

TİCARİ NİTELİKLİ MÜŞTERİLER İÇİN ÖDEME HİZMETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

Madde 1- TARAFLAR

İşbu ek sözleşme, Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'nun (ticari merkez adresi: Sultan Selim Mah. Eski Büyükdere Cad. No:59 Kağıthane/İstanbul, TSN:776444, internet sitesi adresi:www.vakifbank.com.tr) son sayfada adres ve iletişim bilgileri yer alan Şubesi (bundan sonra Banka olarak anılacaktır) ile son sayfada isim ve imzası bulunan Müşteri arasında daha önce imzalanmış olan Bireysel Ürün ve Hizmet Paket Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olarak aşağıdaki koşullarla imzalanmıştır.

Madde 2- SÖZLEŞMENİN AMACI VE KAPSAMI

2.1. İşbu ek sözleşme 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve işbu Kanun'a dayanılarak çıkarılan Yönetmelik kapsamında ödeme hizmetlerine ilişkin getirilen düzenlemelere uyum ile söz konusu düzenlemeler doğrultusunda Banka tarafından Müşteri'ye sunulan ve sunulacak olan ödeme hizmetlerinin işleyişine ilişkin uygulanacak kuralların belirlenmesi, tarafların karşılıklı hak ve sorumluluklarının düzenlenmesi amacıyla, Banka ile Müşteri arasında imzalanmıştır.

2.2. Müşteri, Banka nezdinde her türlü ödeme kanalından gerçekleştireceği her türlü ödeme işlemi (Şube veya alternatif dağıtım kanalları aracılığıyla gerçekleştirilen işlemler de dahil) için işbu ek sözleşme hükümlerinin uygulanacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 3-TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de yer alan;

Alıcı: Ödeme işlemine konu banknot, madeni para, elektronik para veya kaydi paranın

ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişi müşteriyi,

Fatura ödemesi: Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar ile Kurumca uygun görülen diğer ödemeleri,

Gönderen: Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişi müşteriyi,

Hesap: Müşteri adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Kalıcı veri saklayıcısı: Ödeme hizmeti kullanıcısının kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,
Kimlik tanımlayıcı: Ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından kimliğinin belirlenmesi ve diğer kullanıcılardan ayırt edilmesi amacıyla ödeme hizmeti kullanıcısı Müşteri'ye özgülenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyonu,

Ödeme aracı: Banka ile Müşteri arasında belirlenen ve Müşteri tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

Ödeme emri: Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'ya verilen talimatı,

Ödeme hesabı: Ödeme hizmeti kullanıcısı adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Ödeme hizmeti: İşbu sözleşmenin 5. maddesinde belirtilen hizmetleri,



Ödeme hizmeti kullanıcısı: Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişi Müşteri'yi,

Ödeme hizmeti sağlayıcısı: Ödeme Sistemleri Kanunu'nun 13 üncü maddesinde belirtilen 5411 sayılı Kanun kapsamındaki bankaları, elektronik para kuruluşlarını ve ödeme kuruluşlarını,

Ödeme işlemi: Gönderen veya alıcı Müşterinin talimatı üzerine gerçekleştirilen banknot, madeni para, elektronik para veya kaydi para yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

Ödeme Hizmetleri Yönetmeliği: Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliği,

Ödeme Sistemleri Kanunu: 20/6/2013 tarihli ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu,

Referans döviz kuru: Banka tarafından uygulanan veya kamuya açık bir kaynaktan alınan ve yabancı para ile yapılan işlemlerde kullanılan döviz kurunu,

Uzaktan iletişim aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,

ifade eder.

Madde 4- SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME:

4.1.Ödeme hizmetlerine ilişkin çerçeve hükümleri içeren işbu ek sözleşme imzalanmadan önce Müşteri talep ederse taslak sözleşmenin bir sureti Banka tarafından kendisine verilebilir ya da söz konusu sözleşmenin yayınlandığı www.vakifbank.com.tr adresinden Müşteri ilgili sözleşmeyi temin edebilir.

4.2. Taslak sözleşmenin Müşteri'ye verilmesi veya söz konusu sözleşmenin Banka'nın internet sitesinde yayınlanması sözleşme öncesi bilgilendirme yerine geçtiğinden, Taraflar ayrıca bir bilgilendirme yapmaya gerek kalmaksızın işbu ek sözleşmeyi imzaladıkları konusunda anlaşmışlardır.

