptal edebilecektir. Banka, Müşteri'nin iptal iradesinin Banka'ya ulaşmasından itibaren iptal için gerekli işlemleri başlatacaktır. Bu bir aylık süreyi kapsayan döneme ilişkin olarak eskiden verilmiş olan talimatlar için Banka gerekli işlemleri başlatana kadar talimatların geçerli olduğu hususunda Taraflar mutabık kalmışlardır.

**5.3.7** Müşteri'nin düzenli altın birikimi talimatı vermesi halinde, otomatik olarak Müşteri'nin nam ve hesabına altın satın alınması işleminde, yurt içi-yurt dışı piyasaların kapalı olması, sistem arızaları, vb. nedenlerle Müşteri'ye altın satın alınamaması durumunda Banka'nın sorumluluğu olmadığı konusunda Taraflar mutabık kalmışlardır.

**5.3.8** Müşteri tatil günleri için düzenli altın birikimi talimatı veremeyecektir. Düzenli altın birikimi talimatının hafta sonlarına veya resmi tatil günlerine rastlaması halinde tatili takip eden ilk iş gününde işlem gerçekleştirilecektir.

**5.3.9** Banka'nın Altın Çağı Hesabı'yla ilgili olarak Müşteri'nin yapacağı işlemleri, işlem bazında ücretlendirme, komisyonlandırma ve masraflandırma hakkı saklıdır.

## **6) BANKA KARTLARI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**6.1** Müşteri'ye kartların verilebilmesi için Banka nezdinde günün koşullarına göre işbu Sözleşme'de yer alan hesaplardan birinin veya birkaçının açılması zorunludur.

**6.2** Banka kartının arka yüzünde bulunan imza paneli, kart teslim alınır alınmaz Müşteri tarafından imzalanacak aksi takdirde ortaya çıkabilecek ihtilaflardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

**6.3** Müşteri tarafından Banka'nın Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Bankaca verilen banka kartı kullanılmak suretiyle, Bankaca tanınan limitler dahilinde kart şifresiyle gerçekleştirilecek bütün işlemler Müşteri imzası karşılığı olmadan yapılacak, yapılan tüm işlemler Banka nezdindeki defter, belge ve bilgisayar kayıtları ile ispat edilebilecektir.

**6.4** Müşteri'nin banka kartına ilişkin sorumluluğu; kartın zilyetliğinin kendisine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının Müşteri tarafından öğrenildiği andan itibaren başlayacaktır.

**6.5** Müşteri'nin banka kartını yurt dışında kullanması halinde, bu kartın kullanımdan doğan borç ve alacak kayıtları Bankaca belirlenmiş olan döviz cinslerine, Uluslararası Kart Kuruluşları (MasterCard-Visa) tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirilecek ve gerçekleştirilen bu yurt dışı işlemler Banka'ya geldiği tarihteki Banka döviz satış kurundan TL'ye dönüştürülerek, Müşteri'nin hesaplarına borç kaydedilecektir.

**6.6** Herhangi bir şekilde Müşteri'ye fazla ödeme yapıldığının Bankaca tespit edilmesi halinde, Müşteri fazla ödenen tutarı derhal ve defaten iade edecek, işlemin yapıldığı tarih ile iade edilen tarih arasında geçecek günler için temerrüt faizi ödeyecektir.

**6.7** Banka kartına ilişkin hesabın, hesap hareketleriyle ilgili olarak Müşteri'nin Banka'dan ve Alternatif Dağıtım Kanalları'ndan her zaman bilgi ve belge temin etmesi mümkündür. Müşteri ilgili hesap hakkında HÖ gönderilmesini açıkça talep etmediği sürece veya söz konusu hesabın kredili mevduat hesabı olmaması halinde Müşteri'ye, Banka tarafından ayrıca HÖ gönderilmeyecektir. Banka kartına ilişkin hesabın kredili mevduat hesabı olması durumunda HÖ'nin Müşteri'ye gönderimi, işbu Sözleşme'nin 4.4.5. maddesindeki sürelerle tabidir.

**6.8** Banka Kartlarına ilişkin olarak Müşteri'nin yapmış olduğu işlemler veya Banka tarafından gerçekleştirilen hizmetlerle ilgili, Bankaca belirlenen ve şubelerde ve/veya Alternatif Dağıtım Kanalları'yla ve/veya Banka'nın internet sitesinde ve/veya Müşteri'ye HÖ gönderilmesi halinde HÖ'de ilan edilen veya edilecek oran ve/veya tutarda sair ücret, komisyon, masraf, faiz, giderler Müşteri'nin hesabına borç kaydedilecek,

### **Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr  
Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01

hesaba borç kaydedilen bu tutarlar Müşteri tarafından derhal ve nakden ödenecektir.

## 7) TİCARİ KREDİ KARTLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

### 7.1 KREDİ KARTI LİMİTİ

**7.1.1** Üye ve/veya Ek Kart Hamili lehine kredi kartı limiti tespiti; Üye ile Banka arasında akdedilmiş olan Kredi Genel Sözleşmesi hükümleri doğrultusunda Banka tarafından yapılır. Söz konusu kredi kartı ilişkisi ile ilgili olarak işbu Sözleşme'de yer verilmeyen hususlarda Kredi Genel Sözleşmesi hükümleri geçerli olacaktır.

**7.1.2** Üye ve/veya Ek Kart Hamili, kredi kartlarını belirlenen azami sınır dahilinde kullanacak ve bu sınırın tamamen kullanılması halinde ise, yapacağı geri ödemeler ile geri ödeme tutarı kadar (faiz, fon, vergi ve ücretler hariç) yeni bir kullanım hakkı kazanacaktır.

**7.1.3** Kartın yurt içinde ve/veya yurt dışında harcama ve/veya nakit çekilmesi amacıyla kullanılması halinde, işlem tutarı kredi kartı limitinden anında düşülecektir. Uluslararası kredi kartı kuruluşları ve/veya BKM tarafından belirlenmiş olan kurallara göre provizyon alınması gerekli olmayan hallerde ve/veya provizyon alınmamış işlemlerde işlem Banka'ya iletildiği tarih itibarıyla kredi kartı limitinden düşülecektir.

**7.1.4** Provizyon alınmasını gerektirmeyen işlemlerde limit aşımı gerçekleşebilir. Kredi Genel Sözleşmesi koşulları çerçevesinde tespit edilerek Banka tarafından Müşteri'ye/Üye'ye tahsis edilen Kredi Kartı Limiti, Müşteri'nin/Üye'nin talebiyle veya Bankaca değiştirilebilir.

**7.1.5** Banka tarafından Kredi Genel Sözleşmesi koşulları çerçevesinde tahsis edilen limitin %20'sini geçmeyecek şekilde ve bir sonraki Hesap Dönemi'nde kapatmak koşulu ile bir yıl içerisinde Bankaca belirlenen sayıda limit aşımı yapılabilir. Üye'nin Banka'nın inisiyatifi dışında limit altı veya provizyonsuz harcamalarıyla kart limitini aşması halinde asgari ödeme tutarı, asgari ödeme tutarına genel limiti aşan harcama tutarı ilave edilerek oluşturulacaktır. Söz konusu tutarın ödenmemesi durumunda borç, 7.8. maddede yer alan geri ödeme ve faiz hükümlerine tabii olacaktır. Üye/ Kart Hamili'nin Banka tarafından bir yıllık sürede belirlenen sayıdan daha fazla sayıda limit aşımı yapması halinde, aşım yapılan tutara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için alışveriş faiz oranı uygulanacaktır.

### 7.2 YURT DIŞINDA YAPILAN İŞLEMLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

**7.2.1** Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamili'nin yurt dışında yapacağı harcama ve nakit çekimlerinde çekilen yabancı para (YP) tutarı, işlem anında işlem tarihindeki TCMB döviz satış kuru üzerinden yasanın engellemediği her türlü eklentilerin de ilavesi ile birlikte Üye'nin kredi kartı limitinden düşülecektir. Otorizasyon alınmamış ve/veya otorizasyonsuz işlemler, işlemin Banka'ya geldiği tarih itibarıyla kredi kartı limitinden düşülür.

**7.2.2** Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamili'nin yabancı para (YP) cinsinden yaptığı işlemler, Üye'nin tercihinin göre USD veya Türk Lirası (TL) cinsinden Hesap Özeti (HÖ) düzenlenmek suretiyle Üye'ye gönderilir ve tercih edilen para birimi cinsinden tahsilat yapılır. Yurt dışında kredi kartı ile yapılan tüm harcamalar ve nakit işlemleri USD olarak Banka'ya gönderildiğinden, USD dışında TL cinsinden HÖ talep eden Üye'nin/ Ek Kart Hamili'nin harcamaları, takas tarihindeki TCMB döviz satış kuruna yasanın engellemediği her türlü eklentilerin de ilavesi uygulanmak suretiyle TL'ye çevrilir. Ayrıca kartlı sistem kuruluşlarının talebi doğrultusunda Bankaca ödenen ücretler de Üye hesabına borç kaydedilebilecektir.

**7.2.3** Harcamalar ve nakit işlemleri, HÖ'de kart sahibinin ödemeyi tercih ettiği para birimi ve işlemlerin orijinal para birimleri ile gösterilir.

**7.2.4** YP üzerinden düzenlenen HÖ'de belirtilen son ödeme tarihinde, toplam borcun ödenmemesi veya eksik ödenmesi durumunda, kalan borç tutarı son ödeme tarihinden bir gün önceki TCMB döviz satış kuruna %1 ilave edilerek TL'ye çevrilir ve TL cinsinden düzenlenen HÖ'ye borç kaydı ile yansıtılır. Bu durumda Sözleşme'nin ilgili maddelerinde belirtilen TL faiz

tahakkuku kuralları geçerlidir. Üye'nin TL üzerinden HÖ düzenlenmesini istediği hallerde, yabancı para cinsinden yapılan harcamalarda ve/veya Nakit Çekimlerde, işlem bedelinin Banka tarafından yurt dışı bankalara USD olarak ödendiği takas tarihinden bir gün önceki TCMB döviz satış kurunun %2 fazlası ile TL'ye çevrilir ve TL cinsinden düzenlenen HÖ'ye yansıtılır.

### 7.3 KREDİ KARTLARININ VERİLMESİ, KULLANIMI VE GEÇERLİLİK SÜRESİ

**7.3.1** Banka Üye ve Ek Kart Hamili'ne harcama ve tahsilatlarını izlemek amacıyla bir TL ve/veya YP vadesiz hesap açabilir. Banka dilerse, tüm TL ve YP hesaplarını önceden haber vermek kaydıyla birleştirebilir.

**7.3.2** Üretilen kartlar Banka'ya bizzat müracaatında kimlik ibrazıyla birlikte Üye'ye/ Ek Kart Hamili'ne veya Müşteri'nin yetkili kıldığı kişiye teslim edilir. Banka, üretilen kartları Üye'nin Şubesine veya Üye'nin/ Ek Kart Hamili'nin işbu Sözleşme'de veya Ticari Müşteri Bilgi Formu'nda belirttiği adresine posta ve/veya kargo aracılığıyla da gönderebilir.

**7.3.3** İşbu Sözleşme'nin imzalandığı ve kartın zilyetliğine geçtiği veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren, kredi kartı kullanımından doğan sorumluluk Üye'ye/ Ek Kart Hamiline aittir. Ayrıca Üye/ Ek Kart Hamili'nin sorumluluğu, kartın Üye/ Ek Kart Hamili tarafından veya namına yetkili kişi veya kişilerce teslim alınması veya henüz kart teslim edilmemiş olsa dahi kartın Üye/ Ek Kart Hamili tarafından numara ve/veya şifresinin öğrenilmesi ve/veya kullanılması hallerinde de başlar.

**7.3.4** Bankaca verilen kredi kartları Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından teslim alındığında arka yüzü hemen imzalanır.

**7.3.5** Üye ve/veya Ek Kart Hamili kartlarını, kullanım süresi içerisinde yürürlükte olan yasa, kararname, tüzük ve tebliğler ile kartlı sistem kuruluşları ile Bankalararası Kart Merkezi'nin tüm dünyada ve yurt içinde geçerli olan şartlarına, uluslararası-ulusal ödeme sistemlerinin belirledikleri kurallara ve bu Sözleşme içeriğine göre ve daha sonra yürürlüğe girecek olan ve/veya değiştirilen ilgili tüm mevzuata uygun olarak kullanacaktır.

**7.3.6** Banka'nın işbu Sözleşme'nin 11.6 maddesinde yer alan nedenlerin varlığı halinde, kartların kullanımını durdurma veya şartlarını değiştirme hakkı saklıdır.

**7.3.7** Kredi kartları, kartlı sistem kuruluşlarının logosunu taşıyan Türkiye dahilindeki ve yurt dışındaki üye işyerlerinde ve Banka Şubeleri'nde ve Banka'ya ait ATM'ler ile Banka'nın anlaşması bulunan diğer yurt içi bankalar ile kartlı sistem kuruluşlarının logosunu taşıyan yurt dışı banka ATM'lerinde geçerlidir.

**7.3.8** Kartlar üzerinde yazılı olan son kullanma tarihinden sonra hiçbir şekilde kullanılamaz. Kartın üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihi ayın son günü (son gün dâhil) olup, bu tarihten sonra Üye ve/veya Ek Kart Hamili kartı kullanmayacaktır.

**7.3.9** Herhangi bir şekilde, kartın, üzerinde belirtilen son kullanma tarihinden sonra kullanılmasından doğabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluk münhasıran Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne aittir.

**7.3.10** Kartın geçerlilik süresinin sona ermesi veya herhangi bir nedenle kartın yeniden üretilmesi, işbu Sözleşme'nin sona ermesi anlamına gelmez.

**7.3.11** Ancak Banka'nın işbu Sözleşme'nin 11.6 maddesinde belirtilen nedenlerle, Sözleşme'yi feshetme veya kullanım süresi sonunda kartı yenileyip yenilememe hakkı saklıdır.

**7.3.12** Kartın mobil ödeme işlemlerinde kullanımı, Kart Hamili'nin cep telefonunu, POS cihazına temassız olarak okutup işlem yapmasını sağlar. Kartın mobil ödeme işlemlerinde kullanılabilmesi için Kart Hamili, Banka'nın söz konusu dönemde desteklediği teknolojiyle uyumlu, cep telefonu ve SIM kart için gereken teknolojik çözüme sahip olmalıdır.

**7.3.13** Kart hamili, cep telefonunun temassız işlemlerde kullanılabilmesi

## Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr  
Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01



için, karta bağlı bir ek kart yaratılacağını, yaratılan ek kartın Bankalararası Kart Merkezi (BKM) veya Kartlı Ödeme Kuruluşları'nın belirleyeceği limitlerin altındaki tutarlardaki işlemleri şifresiz, BKM veya Kartlı Ödeme Kuruluşları'nın belirleyeceği limitlerin üzerindeki tutarlardaki işlemleri ise şifreli gerçekleştirebileceğini kabul ve beyan eder.

**7.3.14** Kart hamili, Banka sisteminde kayıtlı cep telefonunu mobil ödeme işlemlerinde kullanacağını, bu özelliğin münhasıran kendi kullanımında olacağını, mobil ödeme işlemleri için kullanacağı şifrenin, PIN'in gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını, başka hiçbir kişiye hiçbir durumda kullandırmayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgileri üçüncü kişilere kesinlikle açıklamayacağını, bunu açıklamasından doğacak her türlü zararın ve sorumluluğun tarafına ait olduğunu, mobil ödeme işlemleri için kullanacağı telefon hattının başka bir SIM kartla değiştirilmesi ve/veya başka bir GSM operatörüne geçirilmesi durumlarında SIM kartın imha edilmesiyle ilgili her türlü sorumluluğun tarafına ait olduğunu peşinen kabul ve beyan eder.

**7.3.15** Kart hamili, mobil ödeme işlemleri için kullanacağı SIM kartın, kaybolması, çalınması veya üçüncü kişilerin eline geçmesinden şüphe duyması veya şüphe duyduğu söz konusu durumların gerçekleşmesi halinde, derhal Banka'nın Çağrı Merkezi'ni bilgilendireceğini, bu bilgilendirme anına kadar söz konusu SIM kartı ile yapılmış ödeme işlemlerinin tamamından sorumlu olacağını Çağrı Merkezi'ne yapacağı bilgilendirme üzerine bu durumda Banka'nın SIM kart üzerinde bulunan bankacılık uygulamalarını kapatacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.3.16** Banka; Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin gerek üye iş yerlerinden gerekse şubesiz bankacılık uygulamaları aracılığıyla kartın kullanımı sonucunda satın aldığı mal ve/veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, fiyatı ve satın alınan malların ayıplı olması ve benzeri konularda herhangi bir sorumluluk taşımadığı gibi, bu hususlarda Üye veya Ek Kart Hamili ile üye işyeri arasında doğabilecek ihtilaflardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu nedenlere dayalı olarak Üye ve/veya Ek Kart Hamili Banka'ya karşı bu Sözleşme'den doğan borçlarını aksatamayacaktır.

#### **7.4 HARCAMA VE NAKİT ÖDEME BELGESİNİN DÜZENLENMESİ VE BERCUN DOĞUM ANI**

**7.4.1** Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin Banka birimleri, yurt içi ve yurt dışında bulunan diğer banka birimleri, kartlı sistem kuruluşları ile anlaşmalı bulunan şirketler veya özel yetki verilen üye işyerleri aracılığı ile hesabından nakit çekme işlemi sırasında, Banka veya üye işyeri, nakit ödeme belgesi düzenler ve Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında, bu belge Üye veya Ek Kart Hamili tarafından imzalanır.

**7.4.2** Üye ve/veya Ek Kart Hamili, mal ve hizmet alımları ile nakit çekme işlemleri sırasında resmi nitelikli hüviyetini yanında bulundurmak ve üye işyeri yetkilisinin veya Banka'nın veya nakit çekme işleminin yaptığı işyeri yetkililerinin her isteyişinde göstermek zorundadır.

**7.4.3** Harcama ve nakit ödeme belgesi, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında, üye işyerinde bulunan POS, imprinter veya benzeri cihazlar kullanılarak, üye işyeri tarafından doldurulup, Üye'ye veya Ek Kart Hamili'ne alışverişlerinde ve/veya yararlandıkları hizmet anında imzalatılacaktır.

**7.4.4** Üye ve/veya Ek Kart Hamili harcama veya nakit ödeme belgelerine, kartlarının arkasına ve işbu Sözleşme'ye attıkları imza ile aynı imzayı atmak zorundadırlar. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, harcama veya nakit ödeme belgesinin kendisine ait nüshasını üye işyerinden alacak ve hesabın işleyişinin takibi amacıyla bunu saklayacaktır.

**7.4.5** Şifre ile yapılan işlemlerde imza zorunluluğu yoktur.

**7.4.6** Üye ve/veya Ek Kart Hamili, yurt içi ve yurt dışı ATM veya nakit POS aracılığı ile hesabından nakit çektiği takdirde; bu makinelerden

para çekmenin, başka hesaplara fon aktarmanın ya da para yatırmanın ancak ve ancak kendisine verilmiş olan kartın ve kişiye özel şifrenin (PIN) makineye girilmesi ve yapacağı işleme ait seçeneklerin kullanılması suretiyle gerçekleşebileceğini, bu işlemlerde imzalı belge olmayacağını bildiğini teyit eder.

**7.4.7** Üye ve/veya Ek Kart Hamili, harcama belgesini imzaladıktan veya şifresini kullanarak harcama yaptıktan sonra, Banka'ya karşı bu belge üzerindeki hususlardan dolayı herhangi bir itiraz ileri süremeyecektir.

**7.4.8** Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin Banka'ya borcu, ödeme talimatını içeren harcama belgesi ve/veya nakit ödeme belgesinin imzalandığı anda, kart numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya veri transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve kart numarası belirtilerek telefon, faks vs. aracılığı ile gerçekleştirilecek işlemlerde Üye tarafından işlemi gösteren belge imzalanması mümkün olmadığından, işlem/borç kesin olarak siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır.

**7.4.9** Harcama belgesi ve/veya nakit ödeme belgesi üzerinde yazılı tutar, işlem anında Üye'nin hesabına borç kaydedilecektir.

**7.4.10** Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin, Bankaca imkan tanınan düzenli ödeme/fatura ödemeleri (cep telefonu faturası, üyelik aidatlarının ödenmesi gibi) talimatını yazılı veya sözlü olarak (internet, çağrı merkezleri, telefon sistemleri vb.) Banka'ya vermesi halinde, provizyon alınmak suretiyle kart hesabının Bankaca resen borçlandırılacağı ve bu suretle Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin Banka'ya karşı borcunun kesin olarak doğacağı hususunda Taraflar mutabakata varmışlardır.

#### **7.5 NAKİT ÇEKME İŞLEMLERİ**

**7.5.1** Üye ve/veya Ek Kart Hamili, kartları ile Banka'nın kendilerine verdiği kişiye özel PIN (şifre) numaralarını kullanarak kartlı sistem kuruluşlarının yetkili kıldığı birimler ile nakit ödeme yetkisi tanıdığı üye işyerleri ve/veya Banka ATM'leri ve Banka'nın anlaşmalı bulunduğu diğer banka ATM'leri ile kartlı sistem kuruluşlarının logosunu taşıyan yurt dışı ATM'lerden nakit çekebilir.

**7.5.2** Her nakit çekilişinde otorizasyon alınmak zorundadır.

**7.5.3** Üye ve/veya Ek Kart Hamili nakit çekme işlemlerinde Banka'nın belirleyeceği limitleri aşmayacak ve ATM'ler aracılığı ile limitten veya talep edilenden fazla ödeme yapılması halinde fazla olan tutarı faiziyle birlikte derhal Banka'ya ödeyecektir.

**7.5.4** Nakit çekme limiti harcama limiti kadar olabileceği gibi, harcama limiti dahilinde farklı olarak da belirlenebilir.

**7.5.5** Üye ve/veya Ek Kart Hamili nakit çekme işlemi için Bankaca belirlenen ücreti ödeyecektir.

**7.5.6** Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin yurt içi ve yurt dışı ATM'lerden ve/veya dağıtım kanalları aracılığıyla kartlarıyla yapacağı nakit çekme işlemi ancak, kendisine verilmiş olan kartın ve şifrenin kullanılması sonucu gerçekleşebilecektir.

**7.5.7** 07.08.1989 tarih ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan "Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar"da belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları, kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri ve havale işlemleri nakit çekme hükmündedir.

#### **7.6 ALACAK BELGESİNİN DÜZENLENMESİ VE HESABA ALACAK KAYDEDİLMESİ**

**7.6.1** Kredi kartı kullanılarak alınmış bir mal veya hizmetin iadesi veya iptali ya da hataen fazla alınan bedelin iadesi durumunda, üye işyeri tarafından düzenlenen alacak belgesindeki tutar Üye'nin hesabına alacak kaydedilir.

#### **Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr  
Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01

Ancak, alacak belgesinin düzenlenmesi, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin söz konusu mal ve hizmet ile ilgili harcama belgesinden doğan borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

**7.6.2** Bir malın ve/veya hizmetin iadesi veya iptali durumu ile ilgili olarak Üye ve/veya Ek Kart Hamili ile üye işyeri arasında çıkabilecek sorunlardan ve bunların sonuçlarından Banka sorumlu olmayacaktır.

### **7.7 MİL PARA**

**7.7.1** Üye/ Ek Kart Hamili, MilPara'ya dönüşen ödül kazanma imkânı sağlayan kredi kartı ile yapmış olduğu mal ve hizmet alımları neticesinde Banka'nın anlaşma yaptığı şirket ile arasında akdedilen Sözleşme kurallarına bağlı olarak kullanılmak üzere hava yolu üzerinde MilPara kazanabilecek olup, söz konusu MilPara'nın kazanımı ve kullanımı hava yolu şirketi ile akdedilen Sözleşme kurallarına tabi olacaktır.

**7.7.2** Üyeler'in ve 3. şahısların MilPara programından kazandıkları ödüllere ilişkin olarak tabi oldukları vergi ve harçlar ile ilgili olarak Banka tarafından herhangi bir sorumluluk kabul edilmeyecektir.