Madde 5- ÖDEME HİZMETLERİ:

5.1. Banka tarafından Müşteri'ye sunulacak ödeme hizmetleri;

- Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri,

- Müşteri hesabına para yatırılması, Müşteri hesabından para çekilmesi ve Müşteri hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler,

- Müşterinin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik paranın aktarımı, , ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemleri ve düzenli ödeme emirleri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb) tüm para transferine ait işlemler,

- Kart, şifre, cep telefonu, vb. kişiye özel ödeme aracının ihraç veya kabulü işlemleri,

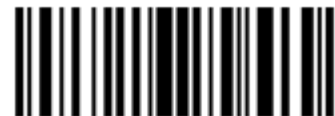
- Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla gerçekleştirildiği ödeme işlemleri,

- Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik işlemler,

şeklindedir.

5.2.Yukarıda sayılan hizmetlerin tamamı Bankanın hesap açtığı TL veya konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir.

5.3. İşbu sözleşmenin 5.1. maddesinde sayılan ödeme hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için;



- TC. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN)
- Banka hesap numarası (IBAN),
- Müşteri numarası veya kullanıcı kodu,
- Kredi kartı numarası,
- İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb),
- Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi,
- Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu,
- Alıcı adres bilgileri,
- Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası,
- Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN),
- Sosyal Güvenlik Kurumu ödemelerinde sicil numarası,
- İşlem tutarı,
- Para birimi,
- Muhabir masrafının kime ait olacağı,

bilgileri arasından, işlemin mahiyetine göre Banka tarafından talep edilen bilgiler Müşteri tarafından verilecektir.

Madde 6- ÖDEME İŞLEMİNE İLİŞKİN BANKA'NIN YETKİLENDİRİLMESİ:

6.1. Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin ödeme emri Bankaya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

6.2. Müşteri tarafından bankanın yetkilendirilmesinden sonra işlem banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak düzenli ödeme veya ileri tarihli ödeme emirlerinin (talimatlarının) iptali için müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

6.3. Doğrudan borçlandırma sistemi kapsamındaki ödemeler için doğrudan borçlandırmaya ilişkin ilgili sözleşme hükümleri uygulanacak olup, işbu ek sözleşme hükümleri uygulanmaz.

6.4. Müşteri, Bankaya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi, ödeme işleminin türüne göre, yalnızca Banka'nın uhdesinde gerçekleşen işlemlerde en geç işgünü saat 17:00'a kadar, Banka tarafından başlatılan ancak işlemin

tamamlanabilmesi sürecinde başkaca kurum ve kuruluşların yer aldığı EFT işlemleri en geç işgünü saat 16:00'ya kadar yapabilir. SWIFT işlemleri ise, USD döviz cinsi için 16:30, EUR için 15:30'a kadar yapılabilir. Diğer döviz cinslerinde ise ülke uygulamalarına göre Bankaca belirlenen saatler esas alınır. Bu saatlerden sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilir. Yabancı para ödeme işlemlerinden yetkilendirmenin yapıldığı günün, uluslararası piyasaların kapalı olduğu bir güne denk gelmesi halinde, yetkilendirme uluslararası piyasaların açık olduğu ilk iş günü yapılmış sayılır.

6.5. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya müşterinin ödeme işlemine konu banknot, madeni para, elektronik para veya kaydi parayı Banka tasarrufuna bıraktığı günde veya belirli günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

6.6. Ödeme işleminin, Banka'dan kaynaklanmayan ve/veya Bankanın hakimiyet sahası dışındaki herhangi bir sebeple (sistemsel hata, teknik hata, ödeme sistemlerindeki arızalar v.b) ya da beklenmeyen haller ya da mücbir sebepler ya da üçüncü kişilerin kusuru veya gecikmesi nedeniyle, hiç gerçekleşmemesinden veya gerektiği gibi gerçekleşmemesinden Banka sorumlu değildir.

Madde 7- BANKA'NIN ÖDEME EMRİNİ REDDETMESİ:

7.1. Banka, Bireysel Ürün ve Hizmet Paket Sözleşmesi'nde yer alan düzenlemelere ek olarak gerekli gördüğü durumlarda müşterinin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir.

7.2. Banka, ödeme emrini red ettiği takdirde, red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların (örneğin ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması vb. diğer hataların) ne şekilde düzeltilebileceğini belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar



Müşteriye, Müşterinin Bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir.

7.3. Banka'nın, bir ödeme emrini yerine getirmeyi haklı bir sebebe dayanarak reddetmesi halinde ise, ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini, iş bu sözleşmede belirtilen usulle en kısa zamanda ve her halükarda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar müşteriye bildirir.

Madde 8- ÖDEME ARAÇLARININ KULLANIMINA İLİŞKİN TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

8.1. Müşteri'nin Banka'ya vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin ödeme araçlarıyla (kart, şifre, cep telefonu,vb.) gerçekleştirilecek işlemler için Taraflar bir harcama limiti kararlaştırabilirler. Taraflar arasında böyle bir limit kararlaştırılmamışsa Müşteri, ödeme aracına ilişkin harcama limit tutarlarını www.vakifbank.com.tr adresinden öğrenebilir.

8.2. Müşteri, bir ödeme aracına bağlı olarak gerçekleştirdiği ya da gerçekleştireceği ödeme işlemlerinde ödeme aracını güvenli olarak muhafaza etmek ve bunun için gerekli tüm önlemleri almakla yükümlüdür.

8.3. Müşteri, ödeme aracı aracının muhafazasına ve ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

8.4. Müşteri, ödeme aracının hileli kullanımı ya da yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması veya kendi iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi ve bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer benzeri durumları Banka'ya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde Banka'nın çağrı merkezi aracılığıyla 4440724 no.lu hatta bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında müşteriye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar.

8.5. Banka, Müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, Müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engellemek ve gerekli güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür.

8.6. Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerini gereği gibi muhafaza etmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması ya da Müşteri'nin ödeme aracını hileli kullanması veya Müşteri'nin ödeme aracının kaybolması veya çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması (Banka'ya bildirim yapmaması, hesabını dondurmaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması vb.) nedeniyle ya da güvenlik önlemlerine ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi nedeniyle ödeme aracılığıyla gerçekleşen tüm ödeme işlemleri ile yetkilendirilmemiş ödeme işlemlerinden doğan zararın tamamından Müşteri sorumludur.

8.7. Müşteri, yetkilendirmediği veya Banka tarafından hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren bankaya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

8.8. İşbu sözleşme kapsamındaki ödeme hizmetlerinin temini ve bilgilendirmelerin yapılması için Müşterinin cihazının taşınması gereken teknik ve diğer özellikler hakkında Banka tarafından Müşteriye bilgilendirme yapılacaktır.

Madde 9- ÖDEME İŞLEMİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

9.1. Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak Alıcının ödeme hizmeti



sağlayıcısına aktarılmasından Gönderen Müşteriye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını Müşterinin hesabına borç kaydederek Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdindeki hesabına aktarır.

9.2. Banka tarafından ödeme işlemi tutarının, süresi içerisinde Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdindeki hesabına aktarılmasına rağmen, Banka'dan kaynaklanmayan ve/veya Bankanın hakimiyet sahası dışındaki herhangi bir sebeple (sistemsel hata, teknik hata, ödeme sistemlerindeki arızalar v.b) ya da beklenmeyen haller ya da mücbir sebepler ya da üçüncü kişilerin kusuru veya gecikmesi nedeniyle, bedelin alıcının hesabına dört iş günü içerisinde geçmemesinden veya Müşteri ödeme emrinin gerektiği gibi gerçekleştirilememesinden Banka sorumlu değildir.

9.3. Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş olması halinde işlemi müşteri ödeme talebinden vazgeçmedi ise derhal gerçekleştirebilir veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden müşteriye iade eder ve tutarın müşterinin hesabından düşülmüş olması halinde hesabını eski durumuna getirir.

Madde 10- BİLGİLENDİRME:

10.1. Müşteri ve Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Banka'nın yapacağı bilgilendirmelerin sms, elektronik posta veya kağıt üzerinden yapılabileceği konusunda mutabık kalmışlardır.

10.2. Banka tarafından 10.1. maddede yer alan bilgilendirmelerin elektronik posta aracılığıyla yapılması halinde Müşteri, son sayfada yer alan elektronik posta adresine bildirim yapılarak birer aylık dönemlerle bilgilendirilir. Müşteri söz konusu elektronik posta adresinde gerçekleşecek değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür.