**7.7.3** MilPara kazanımı ve kazanılan MilPara'nın seyahate dönüştürülmesi hususunda Banka'nın anlaşma akdettiği hava yolu şirketinin Sözleşme kuralları geçerli olacak, harcama karşılığı kazanılan/kazanılacak MilPara'nın hangi hatlarda ve ne zaman kullanılacağı konusunda ilgili hava yolu şirketi belirleyici olacak ve söz konusu belirlemelere ilişkin olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**7.7.4** Banka ile ilgili hava yolu şirketi arasında akdedilen Sözleşme'nin sona ermesi ve/veya Kart'ın Banka tarafından kullanımının durdurulması halinde, Banka herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın MilPara'ya dönüşecek ödül kazanımlarını durdurmaya yetkili olacaktır.

**7.7.5** Üye'nin, MilPara'ya dönüşen ödül kazanma imkânı sağlayan kart ile gerçekleştirdiği işleme konu mal ve hizmetin iadesi halinde ve Kredi Kart Sistemleri kurallarına aykırı kullanımlar nedeni ile kazanmış olduğu MilPara'nın toplam MilPara tutarından mahsubuna Banka yetkili olacaktır.

**7.7.6** Üye'nin, kazanmış olduğu MilPara miktarı ile ilgili olarak ilgili hava yolu şirketi ile aralarında çıkabilecek uyuşmazlıklarda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**7.7.7** Üye, MilPara programı kapsamında kazanmış olduğu MilPara'ya dönüşecek ödül kazanımlarının Banka'nın sunduğu bir başka ödül programına dönüşmesini talep edemez, söz konusu ödülleri devredemez, karşılığının kendisine veya bir başkasına nakit olarak ödenmesini veya Banka'ya olan borçlarına mahsup edilmesini talep edemez.

### **7.8 GERİ ÖDEMELER VE FAİZ HESAPLANMASI**

**7.8.1** Kredi kartlarıyla ilgili olarak Üye, HÖ'de gösterilen harcama tutarlarını son ödeme tarihine kadar öderse, bu meblağa faiz tahakkuk ettirilmez.

**7.8.2** Banka, Üye tarafından son ödeme tarihinde ödenmeyen harcama tutarlarına, hesap kesim tarihinden itibaren faiz yürütür. Ancak, Üye'ye hesap dönemi içinde yaptığı nakit çekim işlemlerine (07.08.1989 tarih ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan "Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar"da belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları, kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri ve havale işlemleri) işlem tarihinden itibaren ödeme tarihine kadar, ödenmediyse bir sonraki hesap kesim tarihine kadar aylık nakit çekim faiz oranından hesaplanacak faiz ile birlikte KKDF, BSMV tahakkuk ettirilerek hesap kesim tarihinde anapara borcuna ilave edilir.

**7.8.3** Üye, Banka tarafından HÖ ile bildirilen, ödenmesi gereken asgari tutarı, son ödeme tarihinde ödemek zorundadır.

**7.8.4** Mevcut ve ileride yürürlüğe girecek mevzuat hükümleri kapsamında, asgari ödeme tutarı Banka tarafından tek taraflı olarak belirlenecektir.

**7.8.5** Üye, asgari ödeme tutarını son ödeme tarihine kadar öderse, kalan HÖ borcu üzerinden hesap kesim tarihinden itibaren ödeme tarihine kadar faiz, KKDF, BSMV uygulanacaktır.

**7.8.6** Dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanır. Kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda alışveriş faizi; asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı içinse alışveriş faizi uygulanır. Banka, eksik ödenen asgari ödeme tutarı üzerinden gecikme faizi tahakkuk ettirecektir.

**7.8.7** Bir önceki hesap döneminden devreden borç (ödenmemiş harcama tutarları, nakit çekim, nakit niteliğindeki işlemler, dönem faizi, KKDF, BSMV) için; hesap kesim tarihinden ödeme tarihine kadar, ödenmediyse bir sonraki hesap kesim tarihine kadar kredi kartı aylık alışveriş faiz oranı üzerinden faiz tahakkuk ettirilir.

**7.8.8** YP üzerinden yapılan harcama ve/veya nakit işlemler ile ilgili olarak; HÖ'de bildirilen tutarın, son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda; Üye'ye ayrıca ihbar yapılmasına gerek olmaksızın Üye'nin Banka nezdinde bulunan diğer hesaplarından karşılığı alınarak, o gün için belirlenen banka döviz satış kurları üzerinden döviz satışı yapılmak suretiyle borç tutarı ve satış işlemi ile ilgili komisyon, KKDF, vergi ve fonlar karşılanabileceği gibi, söz konusu işlemlerin bu şekilde gerçekleştirilmemesinden Banka sorumlu değildir. İşlemlerin bu şekilde gerçekleştirilmesi halinde ise TPKKM (Türk Parasının Kıymetinin Korunması Mevzuatı) ve ileride yayınlanacak bu kararı değiştiren, kaldırılan veya yerine yeni hükümler getiren karar ve tebliğ hükümleri dikkate alınacaktır.

**7.8.9** Banka tarafından uygulanacak alışveriş, nakit ve gecikme faizi oranları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından belirlenen azami faiz oranlarının üzerinde olamaz.

**7.8.10** Üye ve/veya Ek Kart Hamili, posta, telefon emirleri ve internet vb. aracılığı ile yapacağı harcamaların, vereceği siparişlerin karşılığını Banka'ya ödeyeceklerdir. Bu konularda çıkacak anlaşmazlıklar Üye ve/veya Ek Kart Hamili ile işyeri arasında çözümlenecektir.

**7.8.11** Posta ve telefon emri veya internet işlem formu üzerinde yazılı ödemeler kartın geçerlilik tarihinden sonraki tarih olabilir.

**7.8.12** Üye; kartı süresinden önce Banka tarafından iptal edilirse veya süresi dolduğunda yenilenmese dahi posta ve telefon emri veya internet işlem formundaki ödemelerini süresi geldiğinde ödeyecektir.

**7.8.13** Üye, hakkında idari veya kanuni takibe geçildiği takdirde, posta ve telefon emri veya internet işlem formundaki ödemelerinin tümünü, takip tarihi itibarıyla takip tutarına dâhil etmesi hususunda Banka'yı yetkili kılmıştır.

**7.8.14** Banka'nın SMS (kısa mesaj) uygulaması ile ilgili olarak verdiği hizmetler, Üye tarafından bildirilen telefon numarasına verilebilecek, söz konusu telefon numarasının değiştirilmesi, kaybolması, çalınması vb. hallerde Üye ve/veya Ek Kart Hamili Banka'yı derhal haberdar edecek, aksi takdirde doğabilecek sonuçlarından kendileri sorumlu olacak, bu durumlarda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

### **7.9 HESAP ÖZETİ'NİN DÜZENLENMESİ**

**7.9.1** Üye'nin kendisinin ve/veya Ek Kart Hamili'nin kredi kartı kullanımından dolayı hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtları, son ödeme tarihi ve son ödeme tarihinde ödenmesi gereken asgari ödeme tutarı, hesap kesim tarihinde HÖ'ye dökülerek, Üye'nin işbu Sözleşme'de HÖ'nün gönderilmesini belirttiği veya Türkiye sınırları içinde olması koşuluyla son bildirdiği adresine Banka tarafından gönderilecektir.

**7.9.2** Hesap kesim tarihlerini Banka belirler, Banka her gönderdiği HÖ üzerinde bir sonraki dönem hesap kesim ve son ödeme tarihlerini kart hamillerine bildirir. Haklı nedenlerin varlığı halinde Bankaca bu tarihler

### **Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr  
Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01

değiştirilebilir ve bu değişiklikler Üye'ye HÖ ile duyurulur.

**7.9.3** Üye'ye gönderilen HÖ'de ek kart hamillerinin yaptıkları harcamalar da gösterilir. Üye'ye gönderilen HÖ, Ek Kart Hamili'ne de gönderilmiş sayılır. Ek Kart Hamili'ne ayrıca HÖ gönderilmez.

**7.9.4** Üye Hesap Özeti'ne son ödeme tarihinden itibaren en geç 10 gün içinde, Banka'ya herhangi bir yöntemi kullanarak başvurmak suretiyle itiraz edebilir. Üye, Banka tarafından gerekli görülmesi halinde, itirazını yazılı olarak yapacaktır. Üye, yazılı veya diğer yollarla yapacağı başvurusunda, hesap dökümünün hangi unsurlarına ve ne gerekçe ile itiraz ettiğini belirtmek ve talep edilmesi halinde kredi kartıyla yapılan işlemlere ait belgeleri vermek zorundadır. Üye'nin borca itirazı, yapması gereken ödemeyi durdurmaz. Yapılan araştırmalar sonucunda Bankaca işbu itiraz haksız bulunursa, Üye, araştırma nedeni ile Banka'nın yaptığı tüm masrafları ve itiraz ettiği tutarı, ödemiş ise veya ödediği tutar Banka tarafından tekrar Üye'nin hesabına alacak kaydedilmiş ise, ödeme tarihine kadar tahakkuk ettirilecek ve işbu Sözleşme'nin 7.12. maddesinde yer alan temerrüt faizi ve diğer yasal kesintileri itiraz edilen anapara tutarı ile birlikte ödeyecektir.

**7.9.5** Süresi içerisinde usulüne uygun olarak itiraz edilmeyen HÖ dökümü kesinleşir.

**7.9.6** Ödemenin yapılmaması halinde, Banka Üye'ye bildirimde bulunarak diğer talep ve hakları saklı kalmak kaydı ile Sözleşme'yi fesih ve kart veya kartları bloke veya iptal edebilir.

**7.9.7** HÖ'de belirtilen önceki dönemlerden devreden borç bakiyesi tutarı ile Banka'nın esas kayıtlarının birbirinden herhangi bir nedenle farklı olması halinde, taraflar, Banka'nın esas kayıtlarının geçerli olacağını kabul eder. Bununla birlikte Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin itirazı ile ilgili satış belgelerinin Bankaca aranması veya başkalarından temini için yapılan masrafı, Banka'ya ödemeyi, Üye'nin yurt içinde ve yurt dışındaki harcamaları, nakit çekmeleri ile ilgili otorizasyon masraflarını ve bu araştırmayla ilgili uluslararası kart kuruluşlarının hangi adla alırsa alsın tüm masraflarını ödeyecektir.

**7.9.8** Üye'nin Türkiye'de yaptığı harcama ve kredi kartı hesabından yaptığı nakit çekimler (TL) HÖ'de; Türkiye dışında yaptığı harcama ve kredi kartı hesabından yaptığı nakit çekimler yabancı para (YP) HÖ'de yer alır. Ancak, Türkiye'de bulunan yabancı hava yollarında yapılan harcamalar veya uluslararası firmalarca yurt dışından işleme alınan hareketler harcama belgesinde TL olarak düzenlenmekle beraber yabancı para (YP) HÖ'de döviz olarak yer alabilir. Banka TL ve YP HÖ'leri birleştirip, tek bir HÖ gönderebilir.

**7.9.9** Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin, bir HÖ'deki hesap kesim tarihine kadar gerçekleştiği halde harcama belgelerinin Banka'ya ulaşmaması, hata, unutmaya ya da başka nedenlerle HÖ'ye geçirilmemiş olan harcama kalemleri de Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin borçları olup, Banka bu kalemleri müteakip HÖ'de gösterebilecektir ve Banka'nın bunlara ilişkin hakları saklıdır.

**7.9.10** Üye'nin talebi halinde Banka, kart hamillerine HÖ'lerini internet, faks veya ATM aracılığı ile de gönderebilecek ve bu konuda her türlü uygulamayı günün koşullarına göre ücret karşılığı yapabilecektir. HÖ'nün Üye'nin Ticari Müşteri Bilgi Formu'nda tercih ettiği adresine ulaşmaması durumunda Üye, hesap dönemi içinde yaptığı harcamadan doğan borcunu bilmediğini ileri süremez, ödemek zorunda olduğu borç miktarını ve harcamalarına ilişkin dökümü öğrenmek için gerekli özeni göstermek ve son ödeme gününe kadar Sözleşme hükümlerine uygun olarak borcunu ödemek yükümlülüğündedir. Aksi takdirde Üye, HÖ'yü almış ve içeriğini kabul etmiş sayılır. HÖ'nün elektronik posta yoluyla gönderilmesi durumunda, Üye HÖ'yü Banka'nın bilgisayar sisteminde kayıtlı olan gönderilme tarihinde almış ve içeriğini kabul etmiş sayılır.

**7.10 TAKSİT UYGULAMASI OLAN ÜYE İŞYERLERİNDE YAPILAN**

## **TAKSİTLİ VE VADE FARKLI SATIŞ İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**7.10.1** Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'nın ve/veya anlaşmalı olduğu kuruluşların taksitli ve/veya vade farklı satış yapma yetkisi verdiği üye işyerlerinde ürünün ya da hizmetin satış tutarına herhangi bir bedel eklenmeksizin ürün ya da hizmet bedelinin eşit oranlı ve birden fazla sayıya bölünerek vadelere ayrılması suretiyle taksitli harcama yapabileceği gibi, ürünün ya da hizmet bedelinin satış tutarı üzerine belli oranda bir vade farkı eklenerek bulunan yeni tutarın eşit oranlı ve birden fazla sayıya bölünerek vadelere ayrılması suretiyle vade farklı harcama da yapabilir. Taksitli harcama yapılması durumunda satışın toplam tutarı ile birlikte, bu satışın kaç taksite bölündüğü ve taksit tutarları, vade farklı harcama yapılması durumunda ise ürün ya da hizmetin satış bedeli, vade farkı, toplam satış tutarı, kaç taksite bölündüğü ve taksit tutarları harcama belgesinde gösterilir.

**7.10.2** Kredi kartı herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'nın ve/veya anlaşmalı olduğu kuruluşların taksitli ve/veya vade farklı satış yapma yetkisi verdiği üye işyerlerinde, taksitli ve/veya vade farklı harcama yapmış ise, bu harcamalardan doğan taksitler tamamen kapatılıncaya kadar sorumlu olacaktır.

**7.10.3** Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi kartının işbu Sözleşme'nin 11.6 maddesi gereğince veya diğer nedenlerden iptal edilmesi ve/veya Sözleşme'nin feshedilmesi durumunda, taksitli ve/veya vade farklı işlemlerine ilişkin tüm borçları diğer borçları ile birlikte muaccel olacaktır.

**7.10.4** Banka, taksitli ve/veya vade farklı satış yetkisi verdiği üye işyerleriyle yapmış olduğu anlaşmayı sona erdirmesi veya bu yetkileri kaldırma durumunda, Üye ve/veya Ek Kart Hamili bu üye işyerlerinden taksitli ve/veya vade farklı işlem yapmayı talep edemeyecektir.

## **7.11 FAİZ, KOMİSYON, ÜCRET VE VERGİLER İLE DİĞER MASRAFLAR**

**7.11.1** Banka işbu Sözleşme'de yer alan tüm işlemler ile ileride uygulamaya koyacağı işlemlere Bankaca belirlenen ve hesap özetlerinde ve/veya şubelerde ilan edilen oran ve/veya tutarda faiz, ücret, komisyon, masraf vb. uygulamaya yetkilidir.

**7.11.2** Kredi Kartlarına ilişkin olarak Müşteri'nin yapmış olduğu işlemler veya Banka tarafından gerçekleştirilen hizmetlerle ilgili, Bankaca belirlenen oran ve/veya tutarda sair ücret, komisyon, masraf, faiz, giderler Müşteri'nin hesabına borç kaydedilecek, hesaba borç kaydedilen bu tutarlar Müşteri tarafından ödenecektir.

**7.11.3** Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'nın işbu Sözleşme'nin 11.1. maddesinde yer alan diğer ücret, faiz, komisyon, masraf, kesinti vs. tutarlarını da Banka'ya ödemekle yükümlüdür.

**7.11.4** Belirlenen oran ve ücretlerde Bankaca günün koşullarına göre yapılacak değişiklikler, Üye'ye HÖ ile bildirilir. Bu değişikliklerin, bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade edeceğini, Üye ve/veya Ek Kart Hamili kabul ve taahhüt eder. Bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra, kredi kartının kullanılmasına devam edilmesi halinde, bu değişiklikler Üye tarafından kabul edilmiş sayılır.

**7.11.5** Üye son kullanma tarihinden bir ay öncesine kadar kredi kartının yenilenmemesi hususunda Banka'ya yazılı müracaatta bulunulmaması ve kredi kartının yenilenmesi halinde; kart ücreti, kredi kartının yenilediği dönemde Üye'nin kredi kartı hesabına Banka tarafından borç olarak kaydedilecek ve Üye tarafından ödenecektir.

**7.11.6** Banka'nın işbu Sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle bu madde kapsamında doğan/doğacak alacakları Üye'nin kredi kartı hesabına borç kaydedilecek ve Banka'nın HÖ ile bildirim üzerine son ödeme tarihinde Üye bu borcu ödeyecek, aksi takdirde ödeme tarihine kadar geçecek günler için tahakkuk edecek temerrüt faizi ve ferilerini

**Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr  
Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01



ayrıca ödeyecektir. Banka'nın bu meblağları Üye'nin Banka nezdindeki her türlü hak ve alacağı ile hesaplarından mahsup etme hakkı bulunmaktadır.

**7.11.7** Sözleşme de dâhil olmak üzere yapılan işlemlerle ilgili olarak, mahiyeti ve mükellefi kim olursa olsun; masraf, vergi, fon, komisyon, damga vergisi, resim, harç, posta masrafı ve sair her türlü yükümlülükler, kendisine ait olan her tür ücret ve kendi namına yapılan bütün masraflar Üye tarafından ödenmediği takdirde, Bankaca Üye hesabına borç kaydedilir.

**7.11.8** Kredi kartı işlemleriyle ilgili olarak yapılacak bütün işlemlerin ve Sözleşmelerin gerektireceği Damga Vergisi ile diğer tüm vergi, resim ve harçlar Üye tarafından karşılanacak, kanunen Bankaca ödenmesi gereken Damga Vergisi karşılığı da BSMV ile birlikte Üye tarafından Banka'ya ödenecektir.

**7.11.9** Kart kullanımına bağlı olarak Müşteri'nin yapmış olduğu işlemler veya Banka tarafından gerçekleştirilen hizmetlerle ilgili, Bankaca belirlenen oran ve/veya tutarda sair ücret, komisyon, masraf, faiz, giderler Müşteri'nin hesabına borç kaydedilecek, hesaba borç kaydedilen bu tutarlar Müşteri tarafından ödenecektir.

**7.11.10** Kredi Kartıyla taksitle harcama imkânı sağlayan işlemler (Peşine Taksit, Taksitli Nakit Avans, Yapılandırma) ve ödeme erteleme imkânı sağlayan işlemler için uygulanan faizi / ücretleri yasal limitlere göre Banka belirler.

## **7.12 TEMERRÜT/GEÇİKME FAİZ ORANI VE TEMERRÜDE/GEÇİKMEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

Üye'nin kendisi ve/veya Ek Kart Hamili tarafından yapılan TL ve YP harcamalarından ve nakit çekmelerinden doğan borcuna uygulanacak temerrüt/gecikme faiz oranı; işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanmış güncel olan azami gecikme faiz oranıdır. Söz konusu oranın, TCMB tarafından arttırılması halinde, temerrüt faiz oranının ayrıca bir bildirimle gerek kalmaksızın (TCMB tarafından belirlenen azami hatlere kadar) Banka tarafından arttırılabileceğini, Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder. Temerrüt/gecikme faizine ilişkin KKDF ve BSMV ile sair yasal kesintiler de Üye tarafından ayrıca ödenecektir. Banka temerrüde düşen/geciken Üye, Ek Kart Hamili, hakkında her türlü yasal yollara başvurma hakkına sahiptir.

## **8) BANKA KARTLARI VE KREDİ KARTLARI İLE İLGİLİ ORTAK HÜKÜMLER**

### **8.1 KARTLARIN MÜLKİYETİ VE MUHAFAZA KOŞULLARI**

**8.1.1** Kartların mülkiyeti Banka'ya ait olup, Banka ve/veya kartlı sistem kuruluşları kendi logolarını taşıyan kartlara sahtecilik, teknik gereklilik gibi haklı nedenlerin varlığı halinde el koyabilir.

**8.1.2** Müşteri/Üye ve ek kart hamilleri kendilerine verilen kartları, kart üzerindeki bilgileri ve kişiye özel şifreyi (PIN) dikkatle saklamak ve başkalarına kullanırmamakla yükümlüdür. Bu yükümlülüğe uyulmaması nedeniyle meydana gelecek zararlardan Müşteri/Üye ve Ek Kart Hamili müştereken ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

**8.1.3** Bankaca kullanımı durdurulan veya iptal edilen kartlar hiçbir şekilde kullanılamaz, bu durumdaki kartların derhal Banka'ya iadesi gerekir.

**8.1.4** Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili kartların kaybolması ya da çalınması durumunu gecikmeksizin, derhal Banka'nın Çağrı Merkezi'ni (444 0 724) aramak sureti ile veya yazılı olarak bildirecek ve Bankaca kart ve şifre değişikliği yapılmaya kadar hesabından yapılacak bütün işlemler tarafından yapılmış sayılacaktır.

**8.1.5** Yurt dışında kredi kartının kaybolması ya da çalınması durumu kartlı sistem kuruluşlarının herhangi birisine de bildirilebilir. Kart hamilinin kayıp bildiriminde bulunmasından sonra kartın geçerliliği Bankaca iptal edilecek ve daha sonra Kart Hamili kartını bulması halinde söz konusu

kart kullanılmayacak ve Banka'ya iade edilecektir. Banka tarafından Müşteri/Üye/Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne yeni kart verilmesi halinde, Müşteri/Üye kartlarının yenilenmesinden doğacak kart bedeli ile kayıp/çalıntı duyuru bedelini (yurt dışı duyurular için döviz, yurt içi duyurular için TL) ve diğer masrafları Banka'ya ödeyecektir.

**8.1.6** Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili, iradesi dışında kartların kullanılarak gerçekleşen herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'ya derhal bildirmek zorundadır. Müşteri'nin bu hususları Banka'ya derhal bildirmemesi veya hiç bildirmemesi halinde her türlü sorumluluk kendisine ait olup, Banka bu yüzden herhangi şekilde zarara uğradığı veya ödemede bulunduğu takdirde Banka'nın zararını tazminle yükümlüdür.

### **8.2 MÜŞTERİ'NİN/ÜYE'NİN VE/VEYA EK KART HAMİLİNİN ÖLÜMÜ VE/VEYA MÜŞTERİ'NİN İFLAS ETMESİ VD. HALLER**

**8.2.1** Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin ölümünden sonra üçüncü kişilerin Müşteri/Üye veya Ek Kart Hamili'ne ait kartı, kart üzerindeki bilgileri ve/veya şifreyi kullanarak yaptıkları harcamalar, hesaplardan çektikleri paralar sebebiyle, Banka'nın hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamakta olup, Banka'nın Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin mirasçılarına karşı da her türlü hukuki yola başvurma hakkı saklıdır. Bu kapsamda kartın kullanılması ile gerçekleştirilen işlemlerden dolayı mirasçıların Banka'dan hiçbir talep hakkı bulunmamaktadır.

**8.2.2** Banka ayrıca, Müşteri'nin iflas, iflasın ertelenmesi veya konkordato talep etmesi, iflas etmesi, iflasının ertelenmesi, konkordato mehli verilmesi veya hakkındaki herhangi bir takibin sonuçsuz kalması, mal varlığına haciz veya ihtiyati haciz, tedbir uygulanması, mali yapısının bozulması, hakkında iflas veya haciz yoluyla kanuni takibe başlanması hallerinden birinin gerçekleşmesi durumunda, işbu Sözleşme'yi 11.6.7. madde kapsamında fesih edebilir ve mevcut ya da doğacak hak ve alacaklarını talep edebilir.

### **8.3 KARTLARIN İPTALI**

Banka, kartların kötüye kullanımı, limit aşımı veya Üye'nin Sözleşme'nin herhangi bir hükmüne uymaması veya kayıp çalıntı bildirim yapılmış olması halinde veya herhangi bir nedene bağlı olmaksızın kartların kullanımını durdurabilecek, kartları iptal edebilecek, geçerlilik süresi sona ermiş kartı yenilemeyebilecektir. Bu işlemlerin yapılması Sözleşme'nin feshi anlamını taşımayacaktır.

### **8.4 ÖDÜL PROGRAMI**

**8.4.1** Banka, Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamillerine yönelik, Banka tarafından yetkilendirilen üye işyerlerinde ve/veya üye olmayan işyerlerinde yapılan mal ve hizmet alımlarında ve Banka veya Banka'nın anlaşmalı olduğu kuruluşların yaptığı kampanyalarda ödül programları uygulayabilir.

**8.4.2** Ödül programlarının kapsamı, devamlılığı, kullanım şekli ve şartları Banka tarafından internet sitesinde, Üye'lere göndereceği HÖ ile veya Banka tarafından uygun görülen diğer kanallar aracılığı ile duyurulur.

**8.4.3** Banka, ödül programı uygulamasını her zaman dilediği şekilde değiştirebilir. Ayrıca Banka hangi tip işlemlerden ödül kazanılacağı hususunu belirlemeye yetkilidir.

**8.4.4** Müşteri'nin/Üye'nin Bankomat kartlarıyla gerçekleştirdikleri işlemler sonucunda kazanılan ödüller kendisi, Ek kartına ait ödülleri ise kendisinin önceden iznine/muvafakatine veya kendisine bildirilmesine gerek olmaksızın Ek Kart Hamili tarafından dilediği zaman Banka'nın belirlediği işyerlerinde kullanabilecektir. Asıl kart sahibi Ek Kartlara ait ödülleri Banka'nın belirlediği koşullarda kendisinin asıl kartına transfer edebilecektir.

**8.4.5** Banka, Seyahat Programı kapsamında Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin ödülleri kart tipine uygun şekilde Banka'nın belirleyeceği kriterler doğrultusunda belirli bir kat sayı oranında değerli kılmaya ve

## **Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr  
Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01

avans puan kullanılmaya yetkilidir. Banka ödül programı, seyahat programı, katlı puan ve avans puan uygulamalarını her zaman dilediği şekilde değiştirebilir ve sonlandırabilir. Seyahat programı çerçevesinde Banka'nın anlaşmalı olduğu acenta kullanılan ürünün/hizmetin bedeli haricinde Müşteri'den/Üye'den (Banka'dan bağımsız olarak) hizmet bedeli alır. Bu hizmet bedeli www.vakifkart.com.tr web sitesinde güncel olarak görülebilir. Program ücreti Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamilli'nin talebine göre borç kaydedilebileceği gibi, Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamilli'nin biriktirdiği, Banka'nın belirleyeceği miktardaki puanlar ile de ödenebilecektir. Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamilli'nin puanının Program ücretinin ödenmesine yeterli olmaması durumunda Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamilli, Banka'nın uygun göreceği şekilde, Puan cinsinden Banka'ya borçlanabilecektir (avans puan). Banka, program ücretini HÖ ile Üye ve/veya Ek Kart Hamilli'ne bildirerek belirlemeye ve değiştirmeye yetkilidir. Eksik kalan puan toplamı, Üye ve/veya Ek Kart Hamilli'nin kartı kullanmak suretiyle edineceği puanlardan öncelikle düşülecek, program ücretinin borç kaydedildiği tarihten itibaren bir yıl boyunca Üye ve/veya Ek Kart Hamilli'nin kartı kullanmak suretiyle edineceği puanların puan borcunu kapatamaması veya kartın herhangi bir nedenle kullanıma kapatılması halinde, eksik kalan puan karşılığı olarak, program ücreti Banka tarafından belirlenecek puan kazanma kriterleri ile her bir puan için hesaplanacak katsayı karşılığı Türk Lirası Üye ve/veya Ek Kart Hamilli'nin kart hesabına borç kaydedilecek ve bu borç Üye ve/veya Ek Kart Hamilli tarafından Banka'nın ilk talebinde derhal ve nakden ödenecektir. Müşteri/Üye ve/veya ek Kart Hamilli'nin puan ile ödeme yapmayı talep etmesine rağmen, puanlarının yeterli olmaması veya Banka tarafından avans puan kullanımının onaylanmaması durumunda, ilgili bedeller kart hesabına borç kaydedilecektir. Banka, perakende dışı ticari kullanımların tespitinde puanların kullanımını kısıtlama/engelleme yetkisine sahiptir.

**8.4.6** Kartların ödemelerinin süresinde yapılmaması nedeniyle gecikme/hesabın kapatılması/kanuni takip hallerinde veya kartın iade edilmiş/yenilenmemiş olması, Müşteri/Üye tarafından isteğe bağlı iptal veya vefat hallerinde veya Banka'nın herhangi bir nedenle işbu Sözleşme'yi feshetmesi halinde ya da Banka'nın tek taraflı olarak belli bir tarihten itibaren ödül uygulamasına son vermesi halinde ödüller artık bir daha kullanılamaz ve tüm ödüller karşılıksız olarak silinir. Bu durumlarda Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamilli, Banka'dan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir talepte bulunamaz.

**8.4.7** Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamilli'nin, Kartlar ile satın aldığı herhangi bir mal veya hizmeti iade etmesi durumunda, iade edilen mal ya da hizmetin satın alımı sırasında kazanılmış olan ödül, Banka tarafından mevcut ödülünden mahsup edilir, ödülün yetersiz olması durumunda, Kartlara ait hesaplara borç olarak kaydedilir. Ödül Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamilli'nin, herhangi bir şekilde mal/hizmet alımı sırasında mevcut ödülünden daha fazla kullanmaları ve/veya ödül karşılığı alınan ürünün iadesinde Müşteri'nin/Üye'nin iade edilecek ürün tutarı karşılığında eksik ödülü varsa, eksik kalan ödüller sebebiyle Banka'ya ödül borçlanmaları halinde, Üye ve/veya Ek Kart Hamilli kartlarını önceden belirlenmiş süre içinde eksik kalan miktarda ödül kazandıracak şekilde kullanarak ödül borçlarını süre sonuna kadar karşılayacak ve/veya ilk hesap kesiminde veya Sözleşme'nin Bankaca feshedilmesi, kartın iptali halinde fazladan kullanılan ödüllerin parasal değeri hesaplarına borç kaydedilecektir.

**8.4.8** Ödüllerden ve/veya kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamilli'ne aittir.

**8.4.9** Üye ve/veya Ek Kart Hamilli, gerçek mal ya da hizmet alımı dışında, nakit temini amacıyla yaptığı harcamalardan kazandığı ödüller Banka tarafından bildirim yapılmaksızın geri alınabileceğini kabul ve

taahhüt eder.

## 8.5 EK KARTLAR

Müşteri'nin/Üye'nin Dağıtım Kanalları ve/veya Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla gerek yazılı ve gerekse şifahi talebi halinde Banka Müşteri'nin/Üye'nin istediği kişi(ler) adına ek kart verebilir. Ek kartla yapılan işlemlerden doğan borçlardan, Ek Kart Hamilli ile Müşteri/Üye, Banka'ya karşı birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur.

## 9) BANKACILIK İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

### 9.1 ÖDEME İŞLEMLERİ İLE ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE HÜKÜMLER

**9.1.1** 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve işbu Kanun'a dayanılarak çıkarılan Yönetmelik kapsamında ödeme hizmetlerine ilişkin getirilen düzenlemelere uyum ile söz konusu düzenlemeler doğrultusunda Banka tarafından Müşteri'ye sunulan ve sunulacak olan ödeme hizmetlerinin, ödeme işlemlerinin ve para transferlerinin işleyişine ilişkin uygulanacak kuralların belirlenmesi, tarafların karşılıklı hak ve sorumluluklarının düzenlenmesi amacıyla, Banka ile Müşteri aşağıda belirtilen hususlarda anlaşmışlardır.

**9.1.2** Müşteri, Banka nezdinde her türlü ödeme kanalından gerçekleştireceği her türlü ödeme işlemi (Şube veya Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla gerçekleştirilen işlemler de dahil) için işbu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.1.3** Ödeme İşlemleri İle Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve hükümleri içeren işbu Sözleşme imzalanmadan önce Müşteri talep ederse taslak sözleşmenin bir sureti Banka tarafından kendisine verilebilir ya da söz konusu sözleşmenin yayınlandığı www.vakifbank.com.tr adresinden Müşteri ilgili sözleşmeyi temin edebilir.

**9.1.4** Ödeme İşlemleri İle Ödeme Hizmetlerine İlişkin çerçeve hükümleri içeren taslak sözleşmenin Müşteri'ye verilmesi veya söz konusu sözleşmenin Banka'nın internet sitesinde yayınlanması sözleşme öncesi bilgilendirme yerine geçtiğinden, Taraflar ayrıca bir bilgilendirme yapmaya gerek kalmaksızın işbu Sözleşme'yi imzaladıkları konusunda anlaşmışlardır.

**9.1.5** Banka tarafından Müşteri'ye sunulacak ödeme hizmetleri;

- Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri,

- Müşteri hesabına para yatırılması, Müşteri hesabından para çekilmesi ve Müşteri hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler,

- Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki banknot, madeni para, kaydı para veya elektronik paranın aktarımı, , ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemleri ve düzenli ödeme emirleri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb) tüm para transferine ait işlemler,

- Kart, şifre, cep telefonu, vb. kişiye özel ödeme aracının ihraç veya kabulü işlemleri,

- Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla gerçekleştirildiği ödeme işlemleri,

- Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik işlemler şeklindedir.

**9.1.6** Yukarıda sayılan hizmetlerin tamamı Banka'nın hesap açtığı TL veya konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir.

## Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr  
Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01

**9.1.7** İşbu Sözleşme'nin 9.1.5. maddesinde sayılan ödeme hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için;

- T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN)
- Banka hesap numarası (IBAN),
- Müşteri numarası veya kullanıcı kodu,
- Kredi kartı numarası,
- İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.),
- Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi,
- Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu,
- Alıcı adres bilgileri,
- Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası,
- Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN),
- Sosyal Güvenlik Kurumu ödemelerinde sicil numarası,
- İşlem tutarı,
- Para birimi,
- Muhabir masrafının kime ait olacağı,

bilgileri arasından, işlemin mahiyetine göre Banka tarafından talep edilen bilgiler Müşteri tarafından verilecektir.

### **9.1.8 ÖDEME İŞLEMİNE İLİŞKİN BANKA'NIN YETKİLENDİRİLMESİ**

**9.1.8.1** Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin ödeme emri Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

**9.1.8.2** Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak düzenli ödeme veya ileri tarihli ödeme emirlerinin (talimatlarının) iptali için Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

**9.1.8.3** Doğrudan borçlandırma sistemi kapsamındaki ödemeler için doğrudan borçlandırmaya ilişkin ilgili Sözleşme hükümleri uygulanacak olup, işbu çerçeve hükümleri uygulanmaz.

**9.1.8.4** Müşteri, Banka'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi, ödeme işleminin türüne göre, yalnızca Banka'nın uhdesinde gerçekleşen işlemlerde en geç işgünü saat 17:00'ye kadar, Banka tarafından başlatılan ancak işlemin tamamlanabilmesi sürecinde başkaca kurum ve kuruluşların yer aldığı EFT işlemleri en geç işgünü saat 16:00'ya kadar yapabilir. SWIFT işlemleri ise, USD döviz cinsi için 16:30, EUR için 15:30'a kadar yapılabilir. Diğer döviz cinslerinde ise ülke uygulamalarına göre Bankaca belirlenen saatler esas alınır. Bu saatlerden sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilir. Yabancı para ödeme işlemlerinden yetkilendirmenin yapıldığı günün, uluslararası piyasaların kapalı olduğu bir güne denk gelmesi halinde, yetkilendirme uluslararası piyasaların açık olduğu ilk iş günü yapılmış sayılır.

**9.1.8.5** Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşteri'nin ödeme işlemine konu banknot, madeni para, elektronik para veya kaydi parayı Banka tasarrufuna bıraktığı günde veya belirli günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

**9.1.8.6** Ödeme işleminin, Banka'dan kaynaklanmayan ve/veya Banka'nın hakimiyet sahası dışındaki herhangi bir sebeple (sistemsel hata, teknik hata, ödeme sistemlerindeki arızalar vb.) ya da beklenmeyen haller ya da mücbir sebepler ya da üçüncü kişilerin kusuru veya gecikmesi nedeniyle, hiç gerçekleşmemesinden veya gerektiği gibi gerçekleşmemesinden Banka sorumlu değildir.

### **9.1.9 BANKA'NIN ÖDEME EMRİNİ REDDETMESİ**

**9.1.9.1** Banka, işbu Sözleşme'de yer alan düzenlemelere ek olarak gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir.

**9.1.9.2** Banka, ödeme emrini ret ettiği takdirde, ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların (örneğin ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması vb. diğer hataların) ne şekilde düzeltilebileceğini belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir.

**9.1.9.3** Banka'nın, bir ödeme emrini yerine getirmeyi haklı bir sebebe dayanarak reddetmesi halinde ise, ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini, işbu Sözleşme'de belirtilen usulle en kısa zamanda ve her halükarda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Müşteri'ye bildirir.

### **9.1.10 ÖDEME ARAÇLARININ KULLANIMINA İLİŞKİN TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**9.1.10.1** Müşteri'nin Banka'ya vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin ödeme araçlarıyla (kart, şifre, cep telefonu vb.) gerçekleştireceği işlemler için Taraflar bir harcama limiti kararlaştırabilirler. Taraflar arasında böyle bir limit kararlaştırılmamışsa Müşteri, ödeme aracına ilişkin harcama limit tutarlarını [www.vakifbank.com.tr](http://www.vakifbank.com.tr) adresinden öğrenebilir.

**9.1.10.2** Müşteri, bir ödeme aracına bağlı olarak gerçekleştirdiği ya da gerçekleştireceği ödeme işlemlerinde ödeme aracını güvenli olarak muhafaza etmek ve bunun için gerekli tüm önlemleri almakla yükümlüdür.

**9.1.10.3** Müşteri, ödeme aracının muhafazasına ve ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

**9.1.10.4** Müşteri, ödeme aracının hileli kullanımı ya da yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması veya kendi iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi ve bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer benzeri durumları Banka'ya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde Banka'nın çağrı merkezi aracılığıyla 4440724 no'lu hatta bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar.

**9.1.10.5** Banka, Müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, Müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engellemek ve gerekli güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür.

**9.1.10.6** Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerini gereği gibi muhafaza etmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması ya da Müşteri'nin ödeme aracını hileli kullanması veya Müşteri'nin ödeme aracının kaybolması veya çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması (Banka'ya bildirim yapmaması, hesabını dondurmaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması vb.) nedeniyle ya da güvenlik önlemlerine ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi nedeniyle ödeme aracılığıyla gerçekleşen tüm ödeme işlemleri ile yetkilendirilmemiş ödeme işlemlerinden doğan zararın tamamından Müşteri sorumludur.

**9.1.10.7** Müşteri, yetkilendirmediği veya Banka tarafından hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemi öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on

### **Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | **Telefon:** 444 0 724 | **İnternet Sitesi:** [www.vakifbank.com.tr](http://www.vakifbank.com.tr)  
**Mersis Numarası:** 0922003497000017 | **Model No:** T-01



üç ayı aşamaz.

**9.1.10.8** İşbu Sözleşme kapsamındaki ödeme hizmetlerinin temini ve bilgilendirmelerin yapılması için Müşteri'nin cihazının taşınması gereken teknik ve diğer özellikler hakkında Banka tarafından Müşteri'ye bilgilendirme yapılacaktır.

### **9.1.11 ÖDEME İŞLEMİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ**

**9.1.11.1** Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Gönderen Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını Müşteri'nin hesabına borç kaydederek Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdindeki hesabına aktarır.

**9.1.11.2** Banka tarafından ödeme işlemi tutarının, süresi içerisinde Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdindeki hesabına aktarılmasına rağmen, Banka'dan kaynaklanmayan ve/veya Banka'nın hakimiyet sahası dışındaki herhangi bir sebeple (sistemsel hata, teknik hata, ödeme sistemlerindeki arızalar vb.) ya da beklenmeyen haller ya da mücbir sebepler ya da üçüncü kişilerin kusuru veya gecikmesi nedeniyle, bedelin alıcının hesabına dört iş günü içerisinde geçmemesinden veya Müşteri ödeme emrinin gerektiği gibi gerçekleştirilememesinden Banka sorumlu değildir.

**9.1.11.3** Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş olması halinde işlemi Müşteri ödeme talebinden vazgeçmedi ise derhal gerçekleştirilebilir veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın Müşteri'nin hesabından düşülmüş olması halinde hesabını eski durumuna getirir.

### **9.1.12 BİLGİLENDİRME**

**9.1.12.1** Müşteri ve Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Banka'nın yapacağı bilgilendirmelerin sms, elektronik posta veya kağıt üzerinden yapılabileceği konusunda mutabık kalmışlardır.

**9.1.12.2** Banka tarafından işbu maddede yer alan bilgilendirmelerin elektronik posta aracılığıyla yapılması halinde Müşteri, işbu Sözleşme'de belirttiği elektronik posta adresine bildirim yapılarak birer aylık dönemlerle bilgilendirilir. Müşteri söz konusu elektronik posta adresinde gerçekleşecek değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür.

**9.1.12.3** Müşteri daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep ederse, bu talebini yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla Banka'ya iletir.

### **9.1.13 ÜCRET VE KOMİSYONLAR**

Müşteri, işbu çerçeve hükümler kapsamında Banka tarafından gerçekleştirilecek ödeme hizmetlerine ilişkin işlemlerin mahiyetine ve tutarına göre, Bankaca belirlenen ücret, masraf ve komisyonları ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **9.1.14 ÇERÇEVE HÜKÜMLERİNDE DEĞİŞİKLİK**

**9.1.14.1** Banka, Ödeme İşlemleri İle Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve hükümlerinde değişiklik yapması halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önce Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmekle yükümlüdür. Müşteri, otuz günlük sürenin sonuna kadar bu değişikliği kabul etmeyerek işbu Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

**9.1.14.2** Banka ile Müşteri arasında Banka'nın işlem anındaki kurları uygulanır. Müşteri, Banka'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikleri Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

## **9.2 PARA TRANSFER İŞLEMLERİ**

### **Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr  
Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01

**9.2.1** Para transfer işlemlerinde (işbu Sözleşme'nin "Ödeme İşlemleri İle Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Hükümleri"yle çalışmayan) aşağıda yer alan hükümlerin uygulanması esastır. Ayrıca para transfer işlemlerine ilişkin işbu Sözleşme'nin, Ödeme Sistemleri Kanunu ve bu kanuna bağlı ikincil düzenlemelerde yer alan hükümlerle çalışmayan veya aykırı olmayan hükümleri de uygulama alanı bulacaktır.

**9.2.2** Para transferi talimatlarında; Alıcının kimlik bilgileri, iletişim bilgileri (adres, telefon vb.), transfer edilecek tutar, hesaba yapılan para transferlerinde ise, bu bilgilerin yanı sıra, ayrıca hesap numarası/IBAN numarası ve ilgili Şube-Banka adı her seferinde yer alacaktır. Bu bilgilerden bir veya birkaçının eksik olan veya şüpheye yer verecek derecede açık olmayan para transferi talimatlarını Banka yerine getirmeme hakkına sahip olacaktır.

**9.2.3** Banka, haberleşme yetersizlikleri ve teknik arızalar sebebiyle online olarak yapılacak havaaleleri masrafı Müşteri'ye ait olmak üzere mektup, telgraf ya da telefonla gönderme hakkını mahfuz tutar. Bu şekilde yapılacak havaalelerle ilgili olarak, havale mektubunun postada kaybolması veya telgrafın çekilmesinde hata yapılması gibi Posta İşletmesi'nin kusurları sebebiyle oluşacak hatalardan dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**9.2.4** İsmine gelen ve Banka tarafından ödenecek para transferlerinde, Banka, uygun göreceği süre içerisinde, para transfer talimatında yer alan Alıcı'ya ait iletişim bilgilerinden herhangi birine ulaşmak suretiyle gelen para transferini Alıcı'ya bildirmekte serbest olacaktır. Bu bildirim Banka'yı borç altına sokacak şekilde yorumlanması halinde, bundan doğan borç Müşteri'ye ait olacaktır.

**9.2.5** Para transfer tutarının Alıcı'ya ödenmesiyle veya talimatta belirtilen hesaba aktarılmasıyla beraber Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erecektir.

**9.2.6** Havaalelerin, Alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, düzenli ödeme ve/veya ileri tarihli havaaleler için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, havale gönderilecek hesaplara ya da Müşteri hesabına haciz veya tedbir vs. konulmasından ötürü havalenin zamanında yapılamaması gibi sebeplerden dolayı Banka'nın hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmayacaktır.

**9.2.7** Para transfer talimatında belirtilen transfer gününün tatil gününe rastlaması ve/veya transfer talimatının Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi halinde; transfer talimatı, işlemi izleyen ilk iş gününde gerçekleştirilebilecektir.

**9.2.8** Müşteri adına veya hesabına gelecek para transferi kendisine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından kabul edilebilecek ve Müşteri'nin Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesabına alacak kaydedilebilecek, para transfer tutarı üzerinde Banka'nın rehin, takas ve mahsup hak ve yetkisi olacaktır. Müşteri'nin ayrıca, kendisi tarafından kendi adına ve hesaplarına Banka'nın merkez veya herhangi bir şubesi aracılığı ile yapacağı para transfer meblağları üzerinde de aynı şekilde Banka'nın rehin, takas ve mahsup hak ve yetkisi bulunmaktadır.

**9.2.9** Para transfer Alıcısı olmadığı halde hataen Müşteri hesabına giren parayı, Müşteri derhal iade etmekle yükümlü olup, bu parayı Banka'nın Müşteri'ye bildirimde bulunmaksızın hesaptan geri alma hak ve yetkisi bulunmaktadır. Müşteri'ye herhangi bir bildirimde bulunulmasına gerek olmaksızın, Müşteri hesabına sehven alacak kaydedilen para transfer tutarını Banka'nın geri almaya hak ve yetkisi olacaktır.

**9.2.10** Müşteri, para transfer işlemlerinin mahiyetine ve tutarına göre Bankaca belirlenen ücret, masraf ve komisyonları, ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **9.3 DÜZENLİ HAVALA / EFT İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**9.3.1** Düzenli ödeme/havale/eft ile ilgili işlemlerde (işbu Sözleşme'nin

“Ödeme İşlemleri İle Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Hükümleri”yle çelişmeyen) aşağıda yer alan hükümlerin uygulanması esastır. Ayrıca, söz konusu hizmet ve işlemlere ilişkin işbu Sözleşme'nin Ödeme Sistemleri Kanunu ve bu kanuna bağlı ikincil düzenlemelerde yer alan hükümlerle çelişmeyen veya aykırı olmayan hükümleri de uygulama alanı bulacaktır.

**9.3.2** Müşteri, bedeli hesaptan karşılanmak üzere düzenli olarak ödenmesini istediği ödemeler için Banka'nın uygun gördüğü içerikte bir talimat/formu imzalayarak veya Banka'nın uygun gördüğü Alternatif Dağıtım Kanalları'ndan yararlanarak düzenli EFT/Havale talimatı verebilecektir. Müşteri, Banka'ya teslim ettiği anılan talimat/formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Banka'nın mevcut talimat/formda yer alan bilgilere istinaden işlem yapmaya yetkili olduğu olduğu hususunda Taraflar mutabık kalmışlardır.

**9.3.3** Düzenli EFT/Havale uygulamasından doğabilecek tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır; Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilecektir. Ancak düzenli ödeme veya ileri tarihli ödeme emirlerinin (talimatlarının) iptali için Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

**9.3.4** Düzenli EFT/Havale için Müşteri'nin talimatında belirttiği EFT/Havale tarihi itibarıyla hesabın müsait olmamasından; hesaba haciz veya tedbir konulmasından ötürü ödemenin zamanında yapılamamasından, ödemenin, Banka tarafından ödeme işlemi tutarının, süresi içerisinde Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdindeki hesabına aktarılmasına rağmen, Banka'dan kaynaklanmayan ve/veya Banka'nın hakimiyet sahası dışındaki herhangi bir sebeple (sistemsel hata, teknik hata, ödeme sistemlerindeki arızalar vb.) ya da beklenmeyen haller ya da mücbir sebepler ya da üçüncü kişilerin kusuru veya gecikmesi nedeniyle, bedelin Alıcı'nın hesabına dört iş günü içerisinde geçmemesinden veya belirtilen sebeplerden ötürü Müşteri ödeme emrinin gerektiği gibi gerçekleştirilememesinden; düzenli EFT/Havale aracılığı ile yapılacak EFT/Havalelerin Alıcıları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden; işbu Sözleşme koşullarına göre yapılacak işlemlerde, herhangi bir nedenle doğabilecek kaybolmalardan dolayı Banka sorumlu olmayacak, ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemler sebebiyle ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile Müşteri arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta, Banka taraf olmayacak ve her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır.

**9.3.5** Düzenli EFT/Havale talimatı verilmiş olmasına rağmen, Müşteri'nin aynı işlem için başka bir usulle para yatırması halinde, bu işlemin doğuracağı sonuçlardan Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**9.3.6** Müşteri'nin Banka'ya herhangi bir borcundan temerrüdü halinde Banka'nın, tek taraflı olarak düzenli EFT/Havale talimatını iptal etmeye ve hesapta bulunan tutarları, öncelikle kendi alacağına mahsup etmeye yetkisi bulunacaktır.

**9.3.7** Müşteri hesabında yeterli bakiye bulunmaması nedeniyle düzenli EFT/Havale'nin gerçekleştirilememesi durumlarında Banka'nın, düzenli EFT/Havale talimatını tek taraflı olarak iptal etme hakkı bulunacaktır.

**9.3.8** Banka'nın, Müşteri'nin EFT/Havaleye ilişkin yapacağı işlemleri, işlem bazında ücretlendirme, komisyonlandırma ve masraflandırma hakkı saklıdır.

## **9.4 DÜZENLİ ÖDEME HİZMETLERİ**

**9.4.1** Düzenli ödeme hizmetlerine ilişkin işlemlerde (işbu Sözleşme'nin “Ödeme İşlemleri İle Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Hükümleri”yle çelişmeyen) aşağıda yer alan hükümlerin uygulanması esastır. Ayrıca, söz konusu hizmet ve işlemlere ilişkin işbu Sözleşme'nin Ödeme

Sistemleri Kanunu ve bu kanuna bağlı ikincil düzenlemelerde yer alan hükümlerle çelişmeyen veya aykırı olmayan hükümleri de uygulama alanı bulacaktır.

**9.4.2** Gerek bu Sözleşme ile gerekse de Sözleşme'nin imzalanmasından sonra Banka'nın uygun gördüğü kanallar aracılığıyla Müşteri'nin Banka'ya vereceği talimatlar ve fatura bilgileri doğrultusunda, Banka'nın tahsilat konusunda anlaştığı kuruluşlar tarafından Banka'ya yapılacak olan borç/ödeme ihbarları Müşteri adına yapılmış olacak, Banka, Kuruluşlar tarafından kendisine gönderilen fatura tutarı ve son ödeme tarihi bilgilerini esas alarak söz konusu borç/ödeme tutarlarını Müşteri'nin hesaplarından ya da hesaplarına açılan/açılacak kredi limitinden her defasında Müşteri talimatı aramaksızın otomatik olarak ödeyecek, bu işlemler sonucunda oluşacak faiz ve diğer ferî borçlardan Müşteri sorumlu olacaktır.

**9.4.3** Müşteri'nin düzenli ödemenin yapılacağı hesap bakiyesinin fatura bedellerini karşılayacak miktarın altında kalması (Düzenli ödemenin yapılacağı hesabın bakiyesi son ödeme günü en geç saat 17.00'ye kadar fatura tutarını karşılayacak durumda olmalıdır) veya kredi limitinin müsait olmaması veya düzenli ödemenin yapılacağı hesaba uygulanan haciz, tedbir, Banka alacağına mahsuben yapılan tahsilatlar vs. bir nedenle hesap bakiyesinin müsait olmaması nedeniyle gerçekleştirilememesi halinde ödemenin yapılamamasından ve/veya geç yapılmasından dolayı, ilgili kurumlara yapılamayan ödemelerin sonuçları Müşteri'ye ait olacaktır. Düzenli ödeme talimatı verilen faturalara ilişkin bilgilerin faturayı tanzim eden ve/veya Banka'ya bildiren Kuruluş ve/veya Müşteri tarafından yanlış veya hatalı olarak Banka'ya gönderilmesi/bildirilmesi/ verilmesi sonucunda Banka'nın yapacağı ödemeler nedeniyle Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacak, Müşteri, Banka'dan herhangi bir talepte bulunmaksızın ilgili kurumlar ve kuruluşlar nezdinde çözüm arayacaktır.

**9.4.4** Kurum, kuruluş ve kişilerin herhangi bir sebeple düzenli ödeme talimatı kapsamındaki ödemeleri kabul etmemesi, ödeme tutarının Müşteri hesabına iade edilmesi ve herhangi bir sebeple ödemenin yapıldığı bildirilmesine rağmen, ödemenin gerçekleşmediği hallerde, oluşacak faiz, gecikme cezası gibi vs. ödemelerden doğacak sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır.

**9.4.5** Düzenli ödemenin yapılacağı hesaptan, Banka'ya ait kredi kartı/ kartlarından kaynaklanan dönem borçlarının ödenmesi veya Banka'ya ait kredi kart/kartlarının kullanma limitinin dolması halinde Kredili Bankomat Hesabı'ndan aktarım yapılmak suretiyle aktarılan tutar kadar kredi kart hesap/hesaplarının kullanılabilir hale getirilmesi mümkün olacaktır. Gerek Banka'ya ait kredi kartı/kartlarından kaynaklanan dönem borçlarının ödenmesi ve gerekse de Banka'ya ait kredi kart/kartlarının kullanma limitinin dolması halinde Kredili Bankomat Hesabı'ndan aktarım yapılması suretiyle aktarılan tutar kadar Banka'ya ait Kredi Kart/Kartlarının kullanımlarının sağlanması konusunda, Müşteri'nin bir talimatının bulunması ve düzenli ödemenin yapılacağı hesap bakiyesinin Müşteri'nin bu talimatı kapsamında gerçekleştirilecek işlem tutarlarını karşılamaması halinde, gereken tutar/eksik tutar Kredili Bankomat Hesabı'na/Hesapları'na tanımlı kredi limitinden karşılanacak ve bu yetki çerçevesinde gerçekleştirilecek işlemlerden kaynaklanan Müşteri borcu da, işbu Sözleşme'nin 4.4 maddesinde belirtilen şekilde tahsil ve tasfiye edilecektir.

## **9.5 KİRALIK KASA HİZMETLERİ**

**9.5.1** Kiralanan kasa yalnız vesikalar, mücevherler, hisse senetleri ve tahviller, ticari evrak ve sair taşınabilir kıymetlerin saklanması için kullanılır.

**9.5.2** Banka'nın, Müşteri/Müşteriler (kiracı/kiracılar) veya vekilinin huzuruyla istediği zaman kasa muhteviyatını incelemek, kasaya

## **Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr  
Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01

konulacak kapalı paket, kutu veya kolilerin muhteviyatına bakmak hakkı bulunacaktır. Müşteri, Banka'nın bu hakkını her istediği zaman kullanabilmesi için kendisine düşen yükümlülükleri yerine getirecektir. Bu yükümlülüğe uyulmadığı takdirde Banka'nın, işbu Sözleşme'yi feshetme hakkı bulunacaktır.

**9.5.3** Kiralanan kasanın içine konulanların kıymet veya miktarlarından dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağı gibi kaza ve/veya sair mücbir sebeplerden doğacak sonuçlardan, rutubetten, hava değişikliğinden vukua gelecek zarar ve ziyandan dolayı da Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**9.5.4** Banka ve Müşteri aksine bir anlaşmaya varmadıkları takdirde kasa 1 (bir) yıllık süre için kiraya verilmiş bulunmaktadır. 1 (bir) yıllık kira süresi, Müşteri'ye kiralık kasa tahsis edilmesini müteakiben, kasa anahtarının teslim edildiği tarihte başlayacaktır.

**9.5.5** Banka veya Müşteri, kiralama hizmetine ilişkin Sözleşme'nin bitmesinden önce söz konusu Sözleşme'yi feshedeceklerini birbirlerine bildirmedikleri veya Müşteri kiranın sona erdiği gün kendisinde bulunan her iki anahtarını Banka'ya geri vermediği takdirde, işbu kiralama hizmetine ilişkin Sözleşme aynı şartlarla ve aynı müddet için yenilenmiş sayılır. Kira Sözleşmesi'nin yenilenmesi halinde, kiralık kasanın kullanılabilmesi için yenilenen döneme ilişkin kira bedelinin ödenmesi şarttır.

**9.5.6** Kasa kira bedeli yıllık olarak belirlenir. İlk yıla ait kira bedeli kiralık kasa anahtarının teslim edildiği tarihte, diğer yıllarda ise müteakip yılın aynı tarihe tekabül eden gününde Bankaca belirlenen cari tutarlar üzerinden peşin olarak ödenir. Ödeme tarihi geciken kiralık kasalara uygulanacak kira ücreti, ödemenin yapıldığı tarihte geçerli olan ve Bankaca belirlenen cari tutarlar üzerinden belirlenir.

**9.5.7** Kira bedellerinin peşin olarak ödenmesi şarttır. Banka'nın, kira bedellerini veya kiralama hizmetine ilişkin Sözleşme'den doğacak her türlü alacaklarını Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabına ya da hesaplarına borç yazmak suretiyle de tahsile yetkisi olacaktır.

**9.5.8** Kasa kiralama tarihinde Müşteri'ye kiraladığı kasanın iki anahtarını teslim edilecektir.

**9.5.9** Müşteri kiralık kasa dairesinin tabi tutulduğu emniyet tedbirlerine uymaya, kasanın kendisine bırakılmış anahtarını bizzat kullanmaya ve sonra da bizzat kapatıp yine bizzat kilitten çıkarmaya mecburdur. Kilidin üzerinde anahtarın unutulmuş olmasından doğabilecek sonuçlardan dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**9.5.10** Müşteri hiçbir surette kendisine tevdi edilen anahtarların benzerini yaptıramaz. Aksi takdirde bundan doğabilecek sonuçlardan dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**9.5.11** Müşteri, almış bulunduğu anahtarlardan birini veya ikisini kaybetmesi halinde derhal Banka'ya yazı ile haber vermeye mecburdur. Her iki anahtarın kaybı halinde Banka Müşteri'nin huzurunda ve kilidi kırmak suretiyle kasayı açtırır. Anahtarlardan yalnız birisi kaybolmuş ise kasanın kilidi Bankaca derhal değiştirilir. Tek anahtarla kasa kullanılmaz. Kilidin kırılması veya değiştirilmesi ve bunların gerektireceği onarma masraflarının tamamı Müşteri'ye aittir. Müşteri bu masraflara karşılık olarak Bankaca istenecek meblağı derhal ve peşinen avans olarak ödeyecektir.

**9.5.12** Kasanın açılması ve kullanılması için usulü dahilinde üçüncü kişi veya kişilere kiracı tarafından yetki verildiği takdirde, bu yetkinin kaldırıldığının yazılı olarak Banka'ya bildirildiği tarihe kadar yetki devam edecektir. Üçüncü kişi/kişilere verilen yetkinin kaldırılması ile ilgili olarak Banka ile kiracı arasında çıkabilecek ihtilaflarda yetkinin kaldırıldığına dair yazılı ihbarın Banka'ya ulaştığını ispatlamak yükümlülüğü kiracıya ait olacaktır.

**9.5.13** Müşteri'nin, bir adi ortaklık veya tüzel kişi olması halinde ancak bu konuda yetkilendirmiş olduğu kimse veya kimseler kasayı kullanma

hakkına sahip olup, Müşteri yetkilendirdiği kişilerin imza sirkülerini Banka'ya iletmekle yükümlüdür. Müşteri yetkili kıldığı kişilerin veya vekillerin tasarruf yetkisinde yapılan değişiklikleri veya fiil ehliyetlerinde meydana gelecek değişiklikleri yazılı olarak Banka'ya bildirilinceye kadar mevcut yetkililerle ve yetkileri dahilinde yapılmış işlemler Müşteri'yi bağlayacaktır.

**9.5.14** Müşteri ile Banka, işbu Sözleşme kapsamında açılan müşterek kasalarla ilgili olarak yapılacak işlemlerde işbu Sözleşme'de ve işbu Sözleşme'nin EK-2'sinde yer alan Müştereken Kiralanan Kasalar İçin Kiracılar Alınacak Talimat Mektubu Örneği'nde verilen yetkiler kapsamında hareket edileceği hususunda anlaşmış olup, Müşteri'nin üçüncü kişi/kişilerle müştereken açtığı kiralık kasada mevcut ve/veya daha sonra gerek münferiden, gerekse birlikte bu kasaya koyacakları kıymetler üzerinde kasa sahiplerinin hakları birbirine eşit olacaktır.

**9.5.15** Birden fazla kiracının, müştereken kiraladıkları kasalarda kiracılarından herhangi biri veya vekilleri diğer kiracıların ayrıca muvafakatini almadan tek başına ve münferiden imzası ile her zaman kasayı kullanabilecek, kasayı kapatabilecek, herhangi bir konuda talimat verebilecektir. Kasanın diğer kiracılar tarafından kullanılmasından doğacak sonuçlardan Müşteri sorumlu olacak ve Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**9.5.16** Müşterek kasada kiracıların birlikte yetkili olduğu yönünde Banka'ya bir talimat verilmiş ise, hesap sahipleri sadece birlikte işlem yapabileceklerdir.

**9.5.17** Müşterek kasa kiracılarından birinin ölümü halinde, Banka'nın ölümden haberi olsun veya olmasın, ölüm tarihinden sonra kiralık kasada yapmış oldukları işlemlerden dolayı, Vergi Dairesine ve mirasçılara karşı doğabilecek her türlü sorumluluk diğer kiracılara ait olacaktır.

**9.5.18** Müşteri'lerden birinin ölümünden her ne surette olursa olsun haberdar olan Banka, kasadan tevkif ederek ilgili mercilere yatırmakla mükellef olduğu Veraset ve İhtikal gibi vergiler ile ileride ihdas edilebilecek diğer vergi ve resimler karşılığının hesap edilmesinde, Müşterilerin kasadaki hisselerinin birbirlerine eşit olduğunu kabule yetkili olacaktır.

**9.5.19** Müşterek kasa kiracıları, kasa ile ilgili her türlü işlem, eylem ve tasarruflarda ve yapılacak olan her türlü bildirim, ihbar, duyuru, uyarı ve tebligatın kabulünde birbirlerini kayıtsız şartsız temsil etmekte olup, Banka'nın müşterek kasa kiracılarından birine, yapılan işlemlerle ilgili olarak dekont, mektup, elektronik posta (e-mail), SMS gibi mesajlar göndermesinin, diğer kiracıların da yapılan muameleden haberdar edilmiş sayılmasına yeterli olacağı hususunda Taraflar mutabık kalmışlardır.

**9.5.20** Kasa içinde yer alan muhteviyat Müşteri'nin/müşterek kasa kiracılarından herhangi birinin Banka'ya karşı doğmuş/doğacak her türlü borcunun teminatını teşkil etmek üzere Banka'ya rehinli olup, Banka'nın kasa muhteviyatında takas ve mahsup yapma hak ve yetkisi ile kasa üzerinde ayrıca hapis hakkı bulunmaktadır.

**9.5.21** Müşterek kasa kiracılarından birinin Banka nezdindeki hak ve alacaklarında tasarruf etmesine engel teşkil eden haciz, iflas, tedbir, konkordato, iflasın ertelenmesi vs. kısıtlayıcı bir durumun olması halinde öncelikle yasal mercilerden gelen talimatlar uygulanacaktır. Bu kısıtlayıcı kayıtlara ilişkin olarak yasal mercilerden gönderilen talimatlarda, talimatın müşterek kasaya ne şekilde uygulanacağı konusunda bir açıklama yapılmamışsa, müşterek kasa blokeye alınarak kiracılarından hiçbirisine, bu kasada işlem yapmaya izin verilmeyecektir.

**9.5.22** Kiracı birden fazla ise, tüm kiracılar depozito bedeli, yıllık kira bedeli ve diğer giderlerin ödenmesinden dolayı Banka'ya karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

**9.5.23** Müşteri, kira bedelinin vaktinde ödenmemesi veya anahtarların kaybedilmesi halinde değiştirilecek kilit ve yapılacak tamirlerin icap

#### **Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | **Telefon:** 444 0 724 | **İnternet Sitesi:** www.vakifbank.com.tr  
**Mersis Numarası:** 0922003497000017 | **Model No:** T-01



ettirdiği masraflara veya diğer nedenlerle yapılacak masraflara karşılık olmak ve icabında Banka tarafından bu masraflara mahsup edilmek üzere Bankaca belirlenen cari tutarlar üzerinden depozito bedeli olarak bir bedeli kiralama işlemi ile birlikte yatırmak zorundadır. Yatırılan bu depozitonun azalması veya Bankaca artırılması halinde, Müşteri depozito bedelini kendisine yapılacak duyurudan itibaren 15 gün içinde tamamlamaya mecburdur. Depozitonun istenilen miktara tamamlanmasına kadar, Banka'nın kasayı açtırmama hakkı olacağı gibi, depozitonun istenilen miktara tamamlanmaması nedenine dayalı olarak da, Kiralık Kasa Sözleşmesi'ni, fesh etme hakkı bulunacaktır.

**9.5.24** Müşteri teslim aldığı her iki anahtarı kiralama süresinin bitiminde veya Sözleşme'nin feshinde Banka'ya bir makbuz karşılığında geri verecektir.

**9.5.25** Anahtarları teslim ederek kiralık kasasını kapatan ve kiralık kasa borcu ile Banka'ya olan diğer tüm borçlarını tüm ferileriyle birlikte ödemiş Müşteri'nin depozitosu Bankaca iade edilir.

**9.5.26** Müşteri kiraladığı kasayı başkasına kiralayamaz veya devredemez.

**9.5.27** Kiralama hizmetine ilişkin Sözleşme'nin yenilenmeyeceği bildirilmesine rağmen, kasanın anahtarı Banka'ya geri verilmemişse, anahtarın Banka'ya teslim edileceği tarihe kadar geçen sürenin kirası Müşteri tarafından ödenecektir.

**9.5.28** Müşterek kiracılarından herhangi birinin ölümü halinde; kiracı/kiracılar, vergi dairesinin yetkili bir memuru ile birlikte vefat eden kiracının tüm mirasçıları ile sağ kalan kiracı/kiracılar ve/veya bunların vekillerinin aynı anda hazır bulunması şartıyla kiralık kasa açılacaktır, kasa muhteviyatı vergi dairesinin yetkili bir memuru huzurunda tespit edilerek, miras intikal işlemlerin tamamlanmış olması ve ayrıca vefat eden kiracının tüm mirasçıları ile birlikte sağ kalan kiracı/kiracılar ve/veya bunların vekillerinin aynı anda hazır bulunması şartıyla kasa mevcudiyeti kendilerine teslim edilecektir. İşbu maddede belirtilen yükümlülüklerden herhangi biri yerine getirilmediği müddetçe kasa açılmayacak ve içindeki mevcudiyet ilgililere teslim edilmeyecektir. İşbu maddede belirtilen yükümlülüklerden herhangi birinin yerine getirilmemesine dayalı olarak kasanın açılmasına izin verilmemesinden dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**9.5.29** Müşteri'nin kiralık kasaya ilişkin Sözleşme şartlarına uymaması halinde Banka'nın işbu Sözleşme'yi Müşteri'ye herhangi bir bildirimde bulunmaksızın feshetme hakkı bulunacaktır.

**9.5.30** Sözleşme şartlarına riayetsizlik hali mevcut olmasa dahi, Banka'nın, Müşteri'ye otuz gün öncesinden yazılı ihbarda bulunmak suretiyle dilediği zaman işbu Kira Sözleşmesi'ni fesh etme yetkisi bulunacaktır. Müşteri de otuz gün öncesinden noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü mektupla ihbarda bulunmak suretiyle işbu Kira Sözleşmesi'ni feshetme yetkisi bulunmaktadır.

**9.5.31** Sözleşme'nin herhangi bir nedenle feshi halinde Müşteri, kendisine tevdi edilmiş bulunan anahtarları 15 gün içinde Banka'ya teslim edecektir.

**9.5.32** Kiralık kasa hizmetine ilişkin Sözleşmesi kendiliğinden veya isteği üzerine yenilenen Müşteri, 3 ay içinde kira borcunu ödemez veya Sözleşmesi herhangi bir sebeple feshedildiği halde anahtarlarını geri vermezse, Banka noter huzurunda kasayı açtırabilecek ve Müşteri'den olan alacağına ve yaptığı masraflara karşılık olmak üzere kasa muhteviyatını alabilecek veya saklayabilecek veya işbu muhteviyatı uygun bir şekilde satmaya yetkili olacaktır.

**9.5.33** Müşteri, kiralık kasadan çıkarılıp Bankaca muhafaza altına alınan eşya için eşyanın saklı kaldığı süreye ve Banka'nın tatbik ettiği tarifeye göre bir saklama ücreti verecek, Banka'nın bu kıymetleri sigorta etme veya ettirme yükümlülüğü bulunmayacaktır.

**9.5.34** Kiracı/kiracılar, kiralık kasa dairesi ile kendi kiraladıkları kasanın kullanılması ile ilgili olarak, Banka ve Şube'nin çalışma kurallarına uyacaklardır. Kiracı/kiracılar, Banka ve Şube'nin çalışma günleri ve saatleri dışında kiraladıkları kasayı kullanma talebinde bulunamazlar.

**9.5.35** Kiracı/kiracılar, Banka'nın hizmet binasını boşaltmak veya tahliye etmek üzere olduğu hususunun kendilerine bildirildiği veya bu Sözleşme gereğince bildirilmiş sayıldığı tarihte, tebligatın yapılmış sayıldığı tarihten itibaren en geç 24 (yirmi dört) saat içinde kasayı boşaltarak ve içindekileri teslim alarak anahtarları Banka yetkililerine teslim edeceklerdir.

**9.5.36** Kiracı/kiracılar kasa dairesini her ziyaret ettiklerinde Kiralık Kasa Kartonu'nu ya da ziyaret tutanağını imzalamakla yükümlüdürler. Kiralık Kasa Kartonu/ ziyaret tutanağında belirtilen ziyaret edenin kimliği ve ziyaret saati ile ilgili ve yapılan tahsilatlara ilişkin Banka sisteminde bulunan kayıtlar kesin delil niteliği taşıyacaktır.

**9.5.37** Müşterek kiralanan kasada yetkili olan kişi ya da kişilerin vekil aracılığıyla işlem yapılabilmesi için tüm kiracıların, yetkili olan kişi ya da kişileri vekil tayin etme konusunda ayrıca yetkilendirmiş olması gerekecektir.

**9.5.38** Kiralık kasalara yanıcı, patlayıcı, silah, koku salan ve bu kapsamlarda bulunan herhangi bir maddenin konulması yasaktır. Kiralık kasa içine konan maddelerin, gerek diğer kasa sahiplerinin kasalarına ve gerekse Banka'ya verdiği zararlardan Müşteri sorumlu olacaktır.

**9.6 KAMBYO SENETLERİ (Çek, Bono [Emre Muharrer Senet], Polİçe) TAHSİL İŞLEMİ**

**9.6.1** Banka Müşteri hesabını kambiyo senetlerini tahsil ettikten sonra alacaklandıracaktır. Kambiyo senet tutarının tahsilinden önce hesaba geçirilmesi, hesaba geçen tutar üzerinden Müşteri'ye tasarruf yetkisini vermez. Müşteri tahsilden önce hesaba yapılacak kaydın muhasebe kolaylığı sağlamayı amaçladığını kabul eder. Banka tahsil edilmeden hesaba alınan kambiyo senet bedelini tahsilden önce her zaman hesaptan çıkarmaya yetkilidir.

**9.6.2** Tahsil edilmeden hesaba alınmış kambiyo senet bedelleri Müşteri'ce hesaptan çekilmiş ise, Müşteri Banka'nın ilk talebi üzerine çektiği parayı çekim tarihinden geri ödeme tarihine kadar, Banka'nın ticari kredilere uygulanan en yüksek orana göre işleyecek faizi ve varsa kur farkları ile derhal geri verecektir. Banka'nın tahsilden önce hesaba alınan kambiyo senet bedellerini hesaptan çıkarma yetkisini kullanması, bu kambiyo senetleri üzerinde arbitraj yapma, hapis, rehin, takas ve mahsup haklarını kullanmasına engel değildir.

**9.6.3** Müşteri'nin tahsile verdiği kambiyo senet bedelleri ile kambiyo senetlerinin hesabına alacak kaydedilmesinden doğan karşılığı Banka'nın doğmuş ve doğacak alacağını temin etmek üzere Banka'ya rehinlidir.

**9.6.4** Müşteri talimatının ya da kambiyo senet metninin eksik, yetersiz, tereddüde yer verir veya çelişkili olması veya kambiyo senedinin vadesinden/ibraz gününden önce ibraz edilmesine elverişli bir zamanda Banka'ya tevdi edilmemesi veya ibraz, protesto, ihbar, ihtar ya da rücu hakkının kullanılmasını zorlaştıran veya yapılmasına engel olan hal ve şartların bulunması halinde, ibraz etmemekten, protesto çekmemekten, ihbar ve ihtarda bulunmaktan ve rücu hakkını kullanmamaktan dolayı Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır.

**9.6.5** Hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile Müşteri tarafından Banka'ya verilen kambiyo senetleri Müşteri adına Bankaca muhafaza edilecektir.

**9.6.6** Banka Müşteri tarafından kendisine tahsile verilen Kambiyo senetlerini ibraz süresi içinde veya vadesinde tahsil edilmek üzere Banka'nın çek/senet merkezine, şubelerine, muhataba/borçluya ve muhabir Banka'ya ibraz etmeye yetkili olacaktır.

**Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr  
Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01

**9.6.7** Banka, ibraz ödevini ilgili şubeye veya çek/senet merkezine ya da muhabinine göndermekle veya muhataba/borçluya bono/poliçenin kendisinde bulunduğunu ihbar etmekle yerine getirmiş sayılacaktır. Banka kambiyo senetlerini ve/veya kambiyo senetlerinin tahsil edilmek üzere kendisinde bulunduğuna ilişkin ihbarı normal posta ya da başkaca uygun görebileceği bir yoldan ilgisine gönderebilir. Müşteri'nin, Banka'ya tahsile verdiği kambiyo senetleri ile ilgili olarak postada geçecek süre içinde ibraz müddetinin dolması durumunda doğabilecek sonuçlardan, postada ortaya çıkacak gecikmelerden kambiyo senetlerinin gönderilişi veya ilgili şubeye iadesi esnasında postada kaybolmasından doğan sonuçlardan veya senedin protesto edilmemesi yüzünden müracaat hakkının düşmesinden dolayı Banka sadece kendisinin kusurlu olması halinde sorumlu olacaktır.

**9.6.8** Banka Müşteri tarafından tahsile verilen kambiyo senetlerinin muhafazasına mutad dikkati gösterecektir. Tahsile verilen kambiyo senetlerinin Banka'da/muhabirlerinde veya postada kaybindan dolayı Banka'ya atfı mümkün olmayan hallerde doğabilecek zararlardan, Banka sorumlu olmayacaktır.

**9.6.9** Banka yasaya aykırı olarak düzenlenen kambiyo senetlerindeki silinti, kazıntı, çıkıntı ve eklerden, imza taklidi veya sahtekârlıktan sorumlu olmayıp, bu nedenle Banka'ya karşı ilgili tarafların ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları Müşteri'ye ait olacaktır.

**9.6.10** Banka'nın muhataba/bono borçlusuna bir ihbarname göndermesi, ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir. Banka bu ihbarı normal posta yolu ile ya da uygun göreceği başka bir yoldan gönderebilir. Banka ihbarnamenin yolda kaybolmasından, gecikmesinden, muhatabın/bono borçlusunun ihbarnameyi teslim almaktan kaçınmasından sorumlu değildir. Banka ihbarnameyi göndermek dışında, bono/poliçeyi ibraz yönünden başkaca bir yük altında olmayacaktır.

**9.6.11** Tahsile alınan bono/poliçe, vadelerinde ödenmez ise, Banka'nın bunlarla ilgili olarak protesto etme, ihbar ve ihtarda bulunma yetkisi olacaktır. Banka bu yasal işlemleri Müşteri adına yapacaktır. Bu işlemler nedeniyle muhatapların/bono borçluların ya da üçüncü kişilerin Banka'ya karşı ileri sürebilecekleri tazminat talepleri ile diğer talepler ve bunların sonuçları Müşteri'ye ait olacaktır.

**9.6.12** Müşteri'nin Banka'ya tahsile verdiği kambiyo senetleri ile ilgili olarak postada geçecek süre içinde vadenin geçmesi durumunda doğabilecek sonuçlar Müşteri'ye ait olacaktır.

**9.6.13** Banka'nın, Müşteri'nin tahsile verdiği kambiyo senetleri işlemleri ve bu kapsamda verilecek hizmetleri işlem bazında ücretlendirme, komisyonlandırma ve masraflandırma hakkı saklıdır. Ayrıca Müşteri, lehtar/hamili bulunduğu ve tahsile verdiği çeklere veya bono/poliçelere ilişkin olarak, komisyon, masraf ve diğer kesintilerin hesabına borç olarak geçileceğini kabul eder.

## **10) ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI'NA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

### **10.1 ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI'NA İLİŞKİN GENEL HÜKÜMLER**

Müşteri ve/veya Tüzel Kişi Müşteri'nin belirlediği Kullanıcı/Kullanıcılar Bankaca iletilen şifrelerin yardımı ile bu Sözleşme kapsamında yer alan ürün ve hizmetlerin Bankaca belirlenmiş olanlarından Banka'nın Alternatif Dağıtım Kanalları'nı kullanmak suretiyle aşağıda yer alan hükümler çerçevesinde yararlanabilir.

**10.1.1** Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında gerçekleştirilen işlemler sistem gereği Müşteri ıslak imzası olmadan yapılacak, şifrelerin kullanımı suretiyle ve/veya sözlü olarak gerçekleştirilecek, verilen tüm talimatlar yazılı talimat yerine geçecek, yapılan işlemlerin Banka tarafından ilgili mevzuatta belirtilen sürelerde kaydı tutulacak, gerçekleşme anına dair

uyumsuzluklarda Banka kayıtları ve Banka'nın belirlediği değerler esas alınacaktır. Banka'nın Alternatif Dağıtım kanalları kapsamında sunduğu hizmetlerden bir kısmını elektronik imza kullanım şartına bağlaması hakkı saklıdır.

**10.1.2** Müşteri, Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla sunulan hizmetlerden yararlanmak için kendisine verilen şifre, kullanıcı kodu vb. diğer bilgileri gizli tutmakla yükümlü olup, şifre ve diğer bilgilerini kullanma hakkı Müşteri'ye ve Müşteri'nin Banka'ya ilettiği ilgili form ve/veya talimatlarda açık kimliklerini bildirdiği ve yetkilendirdiği Kullanıcılara aittir. Müşteri şifre ve diğer kişisel bilgilerin üçüncü şahıslar tarafından ele geçirilmesini engellemek için gerekli önlemleri alacak, kendisini tanıyan veya kişisel bilgilerini elde etmiş üçüncü kişiler tarafından kolaylıkla tahmin edilebilecek türden bilgilerden (doğum tarihi vs.) oluşacak şifre seçmeyecek, güvenli donanımına sahip olmayan ya da umuma açık yerlerde kurulu bilgisayarlar ile internet üzerinden işlem yapmayacak; kendisine Banka tarafından bildirilen, ilan edilen, izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulayacak, bunların kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'ya derhal bildirim yapacak, belirtilen bu yükümlülüklerine aykırı olarak gerçekleştirilecek işlemlerden dolayı doğacak zararlardan Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır. Ayrıca Müşteri, Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla yapılan işlemler için kendi iradesiyle belirlediği, şifre ve diğer kişisel bilgilerin kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'ya derhal bildirim yapmak zorundadır.

**10.1.3** Aynı şekilde Müşteri'nin belirlediği/yetkilendirdiği Kullanıcının/ Kullanıcıların bulunması halinde bu kişiler de bir önceki maddede açıklanan gizliliğe ve güvenliğe ilişkin yükümlülükler ile şifrelerin korunmasından sorumlu olup, bu maddeye uygun hareket etmekle yükümlüdürler. Bu maddeye uygun hareket etmeyen Kullanıcı/ Kullanıcıların gerçekleştireceği işlemler nedeniyle doğacak zararlardan Banka sorumlu değildir.

**10.1.4** Müşteri, Kullanıcı olarak belirlediği ve açık kimliklerini Banka'ya bildirdiği bu kişilerin yetkilerini iptal ettiği zaman, bu kişilerin ellerinde bulunan şifre, Kullanıcı bilgileri vd. bilgileri teslim almak zorundadır. Müşteri'nin, bu kişilerin "Kullanıcı" yetkilerini iptal ettiğini Banka'ya bildirmemesi ve/veya şifre, vd. bilgileri teslim almaması nedeniyle doğacak zararlardan münhasıran Müşteri kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.1.5** Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen/gönderilen ve bizzat Müşteri tarafından belirlenmesi zorunlu olan şifreyi değiştirecektir. Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde Müşteri tarafından belirlenen şifrenin veya Müşteri'ye ait kişisel bilgilerinin veya Banka'ya bildirilen iletişim araçlarının (cep telefonu numarasının, e-posta adresinin vd. iletişim araçlarının) kullanımı suretiyle yapılan tüm işlemler Müşteri tarafından yapılmış sayılacak ve Müşteri için bağlayıcı olacaktır. Banka'nın sadece Müşteri'ye verilen kişisel bilgileri Banka kayıtlarındaki kişisel bilgileri ile doğrulama yükümlülüğü olup, talimat veren kişinin kimliğini araştırmak yükümlülüğü bulunmamaktadır. Banka'ya bildirilen Müşteri'ye ait söz konusu iletişim araçlarının kendisi ve/veya yetkilendirdiği Kullanıcılar dışında 3. şahıslar tarafından kullanılması neticesinde bir zarara uğraması durumunda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacak, ayrıca şifrelerin veya kişisel bilgilerin veya Banka'ya bildirilen iletişim araçlarının (cep telefonu numarasının, e-posta adresinin vd. iletişim araçlarının) 3. şahıslar tarafından kullanılması nedeniyle oluşabilecek Banka zararlarından Müşteri sorumlu olacaktır.

**10.1.6** Müşteri ve/veya Kullanıcı/Kullanıcılar ile Banka arasında

### **Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr  
Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01

gerçekleştirilecek her türlü işlem, işlem türüne uygun bir şekilde Banka tarafından ilgili mevzuatta belirlenen süreyle sınırlı olmak üzere kayıt altına alınacaktır.

**10.1.7** Müşteri'nin Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında 3. şahıslar lehine işlem yapması halinde, bu tür işlemler sonucu oluşabilecek zararlardan dolayı Müşteri sorumlu olacaktır.

**10.1.8** Müşteri'nin ve/veya Kullanıcı/Kullanıcıların Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında, Banka ile akdedilmiş özel bir anlaşmaya dayanmadan 3. şahıslar lehine ücret karşılığı fatura tahsilatı veya diğer bankacılık işlemlerini yapması halinde, Banka, tek taraflı olarak, Müşteri'nin şifresini ve/veya fatura yetkisini iptal edebilir ve Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında verilen hizmetlerden yararlanmasına son verebilir.

**10.1.9** Müşteri'nin ve/veya Kullanıcının/Kullanıcıların Alternatif Dağıtım Kanalları kullanımı suretiyle 3. şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerdeki ayıplardan, ve ilgili mevzuat uyarınca 3. şahıslar ile arasında doğabilecek uyuşmazlıklardan Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

**10.1.10** Müşteri'nin ve/veya Kullanıcının/Kullanıcıların Alternatif Dağıtım Kanallarını kullanmak suretiyle yaptığı ödeme işlemlerine (havale ve para transferlerine her türlü ödemeler ile düzenli ödeme talimatlarına, vd.) ilişkin tutarın alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdindeki hesabına aktarılmasına rağmen, Banka'dan kaynaklanmayan ve/veya Banka'nın hakimiyet sahası dışındaki herhangi bir sebeple (sistemsel hata, teknik hata, ödeme sistemlerindeki arızalar vb.) ya da beklenmeyen haller ya da mücbir sebepler ya da üçüncü kişilerin kusuru veya gecikmesi nedeniyle, bedelin alıcının hesabına geç ulaşmasından ya da ulaşmamasından veya ödeme işleminin gerektiği gibi gerçekleştirilememesinden Banka sorumlu değildir.

**10.1.11** Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında verilen/verilecek hizmetlerin gizliliğinin sağlanması amacıyla; mevzuat ve bankacılık ilke ve yöntemleri doğrultusunda hazırlanıp sisteme uygulanacak güvenlik önlemleri Banka tarafından tayin ve tespit edilecek, Banka gizliliğinin gerektiği gibi sağlanması amacıyla güvenlik önlemlerinde her zaman tek taraflı değişiklikler getirme hakkını haiz olacak ve alınan bu önlemlere Müşteri ve/veya Kullanıcı/Kullanıcılar aynen uyacak, uymaması halinde meydana gelecek zararlardan kendisi sorumlu olacaktır.

**10.1.12** Müşteri, Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve ilgili formları imzalamak suretiyle, Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında kullanılmak üzere belirttiği hesaplarında değişiklik yapabilir veya yeni bir hesap ilave edebilir veya yeni Kullanıcıları yetkilendirebilir.

**10.1.13** Banka'nın, Müşteri'ye Alternatif Dağıtım Kanalları'ndan hizmet verecek olması, Müşteri'ye donanım ve yazılım ile telefon cihazı ve hattı temini konusunda Banka'nın bir taahhüdünü oluşturmaz.

**10.1.14** Müşteri ve/veya Kullanıcı/Kullanıcılar, Alternatif Dağıtım Kanalları sisteminde kullanılan ve/veya ileride kullanılacak olan ve telif hakkı Banka'da bulunan program ve yazılımları, işbu Sözleşme'de tespit edilmiş olan şekil ve kapsam dışında kullanmayacak ve yararlanmayacak, kaynak belirterek dahi herhangi bir şekil ve surette yayın yolu ile istifade ettirmeyecek, kısmen veya tamamen yayımlatmayacak, her ne şekil ve surette olursa olsun üçüncü şahısların bilgisine intikal ettirmeyecek, dağıtmayacak, çoğaltmayacak ve Banka'nın onayını almadan üzerinde değişiklik yapmayacak, yukarıda belirtilen hususların gerçekleşmesine engel olmak amacı ile gereken her türlü tedbiri alacaktır. Aksi takdirde bu yüzden uğranılacak her türlü zarar ve ziyandan sorumlu olacak ve Banka tarafından kendisinden yazılı olarak talep edildiği tarihte, işbu zarar ve ziyanı derhal nakden ve defaten ödeyecektir.

**10.1.15** Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında işbu Sözleşme'de yer almayan ancak, Banka tarafından sonradan ilave edilecek işlem ve

hizmetlere de işbu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

**10.1.16** Müşteri, Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla yapacağı işlemlere dair riskler hakkında Banka tarafından bilgilendirilmiş olup, Müşteri yapılan bilgilendirmelere uygun hareket etmekle yükümlüdür. Teknolojinin imkân verdiği tüm güvenlik tedbirlerini Banka tarafından alınmış olmasına rağmen, Banka zaman zaman güvenlik tedbirleri geliştirip yürürlüğe koyabilecek, Banka'nın sunmuş olduğu ve ileride uygulamaya alıp, Banka web sayfasında duyuracağı güvenlik uyarılarını Müşteri dikkate alarak her türlü güvenlik tedbirini alacak, Banka'nın sunduğu ve sunacağı güvenlik tedbirlerini takip etmek ve uygulamakla yükümlü olacak ve yetkilendirdiği Kullanıcı/Kullanıcıları söz konusu hususlarda uyarma ve bilgilendirme konusunda Müşteri sorumlu olacak, aksi takdirde uğrayacağı zarardan dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**10.1.17** Banka'nın, Müşteri'nin ve/veya yetkilendirdiği Kullanıcının/Kullanıcıların Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla yapacağı işlemleri, işlem bazında ücretlendirme, komisyonlandırma ve masraflandırma hakkı saklıdır.

**10.1.18** Banka'nın SMS uygulaması ile ilgili olarak verdiği hizmetler, Müşteri tarafından bildirilen telefon numarasına verilebilecek, telefon numarasını kullanmaması, bir başkasına devretmesi, telefon numarasının kullanımının engellenmesi, telefon numarasının iptal edilmesi, SIM kartının kaybolması, çalınması, ilgili GSM operatörü tarafından aynı telefon numarasına ilişkin SIM kartının değiştirilmiş olması vs. durumlarda Müşteri Banka'yı derhal haberdar edecek, aksi takdirde doğabilecek her türlü zarardan kendisi sorumlu olacaktır.

**10.1.19** Banka tarafından alternatif dağıtım kanalları aracılığı ile sunulan ürün ve hizmetlerden yararlanan Müşteri'nin/Kullanıcı'nın Türkiye'de yerleşik olmaması ve/veya bu ürün ve hizmetlerin Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında kullanımı halinde dahi işbu Sözleşme hükümleri geçerli olacak ve Banka ile Müşteri/Kullanıcı arasında çıkacak uyuşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti yasaları uygulanarak işbu Sözleşme'nin 11.15. maddesinde taraflarca karşılıklı olarak belirlenen Mahkeme ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

**10.1.20** Müşteri, işbu madde kapsamındaki hizmetlerden yararlanma hakkının münhasıran kendisine, yetkili temsilcisine veya Banka'ya bildirdiği Kullanıcıya/Kullanıcılara ait olduğunu, Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığı ile Bankaca kendisine sunulan hizmetleri bir diğer şahsa kullandıramayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri ve/veya Kullanıcı/Kullanıcılar, işbu madde kapsamındaki işlem ve hizmetler ile ilgili olarak Banka'ya yazılı, sözlü, internet ve/veya diğer iletişim araçları aracılığı ile verdiği bilgilerin tamamının doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu, aksi halde doğacak zararlardan sorumlu olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. İşbu madde Müşteri'nin ve/veya Kullanıcının/Kullanıcıların Banka tarafından kendisine İnternet Bankacılığı sistemine erişimi sağlamak üzere verilmiş/verilecek Şifre için de aynen geçerlidir.

**10.1.21** Kullanıcıların Alternatif Dağıtım Kanallarında yapacakları bankacılık işlemleri için hesap, işlem, limit ve/veya onay yetkisi belirlenmesi gerekmektedir. Kullanıcılar Müşteri tarafından belirlenen yetkiler çerçevesinde bankacılık işlemlerini yapar, Banka tarafından verilen/verilecek olan hizmetlere ilişkin her türlü sözleşme, taahhütname, yazılı beyan gibi belgeleri elektronik ortamda imzalar/onaylar. Banka, Müşteri tarafından bildirilen Kullanıcılara elektronik ortamda kullanacakları bireysel şifreyi verir, kendilerine teslim eder ya da gönderir.

**10.1.22** Müşteri/Kullanıcı, Banka'nın Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla sunduğu hizmetlerden yararlanırken kullanmak üzere, Banka tarafından kendisine teslim edilmiş olan her türlü araç ve belgeyi Banka tarafından gerekli görüldüğünde hasarsız ve hukuki ayıpsız

**Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | **Telefon:** 444 0 724 | **İnternet Sitesi:** www.vakifbank.com.tr  
**Mersis Numarası:** 0922003497000017 | **Model No:** T-01



olarak Banka'ya aynen iade etmek zorunda olduğunu kabul ve beyan eder.

**10.1.23** Banka gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'ye/Kullanıcıya önceden bildirimde bulunmaksızın Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığı ile sunulan hizmetlerin kapsamını daraltabilir, genişletebilir, kısmen veya tamamen durdurabilir, bu hizmetlere ilişkin giriş, onay, iptal vb. sürelerle ilgili değişiklik yapabilir. Müşteri/Kullanıcı, bu değişiklikleri elektronik ortamda takip edip bu değişikliklere uygun davranmayı, uymaması ve/veya hizmetin durdurulması nedeniyle uğrayabileceği zarar ve kayıplardan dolayı hiçbir şekilde Banka'ya rücu etmeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder. Banka, Müşteri'nin/Kullanıcı'nın Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığı ile sunulan hizmetleri amacı dışında veya kötü niyetli olarak kullandığı kanaatine varırsa, Müşteri'ye/Kullanıcı'ya önceden bildirimde bulunmaksızın bu hizmetlerin sunulmasını geçici olarak veya tamamen durdurabilir.

**10.1.24** Müşteri/Kullanıcı, işbu Sözleşme ve ekleri kapsamında verilecek hizmetler için bilgisayarına yapılacak her türlü kurulumu bu Sözleşme ile onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.1.25** Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığı ile sunulan hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri/Kullanıcı, bu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gereken önkoşulları teminden ve parasal sonuç doğuran işlemlerde hesap bakiyelerinin bu işlemler için yeterli olmasından bizzat sorumludur. Gerekli önkoşulları yerine getirmeyen veya parasal sonuç doğuran işlemlerde hesap bakiyeleri yeterli olmayan Müşteri'nin/Kullanıcı'nın verdiği talimatların yerine getirilmemesinden Banka sorumlu değildir.

**10.1.26** Müşteri, kendisinin ve/veya yetkilendirdiği Kullanıcının Banka'nın Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığı ile sunmuş olduğu hizmet ve ürünlerin kullanımı sırasında gerçekleştireceği işlemler nedeniyle, bu ürün ve hizmetlerin kullanımı sırasında meydana gelebilecek her türlü zarar ve kayıplardan Banka'nın sorumlu olmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

**10.1.27** Müşteri/Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin verilmesini teminen Müşteri'nin/Kullanıcı'nın bilgisayarına yapılacak kurulum veya hizmetlerin verilmesi sırasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza ve sair teknik sebepler ile bu hizmetlere ara veya son verilmesinden ya da hizmetin kesintiye uğramasından, aynı şekilde donanım, yazılım ve internet sunucusundan kaynaklanan aksaklıklar sonucu oluşabilecek hatalar, zararlar, kayıplar, gecikmeler veya erken tecellilerden ve üçüncü şahısların kendisine ait bilgilere erişiminden Banka'nın sorumlu olmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

**10.1.28** Müşteri'nin/Kullanıcı'nın bedensel olarak, Alternatif Dağıtım Kanalları ile sunulan hizmetlerden yararlanamayacak ölçüde bir kazaya maruz kalması veya vefatı halinde, kendilerine verilen, gönderilen veya teslim edilen şifre ve Kullanıcı bilgilerinin kullanılması suretiyle işbu madde çerçevesindeki hizmetler kapsamında yapılacak işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacak ve Müşteri'nin/Kullanıcı'nın bu nedenlerle Banka'dan hiçbir talep hakkı bulunmayacaktır.

## **10.2 İNTERNET BANKACILIĞI VE MOBİL BANKACILIK İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**10.2.1** Müşteri veya işbu Sözleşme'nin "VakıfBank Tüzel Kişi İnternet Bankacılığı Başvuru Formu" ya da "Gerçek Kişi İnternet Bankacılığı Başvuru Formu"nda belirttiği ve yetki verdiği Kullanıcı/Kullanıcılar, Müşteri tarafından formlarda belirtilen sınırlar (yetkili oldukları işlemler, tutar limitleri vd.) çerçevesinde işbu Sözleşme kapsamında Banka'nın sunduğu ve ileride sunacağı bir güvenlik yöntemini kullanmak sureti ile İnternet Bankacılığı'na ve/veya Mobil Bankacılığa erişebilecek ve Bankaca uygun görülen işlemleri yapabilecektir.

**10.2.2** Müşteri, söz konusu formlarda yer alan yetkilendirdiği Kullanıcı veya Kullanıcılara ait bilgilerin doğruluğunu ve bu bilgilerin yanlış

olmasından doğabilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.2.3** Banka tarafından belirlenen sınırlar çerçevesinde, Müşteri tarafında tayin olunan ve ilgili form veya talimatlarla Banka'ya bildirilen yetkiler kapsamında, Müşteri adına şifreleriyle işlem yapan Kullanıcının/Kullanıcıların yaptıkları tüm işlemler Müşteri için bağlayıcı olacaktır. Bu Kullanıcının/Kullanıcıların yaptıkları işlemlerden herhangi bir zarar doğması halinde Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**10.2.4** Müşteri ile yetkilendirdiği Kullanıcı/Kullanıcılar, İnternet Bankacılığı ve/veya Mobil Bankacılık hizmetinden yararlanabilmek için Banka tarafından belirlenen/belirlenecek internet adresini/uygulamayı kullanmak zorundadır. İlan edilmiş/yayınlanmış internet adresi/uygulama Banka tarafından değiştirilebilir. Müşteri, ve/veya Kullanıcı/Kullanıcılar Banka tarafından yapılacak değişiklikleri takip etmekle yükümlü olup, yapılacak değişiklikler nedeniyle oluşacak zararlardan ve gecikmelerden Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**10.2.5** Müşteri'nin ve/veya Kullanıcının/Kullanıcıların, İnternet Bankacılığı ya da Mobil Bankacılık ile verilen hizmetlerde kendisine "tavsiye" niteliğinde verilen bilgilendirilmelere/yönlendirmelere dayanarak işlem yapması sonucunda Müşteri'nin herhangi bir zarara uğraması halinde, bu zararlardan Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**10.2.6** Müşteri'nin, SMS gönderme ve alabilme özelliğine sahip bir cep telefonu aracılığı ile Banka nezdindeki hesapları veya Banka'nın SMS uygulamaları çerçevesinde bilgi almaya yönelik hizmetlerden herhangi birini talep etmesi ve hizmete ilişkin işlem kodunu belirtmesi halinde, söz konusu bilgiler, ayrıca Bankaca uygun görülmesi halinde işlem kodunu bildirmesine gerek olmaksızın, hesapları ve Banka uygulamaları ile ilgili mesajlar Müşteri tarafından bildirilen kendisine ait ve/veya Kullanıcının/Kullanıcılarının cep telefonuna gönderilebilecektir.

**10.2.7** Müşterilere verilen şifrelerin kullanılması suretiyle gerçekleştirilecek olan ve Müşteri'nin başvuru formunda Banka'ya bildirdiği Kullanıcının/Kullanıcıların, Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar ile söz konusu formda Müşteri tarafından belirtilen sınırlar (yetkili oldukları işlemler, tutar limitleri vd.) çerçevesinde İnternet Bankacılığı veya Mobil Bankacılık kanallarından yaptığı işlemler Müşteri hakkında bağlayıcı olacaktır. Belirlenen söz konusu yetki ve limit değişiklikleri için tekrar Banka'ya başvurulması gerekmektedir. Müşteri bu kişilerin yetkilerini iptal ettiği zaman, bu kişilerin ellerinde bulunan şifre, Kullanıcı bilgileri vd. bilgileri teslim almak ve kendilerine yetki verilen Kullanıcının/Kullanıcıların yetkilerinin sona erdiğini Banka'ya bildirerek yeni yetkililerle işlemlerin yapılmasına esas olacak her türlü bilgi ve belgeyi Banka'ya yazılı olarak vermek zorundadır. Müşteri bu yükümlülüklerini yerine getirmediği sürece, yetkileri kaldırılmış Kullanıcı/Kullanıcılar tarafından yapılan işlemler Müşteri hakkında bağlayıcı olacaktır.

**10.2.8** Güvenlik tedbiri veya bilgilendirme veya işlemin gerçekleştirilmesini teminen Müşteri'nin bildirdiği cep telefonu numarasına veya e-posta adresine veya Müşteri'nin yetkilendirdiği Kullanıcılar var ise başvuru formunda bildirmiş olduğu cep telefonu numarasına veya e-posta adreslerine Banka tarafından gönderilen mesajların, bildirimlerin veya Müşteri ya da Kullanıcı tarafından söz konusu cep telefonundan veya e-posta adreslerinden Banka'ya gönderilen mesajların, bildirimlerin herhangi bir sebeple ulaşmaması durumunda, işlemin gerçekleştirilememesinden veya bilginin ulaşmamasından ötürü Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**10.2.9** İnternet Bankacılığı kapsamında Sürekli Çek Basım hizmeti sunulmakta olup, bu hizmetten VakıfBank Tüzel Kişi İnternet Bankacılığı Başvuru Formu imzalayarak Banka'ya başvuran ve Banka tarafından da

## **Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr  
Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01

bu hizmetten yararlanması uygun görülen Müşteriler yararlanabilecektir. Sunulacak olan Sürekli Çek Basım hizmeti, Müşteri'nin/Kullanıcı'nın kendi çek Müşterilerini "Alacaklı" olarak kaydetmesi, Müşteri'nin/Kullanıcı'nın bu alacaklılar için çek girişi yapması, giriş yapılan çeklerin Banka'dan temin edilen Sürekli Formattaki Çek Formlarına yazdırılması ve Müşteri'nin daha önce yazdırmış olduğu çek bilgilerine erişimine imkân tanınmasını kapsamaktadır.

**10.2.10** Banka bu hizmetten yararlanmasını uygun gördüğü Müşteri'nin bilgilerini alarak İnternet Bankacılığı'ndan sürekli çek işlemlerini yapabilmesi için gerekli tanımlamaları yapacak ve menü kullanımını aktif hale getirecektir. Daha önce sürekli çek işlemi yapan Müşteriler ise kullanmış oldukları hesabı kullanmaya devam edecek olup gerekli sistemsel tanımlar bu Müşteriler için de yapılacaktır.

**10.2.11** Sürekli çek basım işlemlerinin onaylı bir yapı dahilinde kullanılması mümkün olup, çek girişi ve basım işlemlerine ilişkin yetkili Kullanıcılar, Müşteri tarafından VakıfBank Tüzel Kişi İnternet Bankacılığı Başvuru Formu'nda belirlenerek Banka'ya bildirilecektir. Müşteri tarafından belirlenen yetkili kişiler, uygulamayı kullanabilmek için gerekli olan Kullanıcı adı ve şifre bilgilerini saklamakla yükümlü olup, bu bilgilerin üçüncü şahıslarla paylaşılmasından doğabilecek zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

**10.2.12** Müşteri, internet üzerinden gerçekleştirilecek Sürekli Çek Basım işlemleri için yetkilendirdiği Kullanıcılara ilişkin her türlü değişiklik taleplerini yazılı olarak derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Talep edilecek değişikliklerin Banka'ya bildirilmemesinden doğabilecek zarardan Banka'nın sorumluluğu bulunmamaktadır. Banka sahip olduğu mevcut bilgiler dahilinde Müşteri'nin hizmetlerini sürdürecektir. Değişiklik talep edilen bilgilerin Banka'ya iletilmesine kadar geçen süre içerisinde gerçekleştirilen işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan Banka sorumlu değildir. Banka makul bir süre içerisinde değişiklikleri yerine getirecektir.

**10.2.13** Müşteri veya Kullanıcı/Kullanıcılar, Sürekli Çek Basım hizmeti kapsamında İnternet Bankacılığı üzerinden giriş yaptığı hesabı aracılığıyla oluşturduğu çek bilgilerinin doğruluğunun ve çeklerin yazılması ile ilgili gerçekleştireceği tüm işlemlere ilişkin hukukî sonuçların Müşteri üzerinde doğacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.2.14** Müşteri/Kullanıcı, çek işlemleri ile ilgili yasal düzenlemeler ve ilgili mevzuat hükümlerinin geçerli olduğunu, işbu Sözleşme konusu dışında gerçekleşecek durumlar ile ilgili hukuki sonuçların Müşteri üzerinde doğacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.2.15** Müşteri'nin kullandığı ve Banka'ya bildirdiği çek hesabının değişmesi durumunda Müşteri, yeni hesap bilgisini Banka'ya talimat ile iletacaktır.

**10.2.16** Müşteri'nin mevcut İnternet Bankacılığı Kullanıcısı olması veya ilk kez İnternet Bankacılığını kullanacak olması durumlarında fark etmeksizin, sürekli çek basım kullanımına ilişkin Banka'ya VakıfBank Tüzel Kişi İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ile veya diğer yollarla vereceği her türlü bilgi işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası sayılacaktır.

**10.2.17** Banka, Müşteri'ye sunacağı sürekli çek basım hizmeti için Banka'nın İnternet Bankacılığı'ndan belirlenmiş iş akışına uygun olarak hizmet sağlayacaktır.

**10.2.18** Banka tarafından Mobil Bankacılık ya da İnternet Bankacılığı (Sürekli çek basım işlemleri dahil olmak üzere) aracılığıyla verilen hizmetler ile Müşteri tarafından yetkilendirilen Kullanıcı/Kullanıcılara ilişkin olarak işbu maddede düzenleme bulunmayan hallerde Sözleşme'nin "Alternatif Dağıtım Kanalları'na İlişkin Genel Hükümler" başlıklı 10.1. maddesinde yer alan hükümler uygulanacaktır.

## **10.3 ATM/BANKOMAT/PARABANKOMAT İŞLEMLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**10.3.1** Banka, kendi Alternatif Dağıtım Kanalları ile diğer yurt içi ve yurt dışı bankalara ait ATM'lerde yapılacak her türlü işlemlerle ilgili olarak işlem tarihinde geçerli olan ve Banka tarafından ilan edilen ve/veya bildirilen ücret ve komisyonlar ile diğer bankalar ile ulusal ve uluslararası kuruluşlara ödenen/ödenecek bedelleri Müşteri'den talep ve tahsil etmeye ve hesabına borç kaydetmeye yetkilidir.

**10.3.2** ATM'lerden yararlanmak suretiyle yapılacak para yatırma, fatura ödeme, kredi kartı borcu ödeme vb. gibi işlemlerde, Banka'nın fiili para sayımı neticesinde saptayacağı tutar esas alınacak ve Banka tarafından saptanan bu tutar taraflar arasında kesin delil teşkil edecektir.

**10.3.3** Direkt banknotları kabul eden ATM'ler aracılığı ile gerçekleştirilen hesaba para yatırma işlemlerinde, yatırılmak istenen tutar, banknotların sayımı, para yatırmanın işleme onayı ve yatırma işleminin ATM'ler tarafından tamamlanmasını müteakip Müşteri hesabına geçecektir.

**10.3.4** Herhangi bir şekilde Müşteri'ye fazla ödeme yapıldığının Bankaca tespit edilmesi halinde, Müşteri bunu derhal iade edecek, işlemin yapıldığı tarih ile iade ettiği tarih arasında geçecek günler için temerrüt faizi ödeyecektir.

**10.3.5** Müşteri, Banka'nın Bankomat/ParaBankomat/ATM cihazlarında işlem yaparken cihazlara ve cihazlara ait diğer unsurlara vereceği her türlü zarardan sorumlu olacaktır.

**10.3.6** Müşteri'nin ParaBankomat vasıtasıyla yatırdığı paraların sahte olduğunun veya tanımlanamayan bir kupür olduğunun tespit edilmesi halinde sahte para veya tanımlanamayan kupür tutarı Müşteri'nin hesaplarına borç kaydedilecektir.

## **10.4 ÇAĞRI MERKEZİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**10.4.1** Müşteri, Banka'nın telefon cihazı veya sesli ve görüntülü iletişim cihazları aracılığı ile verilecek hizmetlerden yararlanabilmesi için Banka tarafından ilan edilen/edilecek telefon numarasını/numaralarını aramak zorundadır. İlan edilmiş telefon numaraları Banka tarafından değiştirilebilir. Müşteri, Banka tarafından yapılacak değişiklikleri takip etmekle yükümlü olup, yapılacak değişiklikler nedeniyle oluşacak zararlardan ve gecikmelerden Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**10.4.2** Müşteri telefon cihazı veya sesli ve görüntülü iletişim cihazları aracılığı ile verilecek hizmetle ilgili şifreyi Çağrı Merkezi görevlisi de dâhil olmak üzere hiçbir kişiye beyan etmeyecek; bu Şifrenin kendisi dışındaki şahıslarca kullanılması suretiyle işlem yapılmaması için gerekli önlemleri alacak; Şifrenin üçüncü şahıslarca öğrenildiğinden şüphe ettiği anda derhal Banka'yı haberdar edecek ve Şifresini değiştirecek, aksi takdirde kendi şifresi kullanılmak suretiyle hesaplar üzerinde yapılmış işlemlerden kendisi sorumlu olacaktır.

**10.4.3** Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Çağrı Merkezi görevlisiyle arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile tespiti ve kaydına muvafakat eder. Müşteri, Çağrı Merkezi görevlisi ile yapacağı konuşmalar esnasında genel ahlak kurallarına aykırı şekilde hareket ettiğinin, hakarete veya tacizde bulunduğu ve Çağrı Merkezi hattını kasıtlı bir şekilde meşgul ettiğinin Bankaca tespit edilmesi halinde Banka'nın kendisine sunulan Çağrı Merkezi hizmetini durdurma, askıya alma ve tamamen iptal etme hakkının saklı olduğunu kabul ve taahhüt eder. Kaydedilen görüşme esnasında veya sesli yanıt sistemine veya Banka temsilcisine Müşteri'nin vereceği her türlü bilgi ve talimatlar Banka tarafından delil olarak kullanılabilir ve bunlar H.U.M.K. m.193 anlamında kesin delil teşkil edecektir.

**10.4.4** Banka, telefon cihazı veya sesli ve görüntülü iletişim cihazlarındaki

## **Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | **Telefon:** 444 0 724 | **İnternet Sitesi:** www.vakifbank.com.tr  
**Mersis Numarası:** 0922003497000017 | **Model No:** T-01

veya telefon hatlarındaki arızalar vs. teknik arızalar, doğal afet, yangın ve benzeri sebeplerden ötürü veya anlık yoğunluk sebebiyle Çağrı Merkezi hizmetinin alınmaması sebebiyle Müşteri'nin uğrayabileceği zararlardan sorumlu değildir.

## 11) ORTAK HÜKÜMLER

### 11.1 FAİZ, KOMİSYON, ÜCRET, MASRAFLAR, FON KESİNTİSİ VE VERGİLER

**11.1.1** Müşteri, Ek Kart Hamili, işbu Sözleşme'de yer alan tüm ürün ve hizmetler ile Banka'nın ileride uygulamaya koyacağı işlemlere ilişkin olarak Bankaca belirlenen oran ve/veya tutarda sair ücret, komisyon, masraf, faiz, gider, hesap işletim ücreti, çağrı merkezi, internet ve online hizmet bedeli, kendilerine gönderilecek ihbarname, ihtarname için masraf ve ücret ile bunlara uygulanacak BSMV'yi, Bankaca saptanacak ekstre ücretleri, bunların gider vergileri ve damga vergisi ile işbu Sözleşme kapsamındaki diğer tutarları ödemekle yükümlü olup, bu tutarlar nakden ödenecek veya ilgililerin hesaplarından Bankaca tahsil edilecektir.

**11.1.2** Müşteri ayrıca, Banka tarafından yapılan değerlendirme, istihbarat ve inceleme ücreti ile kredinin kullanılmasında, teminatların değerlendirilmesi, ekspertiz yapılması ve bunun gibi işlemler için ücret ödemeyi kabul eder. Yetkili makamlarca belli aralıklarla yaptırılması zorunlu olan diğer işlemlere ilişkin işinse Müşteri, işlem tarihi itibarıyla geçerli olan ücreti ödemeyi kabul eder.

**11.1.3** Müşteri, Banka'nın işbu Sözleşme kapsamında tahsil edilecek, ücret ve komisyon tutarlarını ve faiz oranını ayrıca bildirimde bulunmaksızın, artırıp eksiltebileceğini, vergi, fon oranlarının artması veya yeni vergi fon kesintileri getirilmesi halinde bunları tahakkuk tarihlerinden itibaren ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Her türlü ücret, masraf, komisyon ve hizmet bedellerinde Bankaca yapılacak değişiklikler, değişiklik yapılan tarihten sonra, değiştirilen tutarlar Müşteri ve Ek Kart Hamilinin, hesapları ve işlemleri hakkında da uygulanacaktır.

**11.1.4** İşbu Sözleşme'de belirtilen ürün ve hizmetler ile işbu Sözleşme kapsamında verilen veya verilecek her türlü teminatlarla ilgili olarak yapılacak her türlü masraf ile halen mevcut ve ileride konulacak vergi, resim, harç ve cezalar Müşteri, Ek Kart Hamili, tarafından ödenecek, yapılacak bu ödemeleri hesaplarına borç kaydetmek suretiyle Banka tahsile yetkili olacaktır.

**11.1.5** Banka, üzerinde haciz/tehdit vs. bir takyidat bulunan hesaptan/hesaplardan yasal nedenler çerçevesinde yapacağı EFT ve havalelerin masraflarını (Ücret+Komisyon+BSMV) öncelikle hesaplardan tahsil etmeye ve hesaplara borç kaydetmeye yetkilidir.

**11.1.6** Müşteri, Ek Kart Hamili, tarafından yapılan ve bunların adlarına yapılan/yapılacak işlemlere ilişkin her türlü masraf, kendileri tarafından ödenmediği takdirde, Bankaca Müşteri hesabına borç kaydedilir.

**11.1.7** Müşteri, Alternatif Dağıtım Kanalları'nı kullanmak suretiyle gerçekleştirdiği işlemler için de faiz, ücret, komisyon, masraf, gider, hesap işletim ücreti, çağrı merkezi, internet ve online hizmet bedelini ödeyecek ve anılan bedeller hesabına borç kaydedilecektir.

**11.1.8** Müşteri, Banka'nın işbu Sözleşme kapsamında kendisine göndereceği ihbar, dekont, hesap özeti vs. bildirimlerden doğan masrafları ödemeyi kabul eder. Banka, ihbarname sürelerini, ihbarname masrafına ilaveten alınacak ücretler ile koşullarını saptamaya ve değiştirmeye yetkilidir.

**11.1.9** İşbu Sözleşme kapsamında yapılan ve ayrıca bildirilmesine gerek olmayan ve Banka tarafından belirlenen işlemlere ilişkin ise Müşteri'nin talebi üzerine SMS, e-posta, posta vb. yollarla Banka tarafından bildirim yapılabilecektir. Müşteri, yapılacak bu bildirimlere ilişkin masrafları ve Banka tarafından tespit edilecek ücretleri ödeyecektir.

**11.1.10** Tahakkuk ettirilen faiz, komisyon, ücret ve masraflarla bunlara

ilişkin verginin Müşteri'ye iadesi ancak bu meblağların ilgili idareden tahsili halinde mümkündür. Bunların ilgili idareden tahsil edilememesi nedeniyle geri ödenmemesinden Banka sorumlu değildir.

**11.1.11** Banka'nın; merkez ve tüm şubelerine olan Müşteri borçlarının tahsili hususunda mahkeme ve icra dairelerinde kanuni takip yapmak mecburiyetinde kalması halinde, bu yolda yapılacak tüm masrafları ödemeyi Müşteri, kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 11.2 FAİZ VE TEMERRÜT FAİZ ORANINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

**11.2.1** Müşteri, Ek Kart Hamili, işbu Sözleşme kapsamında bankacılık hizmetine göre Banka ile mutabık kaldığı akdi faiz ile yasalarca ve ilgili kurum ve kuruluşlarca tespit edilen limitler dahilinde Bankaca işbu Sözleşme'de yer alan ürün ve hizmetlerin türüne göre Sözleşme'nin ilgili maddesinde belirlenmiş oranda ya da bu şekilde belirlenmiş bir oran bulunmaması halinde Bankaca kredilere uygulanan en yüksek faiz oranına bu oranın % 50'sinin (yüzde ellisinin) ilavesi suretiyle bulunacak orandaki temerrüt faizini ödeyecektir.

### 11.3 İLETİŞİM ARAÇLARIYLA YAPILAN İŞLEMLER

**11.3.1** Banka ile yapılacak her türlü işlemde, Müşteri tarafından yazılı talimat verilmesi esastır. Ancak faks, telefon, teleks, elektronik posta, SMS vs. ile talimat verildiğinde Banka, talimatı işleme alıp almamakta serbest olduğu gibi, bu tür talimatların yetkili imzalarını taşıyan ıslak imzalı halini (yazılı teyidini) isteme hakkına da sahiptir. Takdir yetkisi Banka'ya ait olmak üzere iletişim araçlarıyla verilen talimata istinaden yapılan veya yapılmayan işlemlerden dolayı Banka hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Müşteri söz konusu iletişim araçlarıyla vermiş olduğu talimatların bütün sonuçlarını kabul ederek bundan doğacak sorumlulukları üstlenmiştir.

**11.3.2** Faks, telefon, teleks, elektronik posta, SMS vs. ile verilen talimatlarda Müşteri, kendisi veya yetkilileri tarafından Banka'ya talimat gönderilmesini temin etmekle ve bu hususla ilgili olarak gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.

**11.3.3** Müşteri, Banka'ya iletişim araçlarıyla verilen talimatın iletmesinin tüm sonuçlarını kabul etmiş ve bundan doğacak sonuçları da üstlenmiştir. Müşteri, Bankaca sağlanan kolaylıktan yararlanırken aşağıdaki hususları yerine getirecektir. Müşteri, hangi iletişim aracı ya da araçlarıyla ve hangi yetkilileri aracılığıyla talimat ileteceğini önceden yazılı olarak ve yetkililerin imza sirküleri ile birlikte Banka'ya bildirecektir. Bu bildirim yapılmadığı ya da yetkili kişilerin imza sirküleri iletilmediği ya da bildirilen iletişim aracından başka bir iletişim aracından talimat iletilmesi durumunda Banka, bu şekilde iletilen talimatı uygulamama hakkına sahip olacaktır. Müşteri'nin talimatını faks veya elektronik posta aracılığıyla iletme istediğini "Faks ve E-Posta ile İşlem Yapılmasına İlişkin Talimat Formu" aracılığıyla yazılı olarak Banka'ya bildirmesi halinde, Banka söz konusu formda yer alan faks numarası veya elektronik posta adresi üzerinden gönderilen talimatları dikkate alır. Müşteri'nin "Faks ve E-Posta ile İşlem Yapılmasına İlişkin Talimat Formu'nda" belirttiği söz konusu faks numarası veya elektronik posta adresinden başka bir faks veya elektronik posta adresi aracılığıyla talimat iletilmesi durumunda ise, Banka talimatı yerine getirip getirmemekte tam bir serbestiye sahiptir.

**11.3.4** Müşteri, iletişim araçlarıyla verilen talimatlara ilişkin sadece yetkililer tarafından işlem yapılması için gerekli önlemleri alacaktır. Müşteri, yetkili değişikliğini ve yeni yetkililerin imzalarını gösteren imza sirkülerini Banka'ya yazılı olarak bildirmediği sürece, Banka kayıtlarında isim ve imzaları bulunan yetkililerin yaptığı işlemlerden dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

**11.3.5** İletişim araçlarıyla iletilen talimatın bütün sayfaları, Müşteri veya Müşteri yetkilileri tarafından imzalanacaktır. Ayrıca Müşteri iletişim araçlarıyla verilen talimatın yazılı hale dönüştürülmüş ve bütün sayfaları kendisi veya yetkilendirmiş olduğu kişiler tarafından ıslak imza ile imzalanmış halini derhal, gecikmeksizin Banka'ya ulaştırmakla

## Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr  
Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01



yükümlüdür.

**11.3.6** Banka, iletişim araçlarıyla verilen talimatı aldığı anda yukarıda belirtilen şekilde gönderilecek ıslak imzalı halini (yazılı teyidi) beklemeksizin talimatı yerine getirebilecektir. Ancak, Banka'nın haklı nedenlerin varlığı halinde iletişim araçlarıyla verilen talimatı yerine getirmeme hakkı bulunacaktır. İletişim araçlarıyla verilen talimatların yazılı hale dönüştürüldüğü durumlarda, talimatın ıslak imzalı hali (yazılı teyidi) Banka'ya teslim edilmese veya iletişim araçlarıyla verilen talimat ile yazılı talimat arasında bir fark bulunsa dahi, iletişim araçlarıyla verilen talimat geçerli kabul edilecektir.

**11.3.7** İletişim araçlarıyla verilen talimatlara ilişkin ilk bakışta ayırt edilmeyecek imza benzerliklerinden, hile ve sahteciliklerin sonuçlarından, bağlı olunan genel veya özel iletişim araçlarının işlememesinden veya arızalanmasından, iletişim araçlarının kullanılmasından, (özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, vb.), iletişim araçlarıyla gelen bilgi ve talimatın yanlış(hatalı) ve yetersiz olmasından ya da Banka'ya birden fazla bildirim yapılmasından ileri gelen zararlardan ya da yanlış veya eksik iletişim olmasından, üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan, asıl metnin ulaşmaması veya geç ulaşmasından dolayı Banka'ya atfı mümkün olmayan hallerde doğabilecek zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

**11.3.8** Kayıtlı elektronik posta aracılığı ile gönderilen güvenli elektronik imza ile imzalanmış talimatlar yukarıdaki hükümlere tabi bulunmamakta olup, Bankaca yazılı teyide gerek bulunmadan söz konusu talimatlara ilişkin işlem yapılabilecektir.

#### **11.4 HESAPLARA YAPILAN ÖDEME VE PARA ÇEKİMLERİNDE İŞLEM TARİHLERİ VE VALÖR**

**11.4.1** Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından, kendi hesaplarına yatırılan paranın doğruluğu Banka kayıtlarına göre tespit edilir.

**11.4.2** Vadeli ve vadesiz hesaptan yapılan para çekme virman işlemlerinde valör aynı gün, hesaba para yatırma ve virman işlemlerinde bir sonraki iş günü, hafta sonu ve resmi tatil günlerinde ise; hesaptan para çekme ve virman işlemlerinde valör bir önceki iş günü, hesaba para yatırma ve virman işlemlerinde tatil sonrasını takip eden ikinci iş günü olacaktır. Ticari kredi kartlarında Üye ve/veya Ek Kart hamilinin Alternatif Dağıtım Kanalları, Şubeler veya PTT'den iş günlerinde kredi kartı hesabından para çekme ve virman işlemlerinde valör aynı gün, kredi kartı hesabına para yatırma ve virman işlemlerinde valör bir sonraki iş günüdür. Hafta sonu ve resmi tatil günlerinde ise kredi kartı hesabından para çekme ve virman işlemlerinde valör aynı gün, kredi kartı hesabına para yatırma ve virman işlemlerinde valör tatil sonrasını takip eden ikinci iş günü olacaktır.

**11.4.3** Vadeli ve vadesiz hesaplardan yapılan para çekme ve yatırma işlemlerinde işlem tarihi işlemin yapıldığı gündür.

**11.4.4** Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili virman, havale, EFT, vs. ödemesi veya nakit yoluyla hesabına alacak kaydedileceğini bildiği bir meblağı varsayarak, aynı gün mesai saatinden önce veya söz konusu tutar henüz hesabına alacak kaydedilmemişken Alternatif Dağıtım Kanalları'nı kullanarak yaptığı havale ve para transferlerinin, her türlü ödemeler ile düzenli ödeme talimatlarının hesaplara geç, eksik, mükerrer ulaşmasından veya hiç ulaşmamasından ve bu nedenle doğacak zararlardan Banka'yı sorumlu tutamaz.

#### **11.5 SÖZLEŞME'DE YER ALAN ÜRÜN VE HİZMETLERİN ASKIYA ALINMASI/KALDIRILMASI**

Banka, haklı sebeplerin varlığı halinde, veya herhangi bir sebep gösterilmesine gerek olmaksızın, işbu Sözleşme kapsamında kullanılacak kredi ve/veya banka kartlarının kullanımını durdurabilecek ve/veya iptal edebilecek, hesaplara para çekilemez blokesi koyabilecek, Sözleşme kapsamında yer alan ürün ve hizmetleri kısmen veya

tamamen durdurabilecek ya da kesebilecektir. Müşteri'nin bu hususlara ilişkin olarak yapılacak işlemlere herhangi bir itirazı olmayacak, Banka tarafından belirlenen/belirlenecek koşullarda işbu Sözleşme'de belirtilen ürün ve hizmetlerden yararlanabilecektir.

#### **11.6 HESAPLARIN KAPATILMASI, SÖZLEŞME'NİN FESHİ VE BAKİYE BORCUN ÖDENMESİ**

**11.6.1** İşbu Sözleşme süresiz olmakla beraber, Banka, haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri'ye bildirimde bulunmaksızın Sözleşme'yi feshedebilir. Diğer hallerde ise işbu Sözleşme'nin "Ödeme İşlemleri İle Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Hükümleri" dışında kalan hükümlerini noter aracılığıyla veya telgrafla veya taahhütlü mektupla veya kayıtlı elektronik postayla ihbarda bulunmak suretiyle dilediği anda sona erdirebilir veya bu Sözleşme kapsamında açılmış hesaplardan bir kısmını ya da tamamını kapatabilir. Banka ve Müşteri, işbu Sözleşme'nin "Ödeme İşlemleri İle Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Hükümleri"ni ise Banka iki ay önceden, Müşteri bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla istedikleri zaman fesih edebilirler.

**11.6.2** Müşteri, işbu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki herhangi bir borcunu vadesinde veya vadesinden önce Bankaca yapılacak bildirim üzerine eksiksiz olarak ödemediği takdirde, ödenmeyen borç ayrıca protesto keşidesine, ihtarname gönderilmesine, mehil tayinine velhasıl hiçbir kanuni takip ve teşebbüs icrasına mahal kalmaksızın muaccel ve Müşteri mütemerrit olur. Bu halde Müşteri Banka'nın ilk talebi üzerine muaccel olan borcunu faizi ve bilmülle ferileri ile birlikte Bankaca bildirilecek süre içinde ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aksi halde, Müşteri'nin Banka'ya olan tüm borçları muaccel hale gelir.

**11.6.3** Müşteri'nin, işbu Sözleşme kapsamında kullandığı kredi kartlarını ve Sözleşme'nin kredi kartına ilişkin hükümlerini yedi gün önceden, Sözleşme'nin diğer hükümlerini ise otuz gün öncesinden noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü mektupla ihbarda bulunmak, bu Sözleşme'ye bağlı olarak Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını ferileri ile birlikte ödemek, verilen talimatları iptal etmek, kartları iade etmek ve işbu Sözleşme kapsamında yapılan işlemlerden dolayı işbu Sözleşme'yi feshetme ve açılmış hesaplarını kapatma hakkı bulunacaktır.

**11.6.4** Açılan hesapların herhangi bir nedenle kapatılması halinde, bu hesaplarla ilgili olarak doğmuş ve doğacak her türlü alacak, tüm ferileri ile birlikte Müşteri tarafından Banka'ya ödenecektir.

**11.6.5** Teknik zorunluluklar nedeniyle hesapları aynı şubede mevcut hesap bakiyesiyle başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası altında takip etmeye veya hesapların bulunduğu Banka şubesinin kapanması ya da başka bir sebeple hesabın başka bir şubeye devredilmesi halinde, mevcut hesap bakiyesi ile hesapların devrolduğu şubede Müşteri adına yeni bir numara ile hesap açmaya Banka yetkili olup, bu şekilde açılan hesaplara da işbu Sözleşme hükümleri aynı koşullarda uygulanacaktır.

**11.6.6** İşbu Sözleşme sona erdirilmiş olsa dahi Sözleşme'nin sona erme tarihinden önce verilen, işleme konulan ve henüz sonuçlanmayan talimatlar kapsamında yapılması gereken işlemler, bu Sözleşme ve bu işlemlerle ilgili olarak düzenlenen yazılı teyitlerde yer alan şartlara uygun olarak yerine getirilmesi suretiyle sonuçlandırılacaktır.

**11.6.7** Banka ayrıca, Müşteri'nin, iflası, iflasın ertelenmesine ilişkin karar verilmesi veya konkordato ilan edilmesi, hacir altına alınması, üçüncü kişilere olan borçlarından dolayı icra takibine girilmesi, ticari faaliyetine son vermesi, aktiflerinin önemli bir kısmı üzerinde Banka aleyhine tasarrufla bulunması, Banka'nın talebine rağmen istenilen teminatları zamanında ve istenilen koşullarda temin etmemesi, bu Sözleşme'yle yüklendiği taahhüt ve yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmemesi yada yerine getiremeyeceğinin açıkça belli olması nedenleri ile de Sözleşme'yi fesih ve varsa borç bakiyesini temerrüt faizi ve diğer masrafları ile birlikte talep edebilir.

#### **Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr  
Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01

**11.6.8** Müşteri'nin, ölümü halinde mirasçılara veya tereke temsilcisine, kısıtlanması halinde ise kanuni temsilcilerine noter aracılığı ile ihbarda bulunmak suretiyle Banka, işbu Sözleşme'yi feshetmek ve alacaklarının işlemiş ve işleyecek faiz, komisyon, ücret, masraf, fon kesintisi, vergi ve diğer eklentileri ile birlikte, ihbar tarihinden belli bir süre içinde ödenmesini istemek hakkına sahiptir.

## **11.7 BANKA'NIN REHİN, BLOKE (HAPİS), TAKAS VE MAHSUP HAKKI**

**11.7.1** Müşteri'nin, Ek Kart Hamili'nin Banka nezdinde bulunan veya ileride bulunabilecek olan vadeleri dolmuş veya dolmamış olan tüm alacakları ile, mevduat ve bloke hesapları, lehlerine gelmiş veya gelecek havaleler, nakit, tahvil ve hisse senetleri ve bunların kuponları, senetler, emaneten veya serbest depo suretiyle verilen emtia, emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, tahsile verilen kambiyo senetleri, mevduat sertifikaları, diğer tüm kıymetli evrak gibi Banka nezdindeki her türlü hak ve alacaklarını Banka'ya rehnettiklerini, rehinli hak ve alacaklar ile mallar üzerinde Banka'nın herhangi bir ihbarda bulunmasına gerek olmaksızın, virman, takas-mahsup ve hapsetme hakkı bulunmakta olup, Müşteri'nin, Ek Kart Hamili'nin işbu Sözleşme'den ve/veya herhangi bir nedenle gerek asaleten ve gerekse kefaleten Banka'ya karşı doğmuş ve doğacak borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Banka nezdinde doğmuş ve doğacak her türlü hak ve alacakları da Banka'ya rehinlidir. Banka Müşteri'nin, Ek Kart Hamili'nin adlarına kati döviz alımında ve/veya satımında bulunmaya resen yetkilidir. Döviz hesaplarındaki meblağlar da aynı hükümlere tabi tutulacak, ödemelerin hangi borçlarına, borçlarının aslına mı yoksa ferilerine mi mahsup edileceğini belirleme konusunda Banka tek başına yetkili olacak, Müşteri'nin, Ek Kart Hamili'nin lehlerine gelmiş havaleler kendilerine herhangi bir bildirim yapılmasına gerek olmaksızın Banka tarafından adlarına kabul edilecek ve hesaplarına alacak kaydedilen havale tutarları da aynı hükümlere tabi tutulacaktır.

**11.7.2** Sonradan intikal edecek kullanım bedellerine karşılık olmak üzere Banka, kartın iadesinden itibaren gerekli gördüğü süre kadar Müşteri'nin, Ek Kart Hamili'nin yukarıda maddede belirtilen mevcutlarını rehin tutmaya yetkili olacaktır.

**11.7.3** Banka sehven Müşteri'nin hesabına alacak kaydettiği ve hesabından düşmeyen tutarları geri almaya yetkili olup, haksız ve suç teşkil edebilecek bir işlem neticesinde gerçekleştirildiğine ilişkin bir iddia ya da şüphenin bulunması durumunda başka bir kişinin, gerek Banka nezdindeki gerekse başka bankalar nezdindeki hesabından Müşteri'nin hesabına yapılmış transferleri de Müşteri'ye ödemekten imtina edebilecek, herhangi bir yasal merci kararı olmaksızın blokede tutabilecektir.

**11.7.4** Banka rehin olarak blokeye aldığı paralara faiz yürütüp yürütmemekte ve faiz oranını belirlemekte serbest olacaktır.

**11.7.5** Müşteri'nin, Ek Kart Hamili'nin sigorta tazminatları üzerinde Banka'nın rehin hakkı olacaktır.

**11.7.6** Herhangi bir sebeple Müşteri hesabından düşmeyen işlemler için Banka'nın hesaba "para çekilemez blokesi" koyma hakkı bulunacaktır.

## **11.8 TALEP EDİLEBİLECEK TEMİNATLAR**

**11.8.1** Müşteri, işbu Sözleşme'den doğan ve doğacak her türlü borçlarının ve yükümlülüklerinin teminatını teşkil etmek üzere, nakit, mevduat, alacak rehni, alacağın temlik, menkul/menkul kıymet/kıymetli maden/hisse senedi/tahvil rehni, gayrimenkul rehni, ticari işletme rehni, kefalet/garanti ve bunlarla sınırlı olmamak üzere sair teminatlardan Banka tarafından uygun görülecek bir veya birkaçını Banka'ya verecektir.

**11.8.2** Banka, işbu Sözleşme'nin akdedilmesini ve/veya Sözleşme kapsamındaki işlemlerden herhangi birinin yapılmasını istediği teminatın usulüne uygun bir şekilde tesis edilerek verilmesi, mevcut teminatın ve şartlarının değiştirilmesi koşuluna bağlı tutabilir.

**11.8.3** Verilecek ve ileride talep edilecek teminatın miktarı, Sözleşme kapsamındaki işlemler için belirlenen limitlere göre Bankaca tespit edilir. Müşteri istenen teminatları Bankaca tayin olunacak şekil ve şartlara uygun olarak ve Bankaca belirtilecek süre zarfında verecek veya tesis edecektir.

**11.8.4** Verilen veya verilecek her türlü teminatların tesisi veya serbest bırakılması ile ilgili işlemlerin gerektirdiği veya gerektireceği mevcut veya ileride yürürlüğe girecek harç, vergi, resim, masraf, ekspertiz ücreti, sigorta masrafları, varsa yediemin ücreti ve masrafları Müşteri'ye ait olacaktır. Bunları Müşteri hesabına borç kaydetmeye Banka yetkili olacaktır.

**11.8.5** Müşteri, Banka'ya olan borcunun rehin miktarını aşması ve/veya her ne sebepten olursa olsun rehin unsurlarında bir değer düşmesi halinde, Banka tarafından verilen süre içinde Bankaca kabul edilecek yeni teminatlar verecek, aksi takdirde mevcut borçlarının tamamı muaccel hale gelecek ve rehin verdiği unsurlar satılarak Banka alacağına mahsup edilecektir.

## **11.9 SİGORTA**

Müşteri, Banka'nın gerekli görmesi durumunda teminat olarak aldığı, rehin/ipotek tesis ettiği taşınır ya da taşınmaz tüm mallarını yangına, hırsızlığa, nakliye rizikolarına ve gerekli göreceği diğer her türlü rizikolara karşı Banka lehine ve/veya muhabiri lehine, dilediği sigorta şirketine, dilediği bedel, şart ve müddetle, prim borçları kendisine ait olmak üzere Banka lehine sigorta ettirecek, Banka'nın talep etmesi halinde sigortalının sözleşme ve/veya poliçelerine grev, lokavt, deprem, kargaşalık, halk hareketleri, infilak, kötü niyetli hareketler, savaş ve sair olağanüstü durumlara ilişkin hükümleri de ilave ettirecektir.

## **11.10 BANKA'NIN DEFTER VE KAYITLARININ DELİL OLMA NİTELİĞİ**

**11.10.1** Taraflar bu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda, Banka defter ve kayıtları ile Banka'ya ait mikro filmlerden, mikro fişlerden alınan kopyaları, elektronik ya da manyetik ortamlardan çıkarılan bilgileri içeren belgeler ile CD Rom, kamera kayıtları, telefon ses kayıtları, bilgisayar ve benzeri kayıtlar ile ATM kayıtlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil olacağını, bu delillerle uyuşmazlığın çözümleneceğini kabul etmişlerdir. İşbu madde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesinde yazılı Delil Sözleşmesi niteliğindedir. Banka'nın iletişim araçları ile veya sözlü olarak Müşteri'den emir aldığı durumlarda Banka'nın deftere kayıtlı belgeleri ile mevcut olması durumunda elindeki telefon ses kayıtları, faks veya teleks sistemiyle gönderilen talimat örnekleri Banka ile Müşteri arasındaki ilişkilerde müstenit aranmaksızın teyit edilmiş olsun veya olmasın delil niteliğindedir.

**11.10.2** Biyometrik karakteristiği olan bilgilerin kullanılması suretiyle yapılan işlemler; sistem gereği Müşteri imzası olmadan yapılacak, bu bilgilerin kullanılması suretiyle verilen tüm talimatlar yazılı talimat yerine geçecek, yapılan işlemlerin Banka tarafından kaydı tutulacak, Banka kayıtları ve Banka'nın belirlediği değerler esas alınacak, Müşteri hakkında kesin delil teşkil edecektir.

## **11.11 TEBLİGAT ADRESİ**

Müşteri ve/veya Ek Kart Hamili, bu Sözleşme'de yer alan hususların yerine getirilmesi için işbu Sözleşme'de yer alan isim/unvan ve imzalarının yanında yazılı adresi kanuni ikametgah olarak tesis ettiğini ve bu adrese yapılacak bildirim veya tebligatın şahıslarına yapılmış sayılacağını, kanuni yerleşim yerini değiştirmeleri halinde yeni yerleşim yerini derhal noter kanalı ile Banka'ya bildirmeyi, aksi takdirde Sözleşme'de yazılı adrese yapılan tebligatın geçerli olacağını kabul ve beyan ederler. Belirtilen adrese tebligat yapılamaması halinde ilgililerin adres kayıt sistemi/ticaret sicili dosyalarındaki son adresine yapılan tebligatların Tebligat Kanunu gereği geçerli olacağını, ayrıca tebligata elverişli kayıtlı elektronik posta

## **Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr  
Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01

adresinin olması durumunda Banka tarafından bu adrese yapılacak bildirim ve tebligatların da geçerli tebligat hükmünde olacağını, kabul ve beyan ederler.

#### **11.12 BANKA'NIN TEMİNATSIZ İHTİYATİ TEDBİR VE İHTİYATİ HACİZ TALEP HAKKI**

Banka işbu Sözleşme'den doğan bütün alacaklarının tahsili için teminat göstermeksizin Müşteri, Ek Kart Hamili, hakkında ihtiyati tedbir ve ihtiyati haciz kararı almaya yetkili olacaktır. Müşteri, Ek Kart Hamili, şimdiden bu hususa muvafakat etmişlerdir.

#### **11.13 HAK VE ALACAKLARIN TEMLİKİ**

**11.13.1** Banka dilerse; Müşteri, Ek Kart Hamilinin, onayının alınmasına veya bildirimde bulunulmasına gerek olmaksızın tüm hak ve yükümlülükleri ile birlikte bu Sözleşme'yi ya da Müşteri, Ek Kart Hamilinden, olan alacaklarını, yurt içi veya yurt dışında herhangi bir kuruluşa devir ve temlik yapabilecek veya aynı bir hak tesis edebilecektir.

**11.13.2** Müşteri, Ek Kart Hamili, işbu Sözleşme'den kaynaklanan hak, alacak ve yükümlülüklerini Banka'nın yazılı izin ve onayı olmaksızın devir ve temlik edemeyecek veya üzerlerinde aynı bir hak tesis edemeyecektir.

#### **11.14 ZAMANAŞIMI**

**11.14.1** Banka; Müşteri, Ek Kart Hamili'nin Banka emanetinde bulunan hisse senedi ve tahvilleri, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş olsa dahi çek karnesi verilen Müşteriler adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile katılma hesabına ilişkin kâr payları da dâhil olmak üzere her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakları, hak sahibinin en son talebi veya işlemi yahut herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrayacaktır. Banka bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı 50 Türk Lirası (söz konusu tutarın yetkili makamlar tarafından değiştirilmesi halinde, değiştirilen meblağ üzerinden) ve üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının TMSF'ye devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar adresi bilinenleri iadeli taahhütlü mektupla uyaracaktır. Adresi bilinmeyen veya adresinde ulaşılamayan hak sahiplerinin 50 Türk Lirası'nın üstündeki mevduat, emanet ve alacakları ile tutarı 50 Türk Lirası'nın altındaki her türlü mevduat, emanet ve alacakları Şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilecek, ilan edilen zaman aşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar TMSF'nin Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'ndaki hesaplarına devredilecektir. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar, faiz ile birlikte devir tarihi itibarıyla TMSF tarafından gelir kaydedilir.

**11.14.2** Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zaman aşımı süresi blokenin konduğu tarihte durur. Zaman aşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

**11.14.3** Kiralık kasalardaki kıymetler için zaman aşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar.

#### **11.15 YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ**

Taraflar işbu Sözleşme'den dolayı doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümlenmesinde bu Türk Hukukunun uygulanacağını ve ..... Mahkeme ve İcra Daireleri'nin yetkili olduğunu kabul etmişlerdir. Şu kadar ki, Müşteri hesabı sonradan başka bir şubeye

nakledilecek olursa, nakledilen şubenin bulunduğu yer mahkeme ve icra daireleri de yetkilidir. Bu mahkeme ve icra dairelerinin yetkili kılınması Bankaca, Müşteri'nin ikametgahı veya bulunduğu yerin veya Müşteri'ye ait mal ve değerlerin bulunduğu veya kredinin nakledildiği şubenin bulunduğu yerin adli mercilerine başvurulmasına ve kovuşturma yapılmasına engel olmaz. Ayrıca Banka, Müşteri ve kefillerin ülke sınırları dışında mal varlıklarının bulunduğu veya bulunabileceği her yerde kanuni yollara başvurabilir.

#### **11.16 BANKA'YA BEYAN EDİLEN/EDİLECEK BİLGİLER VE MÜŞTERİ SIRRI**

**11.16.1** Müşteri, Ek Kart Hamili veya bunların yetkilileri, işbu Sözleşme'de belirtilen bilgilerin doğru ve haklarında bağlayıcı olduğunu, verilen bilgilerin doğruluğu hakkında Banka'nın uygun göreceği araştırmaları yapabileceğini beyan ve kabul ederler.

**11.16.2** Banka, işbu Sözleşme kapsamında talep edilen ürün ve hizmetlerin sunulması amacıyla uygun göreceği araştırmaları yapabilecektir.

**11.16.3** Müşteri, işbu Sözleşme hükümleri kapsamında Banka tarafından kendisinden talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi temin edecek olup, verilen tüm bilgi ve belgelerden Banka'nın örnek almasına ve Banka ile gerçekleştirdiği her türlü işlemin, işlem türüne uygun bir şekilde kayıt altına alınmasına muvafakat eder. Bunları yasal mevzuat doğrultusunda kullanmaya Banka yetkili olacaktır.

**11.16.4** Banka'nın Müşteri bilgi ve belgelerini güncellemek amacı ile yenilenmesini talep etmesi halinde, Müşteri bu talebi derhal yerine getirecektir.

**11.16.5** Müşteri/Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, kendisi veya üçüncü şahıslar; kendileri tarafından Banka'ya iletilen, Müşteri sırrı niteliğindeki her türlü bilgi ve belgeler ile Banka'nın bu Sözleşme kapsamında gerçekleşen işlemler sonucu edindiği bilgi ve belgeleri; Banka'dan almakta oldukları her türlü bankacılık hizmetinde, her türlü dağıtım kanallarının kullanımı sureti ile gerçekleştirilen işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; işbu Sözleşme hükümleri kapsamında gerçekleştirilen/gerçekleştirilecek her türlü işlem ve hizmetlerin yanı sıra; Banka'nın işbu Sözleşme kapsamında üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla hizmet aldığı üçüncü kişiler, Müşteri'nin kredi değerliliği ve risk değerlendirmesi yapma amacı ile hizmet aldığı Müşteri değerlendirme ve derecelendirme kuruluşları, Banka'nın doğrudan/dolaylı iştirakleri, Banka'nın Sözleşme imzaladığı program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişiler ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişilerce kendisine hizmet vermek amacı ile Banka tarafından paylaşılmasına, Banka'nın ve bu üçüncü kişilerin söz konusu verileri işlemesine ve kendisini aramasına muvafakat eder. Müşteri'nin, Müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri, yasal mevzuat uyarınca yetkilendirilmiş kişi ve kurumlar hariç olmak üzere üçüncü kişilerle paylaşılmamasına dair Banka'ya talimat verme hakkı saklıdır.

**11.16.6** Müşteri ayrıca, Banka tarafından kendisi ile ilgili olarak edinilecek bilgilerin, Bankaca Müşteri'ye verilecek kart/hizmet/ürün türüne göre ve bu kart/hizmet/ürüne gerek Banka gerekse üçüncü kişilerce sağlanan/sağlanacak olan avantaj ve hizmetlerden yararlanmasını sağlamak amacıyla sınırlı olmak üzere, Banka tarafından üçüncü kişilerle paylaşılmasına ve bu kişiler tarafından işlenmesine muvafakat eder.

**11.16.7** Biyometrik tanıma sistemlerinin de kullanıldığı Dağıtım Kanallarında Müşteri biyometrik karakteristiği olan bilgilerini Banka'yla paylaşmak suretiyle işlem yapabilecektir. Bu kapsamda kişinin ölçülebilir biyolojik izleri Müşteri'den alınacak, Banka tarafından saklanacak ve bu veriler Müşteri'nin kimliğini tespit etmek amacıyla Banka tarafından kullanılacaktır. Banka, Müşteri'nin biyometrik karakteristiği olan bilgilerinin gizli tutulacağını, yasalarla açıkça yetkili

**Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724

İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr | Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01



07006



kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara ifşa edilmeyeceğini kabul eder.

## **11.17 BANKA ÜRÜN, HİZMET VE KAMPANYALARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**11.17.1** Banka, işbu Sözleşme'de yer alan ürün ve hizmetler için kampanyalar düzenleyebilir, düzenlenen kampanya şartlarını kampanya süresi içerisinde istediği şekilde değiştirebilir ve kampanya süresinin bitiminden önce kampanyayı sonlandırabilir.

**11.17.2** Bankaca düzenlenen kampanyalara Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin katılması halinde; bu kampanyalar için Banka tarafından belirlenmiş/belirlenecek koşullar geçerli olacak ve belirlenen/belirlenecek koşullar kapsamında Müşteri, Ek Kart Hamili üzerlerine düşen tüm yükümlülükleri aynen yerine getirecek olup, yerine getirmemeleri halinde bu kampanyalarda öngörülen/öngörülecek şartlar dahilinde Banka'ya karşı sorumlu olacaklardır. Sorumlu olacakları tutarlar hesaplarına borç olarak kaydedilecek, hesaplarına borç olarak kaydedilen tutarları kendilerine herhangi bir bildirim yapılmasına gerek olmaksızın Banka nezdindeki her türlü hak ve alacakları ile hesaplarından tahsile Banka yetkili olacaktır.

**11.17.3** Müşteri, Banka'nın mevcut ürün, hizmet ve kampanyaları ile yeni ürün, hizmet ve kampanyaları hakkındaki her türlü bildirim kendisine SMS, elektronik posta ve sosyal medya araçları aracılığıyla gönderilmesine muvafakat eder.

**11.17.4** İşbu Sözleşme kapsamında sunulan ürün ve/veya hizmetler Bankaca farklı adlar (TMO/Toprak Mahsulleri Ofisi Bankomat Kartı, Business Kart, vb. adlar) altında da Müşteri'ye sunulabilir. Söz konusu ürün ve/veya hizmetler farklı adlar altında Müşteri'ye sunulsa bile, ürün veya hizmetin temel niteliğinin ve uygulanma şeklinin anlatıldığı işbu Sözleşme'deki ilgili hükümler, farklı ad altında sunulan bu ürün ve hizmetler için de aynen geçerli olacaktır. Ancak söz konusu ürün ve hizmetlerin sunulması amacıyla Banka ile Müşteri arasında imzalanmış ayrı bir Sözleşme var ise söz konusu ürünler için o sözleşmede yer alan hükümler geçerli olacak, söz konusu sözleşmede yer almayan hususlarda veya ayrı imzalanan bir sözleşme bulunmayan durumlarda ise işbu Sözleşme'nin ilgili hükümleri uygulanacaktır.

## **11.18 VEKÂLET VE TEMSİL YETKİLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**11.18.1** Bu Sözleşme ve/veya ekleri çerçevesinde yapılacak münferit işlemlerde, işbu Sözleşme'de ve/veya eklerinde belirtilen kişi/kişiler Müşteri'yi temsile yetkili olup bu temsilcinin/temsilcilerin yaptıkları işlemler Müşteri'yi bağlayacaktır. Temsilcinin/Temsilcilerin değiştirilmesi halinde, Müşteri, durumu derhal Banka'ya yazılı olarak bildirecek ve yeni temsilcinin/temsilcilerin kimlik bilgileri ile uygulamaya esas noterden düzenlenmiş imza sirkülerini Banka'ya ibraz edecektir.

**11.18.2** Ehliyetsizlikle ilgili hususlar Banka'ya yazılı olarak bildirilmedikçe ehliyetsiz temsilcinin yaptığı işlemler Müşteri'yi bağlayacaktır.

**11.18.3** Temsilcinin/temsilcilerin Müşteri talimatlarına aykırı davranmasından veya görevini kötüye kullanmasından dolayı Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

**11.18.4** Banka, kendisine ibraz edilen vekâletnamelerin ve diğer yetki belgelerinin gerçeğe uygunluğunu şeklen inceleyecek, gerçek olup olmadığını ayrıca araştırmakla yükümlü olmayacak ve sahteliğinden dolayı da sorumlu tutulmayacaktır.

**11.18.5** Banka Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, Banka nezdinde bulunan belgelerle karşılaştırmak suretiyle denetler ve inceler.

**11.18.6** İlk bakışta anlaşılacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından Banka sorumlu tutulmayacaktır.

**11.18.7** Müşteri sadece noter tarafından düzenlenmiş vekâletname ile vekil tayin edebilir. Vekâletin sona erdirildiği, Müşteri tarafından ayrıca Banka'ya bildirilmediği takdirde vekil tarafından yapılan işlemler

Müşteri'yi bağlayacaktır.

**11.18.8** Gerek Müşteri'nin ve gerekse yetkili kılınan kişilerin veya vekillerin tasarruf yetkisinde yapılan değişiklikler ile fiil ehliyetlerinde meydana gelecek değişiklikler yazılı olarak Banka'ya bildirilinceye kadar mevcut yetkililerle ve yetkileri dahilinde yapılmış işlemler Müşteri'yi bağlayacaktır.

## **11.19 DİĞER HÜKÜMLER**

**11.19.1** Müşteri, işbu Sözleşme'nin daha önceki hükümlerinde açıklanan kendilerine ait bilgilerdeki değişikliklere ilave olarak, Banka'ya daha önce vermiş olduğu diğer her türlü bilgilerde (telefon, adres, unvan, nevi değişikliği, bölünme, birleşme, medeni durum, yasaklılık, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği vd.) zaman içinde meydana gelebilecek değişiklikleri değişikliğin meydana geldiği tarihten itibaren vakit kaybetmeksizin derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin Banka tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır.

**11.19.2** Dağıtım kanalları aracılığıyla verilen talimata ilişkin bilginin hatalı/eksik olmasından veya hesap bakiyesinin yetersiz olmasından veya herhangi bir sebeple ya da beklenmeyen bir durum nedeniyle hizmetin kesilmesinden, hizmete ara veya son verilmesinin gerekmesinden veya yetkili bir mercii tarafından verilen emrin uygulanmasından ya da öncelikli bir hakkın yerine getirilmesinden dolayı Dağıtım Kanalları aracılığıyla yapılan/yapılacak işlemin gerektiği gibi ya da hiç yapılamaması nedeniyle doğacak sonuçlardan dolayı Banka'ya atfı mümkün olmayan hallerde doğabilecek zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

**11.19.3** Banka, Müşteri'nin bu Sözleşme'deki taahhütlerine aykırı davranması, verilen hizmeti Sözleşme hükümlerine aykırı veya hatalı olarak kullanması, verilen hizmetten yasalara, dürüstlük ve toplumsal ahlak kurallarına aykırı düşecek şekilde istifade etmesi ve Banka nezdindeki hesap/hesaplarını kapatması halinde, Müşteri'nin şifrelerini iptal edebilir ve dağıtım kanalları kapsamında verilen hizmetten yararlanmasına son verebilir. Hizmete son verilmesine kadar geçen sürede Bankaca verilen hizmetler nedeniyle doğan masraf, komisyon ve hizmet bedelleri ile kullanılan ürünlerden dolayı doğmuş ve doğacak tüm yükümlülüklerden Müşteri sorumlu olacaktır.

**11.19.4** Müşteri'nin, Banka'nın sağladığı İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık uygulamalarını ve diğer bankacılık ürün ve hizmetlerini kullanımı sırasında doğabilecek iletişim/haberleşme ücretleri, aboneliği olduğu GSM operatörü/veri sağlayıcısı tarafından ücretlendirilir. GSM operatörü/veri sağlayıcısı tarafından Müşteri'den talep edilen ücretlerin ödenmesi tamamen Müşteri'nin sorumluluğunda olup Banka'nın bu konuda herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

**11.19.5** Müşteri tarafından yetkilendirilen kişi/kişilere de işbu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

**11.19.6** İşbu Sözleşme'nin Banka'ya tanıdığı hakların kısmen veya tamamen kullanılmaması Banka'nın bu haklardan vazgeçtiği anlamını taşımaz. İşbu Sözleşme ile Banka'ya tanınmış haklar herhangi bir süre sınırlanmasına tabi olmaksızın Banka tarafından kullanılabilir.

**11.19.7** İşbu Sözleşme daha önce Banka ile akdedilmiş bulunan genel ve özel nitelikteki tüm taahhütname ve sözleşmelerin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. Bu Sözleşme'de yer alan yeni ve farklı hükümler daha önce akdedilmiş olan sözleşme ve taahhütname ekleri için de aynen geçerlidir. Müşteri tarafından imzalanmış Kredi Genel Sözleşmesi'nin mevcut olması halinde, işbu Sözleşme'de düzenlenmeyen hallerle ilişkin Taraflar arasında imzalanmış olan Kredi Genel Sözleşmesi'nin diğer hükümleri, Kredi Genel Sözleşmesi'nde işbu Sözleşme'de düzenlenen konulara ilişkin hükümlerin bulunması halinde ise Kredi Genel Sözleşmesi'nin işbu Sözleşme'ye aykırı olmayan hükümleri uygulanır.

## **Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr  
Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01

**11.19.8** Aşağıda imzası bulunan Müşteri, 31 sayfa, 11 maddeden oluşan Ticari Ürün Hizmet Paket Sözleşmesi'nin tamamını okuduğunu anladığını, değerlendirdiğini ve İşbu Sözleşme kapsamında ödenecek her türlü masraf, ücret, komisyon vs. konusunda Banka'yla mutabık kaldığını, İşbu Sözleşme hükümlerini aynen yerine getireceğini ve her sayfayı imza veya paraf etmesine gerek olmadığını, sadece imza hanesinin bulunduğu son sayfasını imzalamış olmasıyla tüm Sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.19.9** İşbu Sözleşme ve iki suretten oluşmakta olup, bir suret Banka'da, Bankaca onaylanacak diğer suret ise Müşteri'de muhafaza edilecektir.

## TARAFLARIN İSİM, UNVAN VE İMZALARI

Sözleşme'nin İmza Tarihi:

### MÜŞTERİ

Adı-Soyadı/Unvanı:

Vergi No./TCKN:

Adres:

Kayıtlı E-Posta Adresi:

E-Posta Adresi:

KAŞE/İMZA

T.VAKIFLAR BANKASI T.A.O

..... ŞUBESİ

İmza

İmza

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724

İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr | Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01



07007

## 5549 Sayılı Kanun Gereği Müşteri Tarafından Verilen Beyan

5549 Sayılı Kanun'un 15'inci maddesine göre; Banka nezdinde veya aracılığıyla yapılacak kimlik tespitini gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimse, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini yükümlülere yazılı olarak bildirmediği takdirde altı aydan bir yıla kadar hapis veya beş bin güne kadar adli para cezasıyla cezalandırılır. Bu itibarla, Banka nezdinde 5549 sayılı kanun, ilgili yönetmelik ve tebliğler çerçevesinde kimlik tespiti gerektiren işlem yaptıran gerçek ve tüzel kişilerin, başkası adına hareket etmesi halinde, işlemin gerçek mahiyetine uygun şekilde kimin hesabına hareket ettiğini Banka'ya yazılı olarak beyan etme zorunluluğu bulunmaktadır.

Yukarıda açıklanan yasal düzenlemeler kapsamında, Banka nezdinde açtığım/açtığımız ve açacağım/açacağımız her türlü hesabım/hesabımızın ve Bankanızda yaptığım/yaptığımız ve yapacağım/yapacağımız her türlü işlemler nedeniyle kendi adıma/adımıza ve kendi hesabıma/hesabımıza hareket ettiğimi/ettiğimizi ve edeceğimi/edeceğimizi, yetkilendirmiş olduğum/olduğumuz imza yetkililerinin, temsilcilerin, vekillerin veya adıma/adımıza işlem yapacak kişilerin de nam ve hesabıma/hesabımıza hareket edeceğini, başka tüzel ya da gerçek şahıs adına ya da hesabına hareket etmediğimi/etmediğimizi ve başkası hesabına hareket etmem/etmemiz halinde, 5549 Sayılı Kanun'un 15'inci maddesine uygun olarak hesabına işlem yapacağım/yapacağımız tüzel ya da gerçek şahsın kimlik bilgilerini Banka'ya derhal yazılı olarak bildireceğimi/bildireceğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederim/ederiz.

## Müşteri Tarafından FATCA (Amerika Birleşik Devletleri'ne ait Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası) ve CRS (Finansal Hesap Bilgilerinin Vergi Konularında Otomatik Değişimi) kapsamında Verilen Beyan

Amerika Birleşik Devletleri'nde vergi mükellefi veya vatandaşı olmadığımı, Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet etmediğimi veya Green Card (yeşil kart) sahibi olmadığımı, Amerika Birleşik Devletleri'ne ait Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası kapsamında değerlendirilen kişiler arasında yer almadığımı, Türkiye'nin de üyesi olduğu Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD) tarafından yayımlanan CRS mevzuatı kapsamında Türkiye dışındaki herhangi bir ülkede vergi mükellefi olmadığımı ve bu bağlamda CRS mevzuatı kapsamında raporlamaya ve bildirim konu kişiler arasında yer almadığımı Bankanıza bildirir, aksi bir durumun gerçekleşmesi ve bilgilerimde değişiklik olması ve Amerika Birleşik Devletleri'ne ait Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası ve/veya Finansal Hesap Bilgilerinin Vergi Konularında Otomatik Değişimi mevzuatı kapsamında değerlendirilecek olmam durumunda Bankanıza bunu en kısa sürede beyan edeceğimi ve gerekli belgeleri derhal herhangi bir ihbar ve ihtaraya gerek olmaksızın en geç 30 gün içinde eksiksiz ve incelemeye uygun şekilde ibraz edeceğimi, bu işlemlerle ilgili tüm sorumluluğun tarafıma ait olduğunu, Bankanıza yanlış ve eksik bilgilendirme yapmam veya bilgilendirme yapmamam nedeni ile sorumluluğun tarafıma ait olacağını kabul ve beyan ederim. İlgili değişiklikleri zamanında Bankanıza bildirmemem veya ilgili belgeleri ibraz etmemem nedeniyle Bankanızın herhangi bir zararının doğması halinde Bankanızın ilk talebinde ve hiçbir itirazda bulunmaksızın derhal nakden ve defaten tazmin edeceğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

### MÜŞTERİ

Adı Soyadı/Unvanı:

Vergi No./TCKN:

Adres:

KAŞE/İMZA

### MÜŞTERİ

Adı Soyadı/Unvanı:

Vergi No./TCKN:

Adres:

KAŞE/İMZA





## EK:1 Ticari Nitelikli Müşteriler İçin Müşterek/Münferit Hesap Açılması Talep Formu

## TİCARİ MÜŞTERİLER İÇİN MÜŞTEREK/MÜNFERİT HESAP AÇILMASI TALEP FORMU

Bankanız ile imzaladığım/imzaladığımız ...../...../..... tarihli sözleşme ile aşağıda yer alan esaslar çerçevesinde Müşterek/Münferit açılacak hesabı kullanmayı talep ve kabul ediyorum/ediyoruz.

Müşterek <input type="checkbox"/>	Münferit <input type="checkbox"/>
-----------------------------------	-----------------------------------

Hesap Niteliği*	Eşit Hisse Paylı <input type="checkbox"/>	Farklı Hisse Paylı <input type="checkbox"/>
-----------------	---	---

\*Önemli Not: Hesap niteliğinin farklı hisse paylı olarak seçilmesi durumunda her hesap sahibine ait ortaklık oranı, ilgili hesap sahibine ilişkin bilgiler kısmında doldurulmalıdır.

Hesap Yetkileri**	Müşterek Hesaplarda Hep Birlikte <input type="checkbox"/>
	Hesap Sahiplerinden Herhangi biri Tek Başına <input type="checkbox"/>
	Hesap Sahiplerinden <input type="checkbox"/> .....
	Sadece Vekil <input type="checkbox"/> .....

\*\*Önemli Not: Müşterek/münferit hesap üzerinden tasarruf edebilecek kişi/kişiler yukarıdaki seçeneklerden birisi seçilerek belirlenecektir.

Hesap Türü	Vadesiz <input type="checkbox"/>	Vadeli <input type="checkbox"/>	Yatırım <input type="checkbox"/>
------------	----------------------------------	---------------------------------	----------------------------------

Para Birimi	TL <input type="checkbox"/>	USD <input type="checkbox"/>	EUR <input type="checkbox"/>	Diğer <input type="checkbox"/>	Döviz Cinsi <input type="text"/>
-------------	-----------------------------	------------------------------	------------------------------	--------------------------------	----------------------------------

Para Birimi	TL <input type="checkbox"/>	USD <input type="checkbox"/>	EUR <input type="checkbox"/>	Diğer <input type="checkbox"/>	Döviz Cinsi <input type="text"/>
-------------	-----------------------------	------------------------------	------------------------------	--------------------------------	----------------------------------

## ANA HESAP SAHİBİNE İLİŞKİN BİLGİLER

VB Müşteri No.'su	
-------------------	--

Adı/Soyadı-Unvanı	
-------------------	--

Ortaklık Oranı	
----------------	--

Yeni Açılacak Hesabıma Yeni Bankomat 7/24 Kart Üretilmesini İstiyorum <input type="checkbox"/>
--

Kartın Teslim Edileceği Şube Kodu	<input type="text"/>
-----------------------------------	----------------------

Yeni Açılacak Münferit Hesabımın Var Olan Bankomat Kartıma Bağlanmasını İstiyorum <input type="checkbox"/>
--

Hesabınızın Bağlanmasını İsteddiğiniz Kart No.	
--	--

İMZA-KAŞE

## MÜŞTEREK/MÜNFERİT HESABIN DIĞER SAHİBİNE İLİŞKİN BİLGİLER

VB Müşteri No.'su	
-------------------	--

Adı/Soyadı-Unvanı	
-------------------	--

Ortaklık Oranı	
----------------	--

Yeni Açılacak Hesabıma Yeni Bankomat 7/24 Kart Üretilmesini İstiyorum <input type="checkbox"/>
--

Kartın Teslim Edileceği Şube Kodu	<input type="text"/>
-----------------------------------	----------------------

Yeni Açılacak Münferit Hesabımın Var Olan Bankomat Kartıma Bağlanmasını İstiyorum <input type="checkbox"/>
--

Hesabınızın Bağlanmasını İsteddiğiniz Kart No.	
--	--

İMZA-KAŞE

## MÜŞTEREK/MÜNFERİT HESABIN DIĞER SAHİBİNE İLİŞKİN BİLGİLER

VB Müşteri No.'su	
-------------------	--

Adı/Soyadı-Unvanı	
-------------------	--

Ortaklık Oranı	
----------------	--

Yeni Açılacak Hesabıma Yeni Bankomat 7/24 Kart Üretilmesini İstiyorum <input type="checkbox"/>
--

Kartın Teslim Edileceği Şube Kodu	<input type="text"/>
-----------------------------------	----------------------

Yeni Açılacak Münferit Hesabımın Var Olan Bankomat Kartıma Bağlanmasını İstiyorum <input type="checkbox"/>
--

Hesabınızın Bağlanmasını İsteddiğiniz Kart No.	
--	--

İMZA-KAŞE

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 59 Kağıthane/İSTANBUL | Telefon: 444 0 724

İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr | Mersis Numarası: 0922003497000017 | Model No: T-01



07009

**TİCARİ MÜŞTERİLER İÇİN KİRALIK KASA TALEP FORMU**

Bankanız ile imzaladığım ...../...../..... tarihli sözleşmedeki esaslar çerçevesinde Şube'de adıma kasa kiralanmasını, depozito ücreti ve yıllık kira bedelinin Bankanızda mevcut bulunan vadesiz hesabımdan/hesaplarımdan ya da hesabıma/hesaplarıma tanımlanmış/tanımlanacak kredi limitinden tahsil edilmesini talep ve kabul ediyorum.

**Kasa Boyutu** Küçük  Orta  Büyük

**Müşteri Adı-Soyadı/Unvanı**

İMZA-KAŞE

**MÜŞTEREKEN KİRALANMIŞ KASALAR İÇİN KİRACILARDAN ALINACAK TALİMAT MEKTUBU**

T. Vakıflar Bankası T. A.O. .... Şubesi nezdinde müştereken kiraladığımız ..... No.lu kiralık kasaya başlangıçta koyduğumuz ve bundan sonra gerek münferiden ve gerekse müştereken koyacağımız kıymetler üzerinde her birimizin hissesinin diğerinin hissesine eşit olacağını, Müştereken kiraladığımız kasa ile ilgili her türlü işlemi yapma konusunda, aşağıda belirtilen seçenek/seçeneklerde isimleri zikredilen kişi/kişilerin yetkili olacağını,

( ) Müşterek Kiracılar Hep Birlikte

( ) Bizlerden Herhangi Biri

Yetkili kılınan kişi/kişilerin diğerinin iznine lüzum ve ihtiyaç olmaksızın kiralık kasada dilediğince tasarrufta bulunarak her türlü işlemi yapacağını, Yetkili kılınan kişi/kişilerin müşterek kasa ile ilgili olarak yapılacak her türlü işlemde, kiracı/kiracıları temsil ettiğini,

Müşterek kiraladığımız kasanın bir başkası tarafından da kullanılmasının ve/veya herhangi birimizin yetkili vekili tarafından kullanılmasının ancak, bizlerin Bankanıza ortak vereceği yazılı bir talimatla mümkün olabileceğini, Yukarıda verilen talimata veya daha sonradan birlikte vereceğimiz talimata istinaden yetkili kılınan kişi/kişilerin işbu Sözleşme'nin "Kiralık Kasa Hizmetleri" bölümünde belirtilen hükümler kapsamında müştereken kiraladığımız kasada gerçekleştirileceği her türlü tüm işlemin tüm sorumluluğunun tarafımıza ait olacağını ve müşterek kasada yapılacak her türlü işlem nedeniyle Bankanızı peşinen ibra ettiğimizi, gayrikabilirücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

**Düzenlenme Tarihi** ..... /...../.....

**1 No.'lu Müşteri Adı-Soyadı/Unvanı**

İMZA-KAŞE

**2 No.lu Müşteri Adı-Soyadı/Unvanı**

İMZA-KAŞE