10.3. Müşteri daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep ederse, bu talebini yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla Banka'ya iletir.

Madde 11- ÜCRET VE KOMİSYONLAR

Müşteri, işbu çerçeve hükümler kapsamında Banka tarafından gerçekleştirilecek ödeme hizmetlerine ilişkin işlemlerin mahiyetine ve tutarına göre, Bankaca belirlenen ücret, masraf ve komisyonları ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 12-SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ:

12.1. Banka iş bu ek sözleşmede meydana gelen değişiklikleri otuz gün önceden müşteriye herhangi bir iletişim kanalı üzerinden bildirir.

12.2. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar işbu ek sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

Madde 13- SÖZLEŞME'NİN FESHİ:

13.1. İşbu ek sözleşme süresiz olmakla beraber, Banka iki ay önceden, Müşteri bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla istedikleri zaman fesih edebilirler.

13.2. Sözleşme fesih edilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

13.3. Müşteri, kendisi tarafından işbu ek sözleşmenin feshedilmesi durumunda Banka aracılığıyla herhangi bir ödeme hizmeti gerçekleştiremeyeceğini, işbu ek sözleşmenin yalnızca para çekme işlemi için yürürlükte olacağını, işbu sözleşmenin eki olduğu Bireysel Ürün ve Hizmet Paket Sözleşmesi'nin ise yürürlükte kalmaya devam edeceğini ve söz konusu sözleşmenin Ödeme Sistemleri Kanunu ve bu kanuna bağlı ikincil düzenlemelerde yer alan hükümlerle çelişmeyen veya aykırı olmayan hükümlerinin uygulanacağını bildiğini, kabul ve beyan eder.

13.4. Banka, haklı sebeplerin varlığı halinde yukarıda belirtilen fesih bildirim süresine



uymaksızın işbu ek sözleşmeyi derhal feshedebilir.

Madde 14- TEBLİGAT

Müşteri işbu Sözleşmede yer alan hususların ve Banka'ca yapılacak her türlü tebligatın yerine getirilmesi için aşağıda isim ve imzasının yanında yazılı yerin ve adres kayıt sisteminde kayıtlı yerleşim yeri adresinin tebligat kanunu hükümlerine göre kanunen geçerli tebligat adresi olduğunu, adresin değiştiğini noter aracılığıyla Banka'ya bildirmediği taktirde işbu Sözleşmede belirtilen adrese yapılacak tebligatın kanunen geçerli tebligat sayılacağını ve hukuki sonuçlarını doğuracağını kabul ve taahhüt eder.

Madde 15- DİĞER HÜKÜMLER

15.1. İşbu ek sözleşmede yer alan yeni ve farklı hükümler daha önce Müşteri ve Banka arasında aktedilmiş olan Bireysel Ürün ve Hizmet Paket Sözleşmesi ve ekleri için de geçerli olup, Müşteri ile Banka arasında gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek ödeme hizmetlerine ilişkin işbu ek sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

15.2. İşbu sözleşmede düzenlenmeyen hallere ilişkin Taraflar arasında imzalanmış olan Bireysel Ürün ve Hizmet Paket Sözleşmesi'nin ilgili hükümleri (özellikle yetkili mahkeme ve icra dairelerine ilişkin ilgili hükümler, vd.) uygulanır.

15.3. Bireysel Ürün ve Hizmet Paket Sözleşmesi'nde işbu ek sözleşmede düzenlenen konulara ilişkin hükümlerin bulunması (özellikle 9.1., 9.2., 9.3. maddeler, vd.) halinde ise Bireysel Ürün ve Hizmet Paket Sözleşmesi'nin işbu ek sözleşmeye ve Ödeme Sistemleri Kanunu ile bu kanuna bağlı ikincil düzenlemelerde yer alan hükümlere aykırı olmayan ve çelişmeyen hükümleri uygulanır.

15.4. 15 (On Beş) maddeden ve 1(Bir) Ekten ibaret işbu Sözleşme ve eki, Taraflarca .../..... tarihinde imzalanmıştır.

MÜŞTERİ

Adı Soyadı/Unvanı :
TCKN/VKN :
Adresi :
Elektronik posta adresi:
İmza :

BANKA

T. Vakıflar Bankası T.A.O.
..... Şubesi
Telefon :
Faks :
Elektronik posta adresi:

